

PROGETTO FORMATIVO

L'ATTIVITÀ DEI DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA

1° EDIZIONE

Programma completo – n. 4 moduli

Obiettivi Formativi Nazionali:

Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

Obiettivi Formativi Specifici:

- 1) Chiarire ruolo e funzioni del Direttore di Struttura Complessa anche nel più ampio ruolo svolto all'interno del Dipartimento
- 2) Prendere coscienza della necessità di avere conoscenza e consapevolezza delle tematiche di gestione delle risorse umane ed economiche
- 3) Avere indicazioni di Management Sanitario e di Clinical Governance

DESTINATARI :

20 partecipanti

Direttori di U.O. complessa

1° EDIZIONE: n. 4 moduli

da svolgersi nelle date di seguito elencate:

1 modulo: 6 e 7 ottobre 2011

2 modulo: 19 e 20 ottobre 2011

3 modulo: 3 e 4 novembre 2011

4 modulo: 17 e 18 novembre 2011

2° EDIZIONE: prevista per l' anno 2012 - date da definire

PRIMO MODULO 6/7 OTTOBRE

1° GIORNO - AUDIT CLINICO: DALLA DIRETTIVA ALL'OBIETTIVO

Ore 8,30/11.00: L'Audit clinico che cosa è ed in cosa consiste

La metodologia - Le fasi - Definizione degli scopi e degli obiettivi - Esame della letteratura sul tema e dei materiali di supporto

Ore 11,00/13.00: Divisione dei partecipanti in quattro gruppi misti e lavori di gruppo

Ore 13.00/14.00: Pausa pranzo

Ore 14.00/15.30: ripresa dei lavori di gruppo

Ore 15.30/17.00: presentazione dei lavori di gruppo in plenaria

Ore 17.00/17.30: discussione conclusiva - termine lavori

2° GIORNO - IL PROCESSO DI MANAGEMENT SANITARIO E L'AZIENDALIZZAZIONE

08.30-09.00 Il processo di management sanitario: Pianificazione

09.00-09.15 Presentazione di problemi in seduta plenaria

09.15-09.45 Il processo di management sanitario: Organizzazione

09.45-10.00 Presentazione di problemi in seduta plenaria

10.00-10.30 Il processo di management sanitario: Staffing

10.30-11.00 Presentazione di problemi in seduta plenaria

11.00-11.30 Il processo di management sanitario: Direzione

11.30-11.45 Presentazione di problemi in seduta plenaria

11.45-12.15 Il processo di management sanitario: Verifica

12.15 -13.00 Lavoro a piccoli gruppi

13.00-14.00 Pausa pranzo

14.00-15.00 I 20 principi di management

15.00-15.45 Presentazione di problemi in seduta plenaria

16.00-17.00 Il Pigmalione nel management

17.00 – 17.30 Test ECM - Discussione e conclusione lavori

SECONDO MODULO 19/20 OTTOBRE

1° GIORNO - LA GESTIONE PER OBIETTIVI (MBO)

8.30/10.00 La pianificazione per la gestione degli obiettivi

- Classificazione scientifica di Hallen
- Funzione gestionale
- Attività gestionale

10.00/12.00 La funzione verifica

- I requisiti gestionali

12.00/13.00 Esercitazione e verifica apprendimento

13.00/14.00 Pausa pranzo

14.00/15.00 I principi di management per la gestione per obiettivi

Discussione

15.00/16.00 Comportamenti in base agli obiettivi

- Aspettative gestionali
- Aspettativa e motivazione

Discussione

16.00/17.00 Come attuare la gestione per obiettivi

- Collaborazione positiva
- Principi alla base della gestione per obiettivi
- I punti salienti per instaurare la gestione per obiettivi
- I vantaggi della gestione per obiettivi

17.00/17.30 Discussione e conclusione lavori

2° GIORNO LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

8.30/11.00 La dipendenza

- La dipendenza quale relazione
- L'origine della dipendenza
- Dipendenza e personalità
- Dipendenza generatore di conflitto e frustrazione
- Reazioni a livello individuale
- Reazioni a livello di gruppo
- Discussione

11.00/13.00 L'arte della motivazione

- La motivazione quale ragione
- Scopi della motivazione
- Metodologie per la motivazione
- Motivazione e performance
- Motivazione e incentivazione
- Discussione

13.00/14.00 Pausa pranzo

14.00/15.30 Le forze motivazionali

- I traguardi personali
- Desideri di natura economica, sociale, psicologica
- La manipolazione
- Il bisogno di essere ben voluti, approvati
- La molla della curiosità
- Il meccanismo della identificazione
- Discussione

15.30/17.30 La Leadership

- Elementi della leadership
- La leadership autoritaria
- La leadership democratica
- La leadership permissiva
- Comparazione tra i diversi stili di leadership

