

SERVIZIO SANITARIO REGIONE SARDEGNA

*Azienda Sanitaria Locale*

*Nuoro*

*Programma Sanitario Annuale anno 2014*



## Introduzione

Il Programma Sanitario Annuale per l'anno 2014, che costituisce il primo anno della Programmazione Sanitaria Triennale 2014-2016, è un documento che espone e giustifica i progetti, le risorse necessarie e le modalità organizzative/gestionali utili al perseguimento degli obiettivi socio-sanitari.

La Programmazione Sanitaria Annuale è stata redatta nel rispetto delle "direttive di programmazione e rendicontazione per le Aziende Sanitarie" (delib. G.R. n. 50/19 dell'11.12.2007) ed è costituita dalle seguenti parti:

- Gli obiettivi programmatici e i progetti, che si compone della premessa generale e dell'allegato specifico richiesto dalle direttive (allegato 11\_Gli obiettivi programmatici e i progetti);
- La programmazione economica e finanziaria che indica i risultati economici e finanziari presunti per ogni trimestre dell'anno della programmazione e si compone dell'allegato 12.

### Premessa Generale agli obiettivi programmatici e ai progetti

L'Azienda Sanitaria di Nuoro, sta definendo una serie di misure volte, da un lato, al miglioramento dei servizi che presentano particolari criticità e al rafforzamento di quelli che costituiscono un valore strategico (sia a livello ospedaliero sia territoriale), dall'altro, al controllo della spesa sanitaria avviando azioni finalizzate all'ottimizzazione delle risorse impiegate.

Le azioni e gli obiettivi che si intende perseguire nel corso del 2014 sono:

### Area Amministrativa

#### - Sistema di Valutazione delle Performance

Il Sistema di Valutazione delle Performance dell'Azienda Sanitaria di Nuoro è stato avviato nel 2012, anno in cui è stato nominato l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.). Nel 2013 si è dato corso alle valutazioni del personale per l'anno 2012, anno di partenza che costituirà la base, con i giusti correttivi, del sistema di valutazione per gli anni successivi.

Nel 2013 sono stati inoltre approvati quattro importanti documenti: il Piano Triennale delle Performance 2013-15; gli Indicatori sanitari di benchmarking aziendale; la Mappa strategica obiettivi aziendali 2013-15; la Relazione sulla Performance 2012 e redatti i Piani Operativi 2013-15 per la programmazione degli obiettivi di dipartimento/macro struttura aziendale, documenti e atti che saranno oggetto di revisione ed aggiornamento periodico.

Nel corso del 2014, inoltre, verranno attuati appositi interventi formativi sul management aziendale, volti al miglioramento delle logiche organizzative, gestionali, della programmazione, del controllo di gestione e della valutazione del personale, al fine di rafforzare il processo di innovazione in atto.

#### - **Accelerazione delle Azioni di Ammodernamento Tecnologico e Strutturale**

L'ammodernamento tecnologico e strutturale verrà realizzato soprattutto attraverso lo strumento della Finanza di Progetto. Gli interventi comprendono tutti i lavori di ristrutturazione, ammodernamento tecnologico e riqualificazione delle degenze e dei servizi sanitari, coerentemente con la revisione del Project Financing, con i requisiti strutturali e tecnologici di cui alle norme sull'accreditamento istituzionale e nel rispetto di quelle sulla sicurezza. Per l'anno 2014 è previsto il completamento della prima fornitura di attrezzature sanitarie che permetterà il rinnovamento di una parte significativa del parco elettromedicale, in particolare per la tecnologia pesante.

Inoltre, i lavori saranno finalizzati: al rafforzamento del P.O. San Francesco nella sua funzione di Ospedale di eccellenza per acuti con il trasferimento delle Unità Operative di Pneumologia e dell'Oncologia e la realizzazione di lavori volti alla realizzazione della Medicina Nucleare, al rifacimento della Pediatria e della patologia Clinica e all'ultimazione dei nuovi ascensori e dei lavori del 3° e 4° piano del presidio ospedaliero, inoltre saranno avviati i lavori per il rifacimento dell'attuale Hall; al potenziamento del P.O. C. Zonchello nella sua funzione di Ospedale Intermedio di lungodegenza e riabilitazione intensiva e semintensiva nonché di centro delle attività cliniche dei servizi senza degenza, lo sviluppo del polo aziendale per le "Malattie Metaboliche e il potenziamento dell'Hospice; allo sviluppo del P.O. San Camillo di Sorgono con l'attivazione dell'attività di lungodegenza e nell'ambito delle attività per acuzie per le discipline mediche e chirurgiche della formula assistenziale del Week Surgery, oltrechè dell'accentuazione della sua vocazione di "Ospedale del Territorio" con il potenziamento dei servizi ambulatoriali e specialistici presenti.

#### - **Valorizzazione del Patrimonio Aziendale**

L'Azienda ha in programma un piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare tendente a garantire risorse finanziarie immediatamente disponibili e alternative a quelle regionali e statali. Si intende operare sia sul versante vendita, alienando beni di difficile gestione e di bassa redditività, sia con una vera e propria messa a reddito di edifici e aree a forte vocazione commerciale ora insufficientemente sfruttati, definendo mirate azioni sinergiche con altri enti pubblici, Comuni in primis, ma anche privati cittadini interessati alla gestione di spazi ed edifici.

