



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ
Direzione Generale della programmazione sanitaria,
dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema
Ufficio III

Preg.mo Dott. Antonio Onorato Succu
Commissario Straordinario ASL Nuoro

Le esprimo il mio sentito ringraziamento per essere stato invitato dal dott. Antonio Maria Pinna, Risk Manager aziendale, al Convegno sul Rischio clinico che si è svolto lo scorso 14-Ottobre a Nuoro e a cui ho partecipato con molto piacere.

Ho potuto osservare la partecipazione attenta e consapevole della platea ai temi relativi alla sicurezza del paziente, tale risultato positivo si è poi replicato in occasione del 4° Forum di Risk Management che si è svolto ad Arezzo nei giorni 24-27 Novembre scorso, questa volta davanti a una platea formata da esperti nel settore. Nell'ambito del forum, il cui tema era "La Persona al Centro del Sistema", il progetto Uniti per la sicurezza dell'Ufficio qualità e Rischio Clinico della ASL di Nuoro, ha trovato la sua giusta collocazione.

Ho apprezzato l'idea, che ha reso innovativo il progetto, per divulgare le Guide Ministeriali "Uniti per la Sicurezza", che ha utilizzato sia forme di comunicazione tradizionale, quali convegni e opuscoli informativi, che forme di comunicazione innovative come la rappresentazione teatrale, che, sottolineando in chiave ironica i punti critici nel rapporto cittadino/paziente e operatore sanitario, ha rafforzato quanto esposto dai relatori.

Ritengo molto fruttuosa la nostra collaborazione e mi auguro che possa continuare.

Con l'occasione le invio cordiali saluti e auguri per il nuovo anno.

Roma 28.12.2009

f.to Alessandro Ghirardini
Direttore Ufficio Qualità