ASLNuoro

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE n°834 del 27.06.2012

OGGETTO: AFFIDAMENTO ASSISTENZA TECNICA PROGRAMMATA SISTEMA INFORMATIVO SILUS PERIODO 01.01.2012 – 31.12.2014.
DITTA SERVICE LIFE DI SASSARI CIG: 424458672B

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Antonio Maria Soru

PREMESSO che presso l'Azienda Sanitaria di Nuoro è stato attuato il progetto regionale SILUS (Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna) di riorganizzazione della rete delle strutture di diagnostica di laboratorio, articolato a livello aziendale nell'unificazione di tutti i laboratori in un unico sistema, con l'obiettivo di garantire sia la massima centralizzazione delle attività di analisi sia la decentralizzazione in sedi periferiche dei punti prelievo e di consegna delle risposte agli utenti, sulla base di apposita gara promossa dalla Regione Autonoma della Sardegna e a suo tempo aggiudicata alla Ditta Noema Life di Bologna;

- che al fine di garantire la piena operatività e la costante efficacia ed efficienza del sistema, con delibera del Commissario Straordinario n.358 del 02..12.2009, è stato stipulato con la succitata Ditta un contratto triennale di manutenzione programmata;

- che nel corso del suddetto contratto, previa richiesta del Responsabile del Laboratorio Analisi Aziendale Dr.ssa Maria Antonietta Contu, sono stati attivati i nuovi moduli di seguito elencati:

- **NEMO, SHARDATAO, MERCURIO e GALILEO;**

- che in data 31.12.2011 è venuto a scadere il contratto di cui sopra;

DATO ATTO che il software di cui trattasi è prodotto e distribuito in esclusiva dalla Ditta Noema Life (BO), così come certificato dal Dott. Bussalai Responsabile dei Servizi Informatici Aziendali;

- che la succitata ditta con nota datata 11/11/2010 ha comunicato che la gestione dei contratti di manutenzione e assistenza per la Regione Sardegna è stata affidata alla ditta ServiceLife di Sassari;

RITENUTO che al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema è stata rinegoziata *per gli anni 2012/2013/2014* una formula contrattuale finalizzata alla manutenzione del sistema, la cui sintesi finale, frutto dell'interlocuzione tra il Servizio Provveditorato Risorse Materiali e Gestione Tecnico Logistica, il Responsabile Servizi Informatici *Aziendale* e la ditta Service Life di Sassari, risulta essere conveniente sotto gli aspetti sostanziali ed economici*;*

VISTA l'offerta della ditta Service Life prot. 2012/00071.1 del 16.02.2012, incaricata per la Sardegna dalla Ditta produttrice Noema Life di Bologna all'assistenza tecnica;

DATO ATTO che nello specifico la proposta contrattuale concertata è la seguente:

1. Moduli - Canoni triennali:

- SILUS € 36.630,00;
- DNWEB € 41.325,00;
- MONITORING € 15.000,00;
- NEMO € 10.989,00;
- SHARDATAO € 11.718,00;
- MERCURIO € 9.000,00;
-

2. Servizio:

- Fornitura di eventuali nuove versioni dei software per il miglioramento degli applicativi installati;
- Manutenzione correttiva di diagnosi e rimozione di eventuali malfunzionamenti anche attraverso interventi "on-site";
- servizio di telediagnosi, tramite collegamento remoto, per garantire il mantenimento della corretta operatività delle soluzioni informatiche installate;
- assistenza telefonica Help Desk gg.7/7 h.24/24 e servizio di teleassistenza per chiarimenti e supporto occasionale nell'utilizzo dei programmi, e per l'analisi e la soluzione di contingenti e circoscritti problemi di carattere applicativo;
- assistenza DNWeb O/E Lis per l'Order Entry di reparto, con possibilità di estensione di ulteriori reparti ospedalieri e/o territoriali attualmente non avviati senza oneri aggiuntivi;
- assistenza attiva di Monitoring per la gestione automatica dei parametri di sistema per la notifica di eventi di malfunzionamento, archiviazione dei dati con possibilità di archiviazione statistica e consultazione a posteriori;
- possibilità di fruire di un numero massimo di 205 giornate di attività professionali "supporto esteso", di seguito elencate, da fatturare "a consumo", mirate a soddisfare eventuali esigenze di supporto e di personalizzazione dei prodotti software esistenti:
  1. n.120 giornate assistenza specialistica tecnici sede di Sassari € 61.020,00, IVA esclusa;
  2. n. 60 giornate assistenza specialistica tecnici sede di Bologna € 42.720,00, IVA esclusa;
  3. n. 25 giornate migrazione ITACA/Galileo € 17.800,00, IVA esclusa;

3. Durata del contratto

- il contratto avrà durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2012, avendo la Ditta, pur in assenza di formale incarico, regolarmente e costantemente garantito dalla data anzidetta l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione;

