

SPORTELLI ACCOGLIENZA

Col progetto di Servizio Civile si attiveranno sportelli presso gli ospedali e i principali poliambulatori aziendali dove i giovani volontari saranno disponibili ad accogliere, anche su segnalazione del personale, l'utenza che presenta criticità provvedendo ad orientarla nei percorsi interni, fornendo informazioni, rispondendo alle richieste di supporto per la comprensione e/o compilazione della modulistica e preoccupandosi, se necessario, anche dell'accompagnamento delle persone in difficoltà fino al completamento del percorso assistenziale.

Tutte le attività svolte quotidianamente, saranno registrate su un'apposita scheda dove andranno segnalate anche eventuali criticità riscontrate.

Durante lo svolgimento del servizio, i volontari saranno seguiti dall'Operatore Locale di Progetto, un dipendente dell'ASL con capacità e professionalità specifiche inerenti le principali azioni e gli obiettivi del progetto, che ne seguirà le attività presso la sede di propria pertinenza in raccordo con il responsabile locale dell'ASL per il Servizio Civile.

I volontari sono tenuti al rispetto delle norme sulla privacy e al corretto e puntuale utilizzo delle informazioni apprese. È inoltre richiesta la disponibilità alla flessibilità oraria (30 ore settimanali) per rispondere meglio alle esigenze dell'utenza.

Tutti i volontari debbono obbligatoriamente indossare, durante il servizio, la divisa che sarà loro consegnata dall'ASL. Inoltre dovranno curare gli spazi degli sportelli e custodire le attrezzature che saranno loro affidate (carrozzelle, cellulari, modulistica ecc).

Prima dell'avvio al servizio presso gli sportelli, i volontari saranno impegnati in attività formative (in totale 114 ore che si svolgeranno prevalentemente a Nuoro) rivolte all'acquisizione di conoscenze e competenze riguardo alla Repubblica Italiana, al Servizio Civile Nazionale e all'organizzazione dell'ASL.