

Plauso personale reparto Otorinolaringoiatria

Il signor Fois Pierpaolo scrive:

"Il sottoscritto, ricoverato presso l'Unità operativa di Otorinolaringoiatria, intende formulare un plauso per la professionalità e la cordialità dimostrate dal personale medico ed infermieristico del predetto reparto dell'Ospedale San Francesco di Nuoro durante il periodo di degenza.

Tale apprezzamento, condiviso da numerosi pazienti, nasce dall'esigenza di contribuire al miglioramento dei pubblici servizi, ultimamente fin troppo vessati. Pare infatti sia divenuta consuetudine per cittadini ed utenti evidenziare unicamente le inadempienze e celare le eccellenze, date oramai per scontate.

Lo scrivente ritiene più efficace, per ottimizzare i servizi, riconoscere, dapprima, quanto di buono esiste già e proseguire il percorso attraverso una continua valorizzazione del capitale umano, strumentale ed economico e, pertanto, di non considerare consono all'uopo, un approccio esclusivamente critico e distruttivo.

...auspica inoltre, stante l'esperienza professionale maturata in materia di gestione delle risorse umane delle Pubbliche Amministrazioni, che la presente possa contribuire positivamente al conseguimento degli obiettivi assegnati dalla struttura al personale dell'Unità operativa ed altresì che tali risultanze possano trovare riscontro nel bilancio sociale, prezioso strumento informativo...".

Il Direttore risponde:

"Ringrazio il signor Fois per le parole di apprezzamento espresse per il trattamento professionale e umano che ha ricevuto nel reparto di Otorinolaringoiatria del San Francesco. I medici e gli infermieri di quel reparto ne saranno lieti, così come lo siamo noi. Infatti, il miglioramento dell'ospedale, sia sul piano delle strutture e delle nuove tecnologie sanitarie, che su quello professionale e relazionale, può avvenire anche attraverso il riconoscimento delle buone pratiche, e non solo con la denuncia motivata della malasànità. Perciò siamo tutti impegnati a lavorare costantemente per una sanità più professionale ed umana".

Nuoro, 4 giugno 2009