

## Organizzazione Cup

---

### **Il Direttore risponde:**

"Colgo l'occasione della domanda sul lavoro interinale di qualche giorno fa per aggiungere ulteriori informazioni sull'organizzazione complessiva del Cup e del Call center, che svolgono funzione interaziendali (Nuoro, Oristano e Lanusei) e regionali.

Il Cup (prenotazioni, pagamento ticket e reporting) si articola nei due Presidi ospedalieri e nel Poliambulatorio distrettuale, oltre ai Cup distrettuali di Siniscola, Macomer e Sorgono. All'ospedale San Francesco di Nuoro, oltre ai 3 addetti alla segreteria, operano complessivamente 13 unità. Sono 4, invece, le persone che lavorano al Cup dello Zonchello. Altre 4 operano nel Poliambulatorio distrettuale di via Manzoni e in quello di Siniscola.

Infine sono 12, 6 per ciascuno, gli operatori del Cup del Poliambulatorio di Macomer e del Distretto di Sorgono .

Nel call center (prenotazioni telefoniche e recalling), situato all'interno dello Zonchello, operano 11 unità, 6 assunti dall'Engineering di Cagliari, 2 dall'Asl di Lanusei e 3 dall'Asl di Nuoro.

Bisogna precisare, inoltre, che non tutto il personale lavora a tempo pieno per l'Azienda; si tratta per una parte di dipendenti Asl, mentre la restante sono interinali. Infine una parte di questi ultimi lavora "part time".

*Nuoro, 4 giugno 2009*