Test Ecm - Discussione e conclusione lavori

TERZO MODULO 3 / 4 NOVEMBRE

1° GIORNO – LA LEGGE BRUNETTA

8.30/11.00 La Legge Brunetta

- Oggetto e finalità

11.00/12.00 Ciclo di gestione della performance

- Discussione

12.00/13.00 Obiettivi ed indicatori

13.00/14.00 Pausa pranzo

14.00/16.00 Monitoraggio, misurazione e valutazione della performance

- Performance organizzativa e performance individuale
- Piano della performance e relazione sulla performance
- Discussione

16.00/17.30 Trasparenza

- Soggetti
- Modalità per la valorizzazione del merito
- Criteri per la differenziazione delle valutazioni
- Premi e strumenti
- Sanzioni disciplinari e responsabilità
- Discussione e conclusione lavori

2° GIORNO – STRESS E BURN-OUT

8.30/10.00 Stress

- La gestione dello stress
- La gestione del tempo

10.00/11.00 “I ladri” di tempo

- La gestione del telefono
- Discussione

11.00/13.00 Mobbing

- Obiettivi del mobbing
- Norme relative alla tutela dell'integrità fisica e psicologica dei lavoratori
- La vittima e il gobbe
- Tipologie e fasi del mobbing
- Discussione

13.00/14.00 Pausa pranzo

14.00/16.00 Burn-out

- Definizione di burn-out
- Attività professionali e burn-out
- Discussione

16.00/17.30 Accorgimenti e suggerimenti per evitare il burn-out

- Stress e burn-out

Test ECM - Discussione e conclusione lavori

QUARTO MODULO – 17/18 NOVEMBRE

1° GIORNO – LA CLINICAL GOVERNANCE

8.30/11.00 La Clinical Governance

- Significato e principi
- Un nuovo sistema e strumento per la gestione della qualità
- Le “linee guida” della Clinical Governance

11.00/13.00

- La formazione continua permanente: la reinterpretazione dell'azione e dell'utilizzo degli agenti terapeutici alla luce dei recenti progressi nelle discipline mediche

- La cultura sanitaria: la crescita di una cultura aperta e partecipativa e la condivisione dei valori
- La coerenza delle strategie: la strategia della qualità, il collegamento tra risorse e attività, l'efficienza e l'efficacia di gruppo e l'evidenza scientifica
- L'identificazione dei problemi: l'analisi e la prevenzione dei problemi, l'errore come opportunità di miglioramento
- Il coinvolgimento dei pazienti: l'ascolto delle loro esperienze precedenti, il miglioramento del coinvolgimento nelle fasi decisionali
- Discussione

13.00/14.00 Pausa pranzo

14.00/15.30

- L'infrastrutture: l'informazione tecnologica e la formazione
- Il cittadino-cliente-paziente: la comunicazione esterna
- Le collaborazioni intersettoriali: la creazione e l'attivazione delle collaborazioni
- Discussione

15.30/17.30

- La leadership trasformativa
- La capacità di motivare, di "dare un senso al lavoro"
- La capacità di relazionarsi ai collaboratori e ai colleghi
- Discussione e conclusione lavori

2° GIORNO -

8.30/10.30

- L'analisi dei fabbisogni formativi
- L'aggiornamento e la valutazione delle attività formative

10.30/13.00

- Le strategie organizzative condivise
- La coerenza, il confronto, la condivisione, l'accettazione di obiettivi comuni
- La comunicazione interna
- La comunicazione tra gli operatori sanitari
- Le infrastrutture
- Adeguatezza e collegamento

13.00/14.00 Pausa pranzo

14.00/16.00

- La gestione delle risorse umane
- Il senso di appartenenza
- La motivazione
- La valutazione
- La valutazione della performance dell'operatore sanitario

16.00/17.30 Il gruppo

- L'efficienza e l'efficacia di gruppo e la gestione dei conflitti
- Le relazioni
- Le difficoltà relazionali e le tecniche di negoziazione
- Le collaborazioni
- Il miglioramento continuo della qualità

Test ECM - Discussione e conclusione lavori

METODOLOGIA

Sono previste: lezioni frontali, lavori di gruppo, esercitazioni individuali, role playing

MATERIALE DIDATTICO

Verrà fornita cartellina con blocco e penna e il materiale didattico presentato durante ogni modulo

DOCENTI

6/7 Ottobre 2011 - > docente dott. Franco Ginanni

19/20 Ottobre 2011 -> docente dott. Marco Dori

3/4 Novembre 2011 -> docente dott. Andrea Vettori

17/18 Novembre 2011 -> docente dott. Franco Ginanni

VALUTAZIONE

AL TERMINE DI OGNI MODULO VERRA' SOMMINISTRATO IL TEST ECM CON DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA