



Progetto per la Gestione del Rischio Clinico Azienda ASL 3 Nuoro 2007-2008



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dottor Antonio Maria Pinna

Clinical Risk Manager ASL 3 Nuoro

COORDINATORE DEL PROGETTO

Gavina Porcu

AFD (Abilitazione Funzioni Direttive)

Ufficio Risk Management ASL 3 Nuoro

COMITATO SCIENTIFICO

Gruppo di lavoro "Gestione del Rischio Clinico ASL 3 Nuoro"

Luigi Arru; Maria Carmela Dessì; Mariangela Mameli; Francesco Pittalis; Giuseppe Uda.

1. Strategia e politica aziendale

Gli eventi avversi in Medicina rappresentano oggi un importante problema di sanità pubblica, in rapporto alla necessità di assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie garantendo la migliore qualità e sicurezza possibile.

Nel percorso di Miglioramento Continuo della Qualità intrapreso dalla ASL 3 di Nuoro, che riguarda l'efficacia clinica e l'appropriatezza degli interventi sanitari assume rilevanza prioritaria la gestione del Rischio Clinico.

La strategia definita si rifà alla necessità di passare da un sistema che gestisce gli eventi sfavorevoli ad un sistema che gestisce i rischi, vale a dire il passaggio da un sistema unicamente reattivo ad un sistema pro-attivo e preventivo.



A tale scopo è stato istituito l'Ufficio di *Clinical Risk Management* in Staff alla Direzione Generale e nominato il *Clinical Risk Manager*. (Deliberazione n° 221 del 23.02.2006)

E' stato istituito il Gruppo di lavoro aziendale sulla "Gestione del rischio clinico" (Deliberazione n° 1059 del 17.06.2005)

L'Azienda Sanitaria Locale n° 3 di Nuoro, ha sviluppato una politica basata sull'assioma "Imparare dall'errore e non nascondere", Si vuole diffondere la visione dell'errore come un'occasione di apprendimento e di miglioramento, abbandonando il comune atteggiamento di biasimo e colpevolizzazione. Questo non significa dimenticare le responsabilità davanti agli eventi avversi, ma spostare l'attenzione sulle cause profonde che, se analizzate e affrontate, possano evitare il ripetersi dell'evento in futuro.

La concretizzazione di questa visione strategica si realizza attraverso una politica chiara ed illuminata che si basa su valori fondamentali quali:

- la trasparenza;
- la collaborazione fra operatori;
- la comunicazione con il paziente e fra il personale;
- la disponibilità a mettere in discussione le proprie convinzioni e il proprio operato.
- l'impegno per il miglioramento continuo della qualità;

Primaria, nella *Gestione del Rischio clinico*, diventa la base culturale su cui si agisce, e tale cultura deve essere costantemente implementata.

Questo obiettivo si sta perseguendo nella nostra Azienda tramite la formazione continua del personale.



2. Obiettivi Generali

Gli obiettivi generali nella strategia e della politica intraprese per la gestione del rischio sono:

- **aumentare la sicurezza e la soddisfazione del paziente;**
- **aumentare la sicurezza di tutti gli operatori della sanità;**
- **ridurre le possibilità di contenzioso tra il paziente e l'azienda ospedaliera;**
- **dare sostegno all'attività professionale di tutti gli operatori;**
- **migliorare l'immagine dell'ospedale e la fiducia del paziente.**

Dal 2005 sono state attivate una serie di iniziative, alcune delle quali hanno valenza pluriennale, che hanno permesso all'ASL 3 di Nuoro di intraprendere un cammino che nei prossimi anni cercherà di approfondire la consapevolezza, al proprio interno, degli errori in genere.

Anno 2005

Formazione:

- a) Corso di formazione per il Clinical Risk Manager
- b) Corsi Base per gli operatori sanitari (formati oltre 500 operatori).

Anno 2006

- Presentazione "Progetto Prevenzione e Gestione del rischio clinico" [Allegato A]



- Coinvolgimento dei Direttori e dei Coordinatori delle U.O. del P.O. San Francesco e del P.O. Zonchello.
- Coinvolgimento dei Referenti/Facilitatori per la gestione del rischio nelle Unità Operative, e dei Referenti Qualità, per la formazione della rete in costante contatto con il Risk Manager.

- Formazione di Base Risk Management; quattro nuove edizioni (formati 120 operatori)
- Creazione della pagina on-line dedicata al rischio clinico sul sito web aziendale (www.aslnuoro.it)
- Costituzione Gruppo di lavoro "Prevenzione delle Cadute Accidentali in Ambiente Ospedaliero" (U.O. coinvolte: Neurologia, Geriatria, Fisioterapia).
- Presentazione progetto "Tracciabilità del Sangue con radiofrequenze" in collaborazione con il Servizio Immunotrasfusionale.

Anno 2007

Per l'anno in corso sono in programma le seguenti iniziative:

1 Politica di Promozione e Divulgazione della Cultura sul Risk Management:

- a) Implementazione della cultura e delle iniziative relative al Risk Management stimolando la segnalazione volontaria, audit clinici, morbidity and mortality review etc. come obiettivi di budget per i direttori delle U.O.
- b) Individuazione formale (deliberazione) dei Referenti del Rischio delle unità operative.



Progetti in fase di attuazione:

- Sperimentazione del sistema di segnalazione volontaria dei near misses [Allegato B]
- Sperimentazione Procedura "Prevenzione delle Cadute Accidentali in Ambiente Ospedaliero"
- Progetto Sperimentale "Tracciabilità del Sangue" [Allegati C & D]

Progetti in fase di studio

- Costituzione di Gruppi di Lavoro per lo sviluppo e l'attuazione delle raccomandazioni Ministeriali e Regionali
- Progetto: "Il Carrello delle Urgenze nelle Unità Operative del San Francesco"
- Infezioni Ospedaliere: stretta collaborazione tra C.I.O. (Comitato delle Infezioni Ospedaliere) e Ufficio Qualità, per la divulgazione di materiale informativo e protocolli e procedure per la prevenzione delle infezioni ospedaliere.

Formazione :

- Corsi Base : un corso ogni due mesi per il 2007
- Corsi Avanzati per Facilitatori: dedicato ai Referenti del Rischio delle U.O.
- Corsi per aree Tematiche "Farmaci e Risk Management"

Proposta di Formazione innovativa: "Non limitiamoci alla Teoria ma"

Gestione Proattiva del Rischio Clinico: Casi clinici e proposte di miglioramento.



Programmare delle singole giornate di formazione su argomenti specifici su cui far lavorare un gruppo di esperti su alcuni casi clinici, non necessariamente verificatisi nel proprio ambito.

Il Gruppo da le nozioni scientifiche sul caso in esame, e propone la procedura attuativa.

Esempio di giornata formativa su: Nefropatia da Mezzo di contrasto .

Programma di massima

- 1 Caso/i clinico/i
- 2 Casistica nazionale internazionale e nella nostra realtà
- 3 Eziologia diagnosi e cura della nefropatia da contrasto
- 4 Proposta di procedura da parte del gruppo di lavoro.

A Periodo di sperimentazione nelle U.O.

B Valutazione dei risultati

C Conferma o revisione della procedura

C Applicazione in tutte le U.O. aziendali.

**Dr. Antonio M Pinna
Clinical Risk Manager
ASL 3 Nuoro**

Tel 0784240282 / 039

Fax 0784240862

e-mail rischioclinico@aslnuoro.it

sito web www.aslnuoro.it