3. <u>Canone di manutenzione</u>

- il costo del servizio dell'intero periodo contrattuale ammonta a €124.662,00 + IVA, da ripartire in rate semestrali posticipate;
- il costo del supporto esteso da fatturare a consuntivo ammonta a € 121.540,00 + IVA;

VISTO il parere positivo del Responsabile dei Servizi Informatici Aziendali Dr. Gianfranco Bussalai, si ritiene opportuno procedere con urgenza alla stipula del contratto;

VISTA la dichiarazione del Responsabile della Struttura proponente attestante la legittimità e regolarità tecnica resa ai sensi della direttiva approvata con deliberazione N. 941 del 17/06/2010;

VISTO il D.Lgs 163/06 e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il D.L. 27.08.1994 n. 512, convertito in L. n. 590/1994;

VISTI - l'art. 12, comma 8, della Legge Regionale N. 3/2009;
- la Deliberazione della Giunta Regionale della Sardegna N. 17/5 del 31/03/2011 con la quale è stato nominato il Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria di Nuoro;
- la Legge Regionale N. 10/2006;
- il D.Lgs. N. 502/1992 e successive modifiche e integrazioni;

ACQUISITO il parere dei Direttori Amministrativo e Sanitario, espresso ai sensi del D.Lgs. n.502/1992 e successive modifiche e integrazioni;

DELIBERA

a) di prendere atto della parte narrativa come parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

b) di affidare alla ditta Service Life con sede legale a Sassari per il periodo 01.01.2012 – 31.12.2014 il servizio d'assistenza tecnica e manutenzione descritto in premessa, alle condizioni e prezzi indicati nell'offerta n.2012/00071.1 datata 16.02.2012 e relativi allegati che si allegano alla presente deliberazione sotto la lettera A), unitamente al parere di congruità a firma del Responsabile aziendale dei Sistemi Informativi prot. NP.2012/0004280 del 21.03.2012, per farne parte integrante e sostanziale;

c) la spesa complessiva di € 297.904,42, IVA 21% inclusa, graverà sul conto n. 0507050101 avente per oggetto "Canoni manutenzione software programmate" degli anni 2012-2013-2014, e sarà così ripartita:

<u>CANONI</u>

U.O.	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014
SAN FRANCESCO - NUORO	€ 42.282,24	€ 42.282,24	€ 42.282,24
SAN CAMILLO - SORGONO	€ 4.731,10	€ 4.731,10	€ 4.731,10
POLIAMBULATORIO - MACOMER	€ 3.267,00	€ 3.267,00	€ 3.267,00
TOTALE (IVA 21% INCLUSA)	€ 50.280,34	€ 50.280,34	€ 50.280,34

SUPPORTO ESTESO: n.205 giornate assistenza specialistica Tot. € 147.063,40, IVA 21% inclusa;

d) di dare atto che la verifica della regolarità della fornitura e del supporto esteso che verrà fatturato a consuntivo in relazione alle necessità dei Laboratori Aziendali, è demandata al Responsabile del Laboratorio Analisi del P.O. S. Francesco nella sua qualità di referente aziendale del progetto SILUS;

e) d'incaricare dell'esecuzione del presente provvedimento il Servizio Bilancio Contabilità, Programmazione e Gestione Risorse e il Servizio Tecnico Logistico, ciascuno per la parte di competenza.

IL Direttore Generale
f.to Dott. Antonio Maria Soru

Il Funzionario Estensore
f.to Veronica Nieddu

Direttore della Gestione Tecnico Logistica
f.to Dott. Francesco Bomboi

PARERE ESPRESSO AI SENSI DELL'ART.3 COMMA 7 D.LEG N.502/92 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI*

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO	IL DIRETTORE SANITARIO
f.to Avv. Dott. Mario Giovanni Altana	f.to Dott. Pietro Giovanni Mesina

Il Responsabile del Servizio Affari Generali certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata nell'Albo Online di questa Amministrazione per la durata di giorni 15 con decorrenza dal 27.06.2012

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
AFFARI GENERALI
f.to Dott. Francesco Pittalis

* Esecutiva in quanto atto non soggetto a controllo preventivo (art. 29, 2° comma L.R. 10/2006).

[ ] Esecutiva in data _____ in quanto al controllo regionale non sono stati riscontrati vizi (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).

[ ] Annullata in sede di controllo regionale con decisione n°_____ del _____ (art. 29, 1° comma L.R. 10/2006).

Prot. n° _____ Nuoro, li _____

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

AFFARI GENERALI
f.to Dott. Francesco Pittalis

DESTINATARI	Ruolo
– Collegio Sindacale	**I**
– Resp. Servizio AA.GG.	**C**
– Resp. Servizio Bilancio	**C**
– Resp. Servizio della Gestione Tecnico Logistica	**R**

R = **R**esponsabile **C** = **C**oinvolto **I** = **I**nformato