

**Percorsi, protocolli e procedure assistenziali**  
*Competenze metodologiche e operative*  
*mirate all'implementazione*

**La standardizzazione delle  
attività nell'assistenza:  
inquadramento teorico e  
criteri metodologici per  
l'elaborazione delle  
procedure**

**Argomenti**

***Struttura di una procedura***

***Come si elabora una procedura***

## ***La standardizzazione delle attività***

### **La Procedura assistenziale**

La *procedura infermieristica* è considerata la forma di standardizzazione più elementare, poiché *non riguarda processi ma singole attività*. Essa formalizza una *tecnica infermieristica semplice* (ad esempio: l'iniezione intramuscolare, il drenaggio posturale, il rilievo della temperatura corporea, ecc.) o *complessa* (ad esempio: il monitoraggio dei parametri clinici nel periodo post-operatorio, ecc.). Rappresenta, pertanto, uno strumento finalizzato prevalentemente al controllo della *qualità tecnica di una sequenza lineare di comportamenti*, anche indipendentemente dalla sua appropriatezza.

---

PROCEDURE: STRUTTURA E CRITERI METODOLOGICI      Mercoledì 20 Ottobre 2010

## ***La standardizzazione delle attività***

### **Elementi principali di una procedura**

- (1) Titolo, scopo e ambito di applicazione
- (2) Risorse
- (3) Fasi, azioni e responsabilità
- (4) Complicanze ed eccezioni
- (5) Indicatori di processo
- (5) Bibliografia ed allegati

---

PROCEDURE: STRUTTURA E CRITERI METODOLOGICI      Mercoledì 20 Ottobre 2010

## **La standardizzazione delle attività**

### **Elementi principali di una procedura**

LOGO	TITOLO	CODICE	
		Rev. n	Pag. 1 di NN
Destinatari:			
INDICE			
1. SCOPO			
2. CAMPO DI APPLICAZIONE			
3. SIGLE E DEFINIZIONI			
4. RESPONSABILITÀ			
5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ			
5.1. Paragrafo 1			
5.1.1. ....			
5.1.2. ....			
5.2. Paragrafo 2			
5.2.1. ....			
5.2.2. ....			
6. REGISTRAZIONE ED ARCHIVIAZIONE			
7. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO			
ALLEGATI			
1			
2			
...			
Rev.	Descrizione modifiche	Data	
n	Descrizione	gg/mm/AAAA	
Compilazione	Sviluppo	Verifica	Approvazione
<small>U.n. O.p./f001 - commissione</small>	<small>U.n. O.p./f002 - commissione</small>	<small>U.n. O.p./f003 - commissione</small>	<small>U.n. O.p./f004 - commissione</small>
UQ 001/0			27/9/2000

## **Come si elabora una procedura**

### **TITOLO E SCOPO DELLA PROCEDURA**

Il titolo del protocollo deve identificare in modo esclusivo l'intervento assistenziale che costituisce l'oggetto della procedura stessa. A differenza di altri strumenti di standardizzazione, come i protocolli, le procedure non riguardano processi, ma singole attività.

Esempio: "Posizionamento e gestione del drenaggio toracico nei pazienti adulti".

Ove necessario, la popolazione di riferimento deve essere chiaramente identificata in modo esclusivo, anche attraverso opportuni criteri di inclusione/esclusione.

### **SCOPO DELLA PROCEDURA**

Nella procedura, lo scopo viene di norma rappresentato dalla realizzazione dell'intervento previsto dalla procedura stessa. Pertanto, la sua formulazione tende a coincidere con il titolo.

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

L'ambito di applicazione si riferisce alle unità operative nelle quali deve essere applicato il presente protocollo.

Esempio: "Presidio ospedaliero" oppure "Unità di degenza per acuti" ecc.

## Come si elabora una *procedura*

### **RISORSE** (indicatori di risorsa)

*Devono essere elencate le principali risorse materiali impegnate nell'applicazione della procedura.*

### **FASI E AZIONI**, con eventuali **NOTE AGGIUNTIVE (MOTIVAZIONI SCIENTIFICHE E NORMATIVE)**

*La parte centrale ('core') della procedura descrive in forma chiara e precisa le principali fasi dell'attività o intervento assistenziale che costituisce l'oggetto della procedura stessa (esempio: preparazione del materiale e dell'ambiente, valutazione clinica e preparazione della persona assistita, esecuzione, controlli e breve e medio termine, riordino ecc.)*

*Per ciascuna azioni specifica possono essere aggiunte eventuali note aggiuntive, che chiariscono le modalità con le quali le azioni stesse devono essere condotte e gli eventuali riferimenti scientifici e normativi che giustificano l'appropriatezza delle azioni e delle modalità selezionate.*

*Esempio:*

*"VALUTAZIONE CLINICA E PREPARAZIONE DELLA PERSONA ASSISTITA"*

*"Intervento: Misurazione della pressione arteriosa"*

*"Note aggiuntive: la procedura non può essere eseguita se la persona assistita è ipotesa"*

### **RESPONSABILITÀ**

*Per ciascuna azione deve essere chiaramente identificata la figura responsabile.*

---

**PROCEDURE: STRUTTURA E CRITERI METODOLOGICI**

**Mercoledì 20 Ottobre 2010**

## Come si elabora una *procedura*

### **MISURE DI PREVENZIONE DELLE COMPLICANZE**

*La procedura deve Indicare le potenziali complicanze dell'applicazione della procedura stessa o di sua specifiche parti. In tal caso, alle complicanze deve essere aggiunta una specifica raccomandazione sulle misure preventive da assicurare alla persona che riceve l'intervento assistenziale che costituisce l'oggetto della procedura stessa.*

*Esempio: "Rischio di emorragia – Controllo dei parametri clinici prima e durante l'introduzione del drenaggio toracico"*

### **ECCEZIONI**

*La procedura deve dichiarare i casi e le condizioni per i quali la procedura stessa non deve essere applicata o deve essere sospesa.*

---

**PROCEDURE: STRUTTURA E CRITERI METODOLOGICI**

**Mercoledì 20 Ottobre 2010**

## **Come si elabora una *procedura***

### **INDICATORI DI PROCESSO**

*La procedura deve dichiarare, in riferimento alle fasi e azioni indicate nell'apposito paragrafo, gli indicatori di processo oggettivi e misurabili da utilizzare per la valutazione dell'efficienza e della sicurezza dell'assistenza assicurata mediante l'applicazione della procedura stessa.*

*Esempio: "L'operatore ha effettuato un lavaggio delle mani prima di iniziare la procedura".*

### **BIBLIOGRAFIA**

*Devono essere riportati i principali riferimenti bibliografici utilizzati per l'elaborazione della procedura.*

### **ALLEGATI**

*Devono essere allegati i principali strumenti di documentazione che sono eventualmente utilizzati nell'applicazione della procedura stessa.*