

“Qualità e Sicurezza delle cure. La gestione del rischio clinico Metodologia e Strumenti”

PROGRAMMA

1° GIORNATA

SESSIONE N° 1 : Qualità e Sicurezza delle cure, quadro generale di riferimento

Orario	Titolo	Docente	Metodologia
08,30 / 10,30	La qualità, il Processo	A.M. Pinna	Relazione
10,30 / 11,00	Gli indicatori	A.M. Pinna	Confronto/ dibattito

SESSIONE N° 2 : Definizione, scopi e necessità del Risk Management, Metodologia

Orario	Titolo	Docente	Metodologia
11,00 / 11,30	Definizione e scopi del risk management	A.M. Pinna	Relazione
11,30 / 12,00	Epidemiologia degli eventi avversi	A.M. Pinna	Relazione
12,00 / 12,30	La responsabilità	A.M. Pinna	Relazione
12,30 / 13,00	Casi Clinici	A.M. Pinna	Confronto/ dibattito

SESSIONE N° 3 : Approccio Sistemico all'Evento Avverso

Orario	Titolo	Docente	Metodologia
14,00 / 14,30	Sicurezza in sala operatoria		Proiezione Video
14,30 / 15,30	L'approccio classico, sistemico ed il cambiamento di mentalità	A.M. Pinna	Relazione
15,30 / 16,00	Il rischio nei processi	A.M. Pinna	Confronto/ dibattito
16,00 / 17,30	L'evento: sentinella, sfavorevole e tipologie di errore	A.M. Pinna	Relazione

2° GIORNATA

SESSIONE N° 1 : Metodi per l'identificazione, l'analisi e la gestione del rischio

Orario	Titolo	Docente	Metodologia
8,30 / 9,00	Le fasi del risk management	A.M. Pinna	Relazione
9,00 / 9,30	Il gruppo di gestione del rischio clinico ed i ruoli	A.M. Pinna	Relazione
9,30 / 10,00	L'incident reporting sistem: definizione ed utilità applicative	A.M. Pinna	Relazione
10,00 / 10,30	La scheda F.M.E.A/FMECA.	A.M. Pinna	Relazione

SESSIONE N° 2 : Gli strumenti operativi del risk management.

Orario	Titolo	Docente	Metodologia
11,00 / 11,30	L'audit: definizione, tipologia e fasi applicative	A.M. Pinna	Relazione
11,30 / 12,00	Root Cause Analysis - RCA	A.M. Pinna	Lavoro di gruppo
12,00 / 12,30	La metodologia P.D.C.A.	A.M. Pinna	Relazione
12,30 / 13,00	Casi Clinici	A.M. Pinna	Confronto/ dibattito

SESSIONE N° 3 : Il piano di lavoro applicato al risk management.

Utilizzare il metodo ed i suoi strumenti

Orario	Titolo	Docente	Metodologia
14,00 / 15,00	Illustrazione di un caso	A.M. Pinna	Lavoro di Gruppo
15,00 / 16,30	Applicazione del metodo a dei casi clinici reali	A.M. Pinna	Lavoro di gruppo
17,00 / 18,30	Analisi in plenaria dei lavori	A.M. Pinna	Confronto/ dibattito
18,30 / 19,30	Compilazione dei questionari di apprendimento		