

Reclami e Ufficio Relazioni col Pubblico (Urp)

Il Direttore risponde:

"Ho ricevuto alcuni reclami da parte di cittadini. Vorrei utilizzare questo filo diretto per dare qualche indicazione su come inviare un reclamo all'URP e quale procedura seguire.

Innanzitutto le segnalazioni possono essere scritte (a mezzo posta, a mano o via e-mail) o verbali (per telefono o direttamente di persona).

La segnalazione deve contenere: i dati anagrafici, la descrizione del problema segnalato e un recapito telefonico per poter essere ricontattati. Alla segnalazione segue spesso un accertamento, che può essere effettuato per telefono e, parallelamente, per iscritto, rivolto al Responsabile del Servizio chiamato in causa e, per conoscenza, al diretto destinatario del reclamo.

Normalmente, salvo rari casi, la risposta viene data entro trenta giorni. Alla risposta, possibilmente con la soluzione del caso posto, si aggiunge sempre il ringraziamento per la segnalazione effettuata e le scuse dell'Azienda per l'eventuale disagio arrecato. Le risposte scritte, prima di essere spedite a chi ha fatto la segnalazione, vengono mandate in visione al Direttore Generale.

L'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) è attualmente ubicato nel vecchio ospedale, con ingresso da via Brigata Sassari, ma è imminente il suo trasferimento nei nuovi locali nel piano d'ingresso dell'ospedale San Francesco.

Per informazioni o segnalazioni si può telefonare ai numeri: 0784 240738 /240719 /240146 o inviare una mail a relazionicolpubblico@aslnuoro.it o asl nurp@aslnuoro.it "

Nuoro 4 giugno 2009