Si vuole inoltre stabilire una più stretta collaborazione con i Comuni periferici, in tema di utilizzo delle classiche strutture adibite ad ambulatori comunali che nel tempo, non essendo state adeguatamente mantenute, hanno perso la loro idoneità ad ospitare le classiche attività sanitarie territoriali, o peggio, risultano pressoché abbandonate. Il fine ultimo è quello di autorizzare i vari Comuni, attraverso forme di comodato d'uso gratuito, permuta, ovvero messa a disposizione di altri locali, ad entrare nel possesso di tali stabili, a condizione che gli stessi vengano adeguatamente ristrutturati e resi funzionali.

#### - **Miglioramento del Sistema Informativo Aziendale**

Si intende completare il processo organizzativo già avviato negli anni precedenti sul segmento dei sistemi informativi aziendali nell'ambito del potenziamento del Servizio Programmazione e Controllo di Gestione, al fine di un suo più consono e funzionale incardinamento teso a garantire la massima integrazione delle informazioni e dei dati sensibili prodotti dall'Azienda.

#### - **Miglioramento della Comunicazione Aziendale e della "trasparenza"**

Il Piano di Comunicazione Aziendale Triennale, improntato alla trasparenza ed al confronto con la propria comunità di appartenenza, prevede, oramai da svariati anni, una comunicazione istituzionale attraverso gli URP, l'aggiornamento della Carta dei Servizi e del Sito Web ed i progetti di prevenzione e promozione dei corretti stili di vita e la collaborazione con le associazioni dei malati.

Dati i buoni risultati ottenuti negli anni trascorsi, il Piano di Comunicazione si articolerà anche attraverso progetti come l'Audit Civico, teso ad incoraggiare la partecipazione consapevole dei cittadini, e l'utilizzo dei mass media capaci, senza dubbio, di coprire la fetta maggiore di target e di rendere così più incisiva la comunicazione istituzionale.

Nel corso del 2013 sono stati pubblicati nella sezione web "trasparenza, valutazione e merito", oltre ai citati documenti sulla performance, il "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", la relativa Relazione semestrale, la certificazione dei crediti dei fornitori verso l'Azienda al 31/12/2012; i curricula vitae dei Direttori, del management aziendale, dei membri dell'OIV e delle Posizioni Organizzative; gli incarichi di varia natura e gli indirizzi mail; i tassi di presenza e assenza del personale. Tale sezione web è in corso di completamento e nel 2014 verrà ulteriormente potenziata nel contenuto informativo.

Sempre in tema di trasparenza, unitamente al rispetto della normativa sulla privacy, l'Azienda è impegnata nell'applicazione delle "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", dettate dalla Legge 190/2012.

### - **Reingegnerizzazione dei Processi Tecnico – Amministrativi**

L'Asl di Nuoro, intende proseguire verso l'obiettivo di coinvolgimento di tutto il personale, area dirigenziale e comparto, nella razionalizzazione e revisione dei processi amministrativi, investendo su formazione e competenze specifiche e attraverso la semplificazione documentale e lo snellimento dei tempi burocratici. In tal senso l'Azienda ha avviato un processo di revisione della nuova Carta dei Servizi e, in collaborazione con Poste Italiane, sono attivi i nuovi Servizi, per tutti lo Sportello Amico adibito alla prenotazione e al pagamento on line del ticket, oltrechè. la distribuzione di lettori finalizzati all'utilizzo della Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) con funzione di accesso ai servizi on line della Pubblica Amministrazione.

Inoltre occorre completare la predisposizione ed il completamento della modulistica e dei regolamenti online, supportare l'implementazione del sistema SISAR in particolare per quei moduli non ancora a regime e potenziare la corretta alimentazione della contabilità analitica.

### - **Razionalizzazione acquisto beni e servizi**

L' Azienda sta perseguendo già dagli anni scorsi, una chiara politica volta alla razionalizzazione dei processi per l'acquisizione di beni e servizi finalizzata alla riduzione degli sprechi (economie di scala), controllo della Spesa Farmaceutica in ambito ospedaliero attraverso l'incremento della dispensazione diretta dei farmaci, il contenimento dei tempi di fornitura di materiale sanitario (farmaci, presidi medici) e non sanitario (cancelleria e stampati) ed al continuo monitoraggio dell'utilizzo delle risorse tra le diverse UU.OO. aziendali.

Per quanto concerne i servizi sanitari acquistati dagli erogatori privati accreditati (strutture di specialistica ambulatoriale e di assistenza residenziale: RSA – Psichiatriche – Dipendenze - Riabilitazione Globale) sarà garantito il rispetto dei Tetti di spesa assegnati anche mediante un efficace ausilio delle Unità di Valutazione Territoriali (U.V.T.).

### - **Gestione delle Risorse Umane**

La razionalizzazione dei costi del personale resta l'obiettivo preminente nelle strategie aziendali da realizzarsi attraverso: l'assegnazione del personale a livello dipartimentale; la periodica verifica dell'applicazione degli Istituti Contrattuali; l'analisi del personale non solo in termini numerici ma rispetto alle classi di età e alle varie competenze professionali, al fine di modulare l'assegnazione delle risorse umane alle diverse unità operative; l'attuazione di percorsi di formazione e di riconversione professionale; la corretta garanzia del turn-over, nei limiti posti dall'attuale

legislazione, sia per la dirigenza sia per il comparto; l'ulteriore riduzione delle prestazioni aggiuntive, limitandone l'attivazione nei casi necessari; la rivisitazione delle modalità di espletamento della libera professione intramuraria e allargata.

La nostra Azienda ha recentemente provveduto, con Delibera n. 1232/2013, a rimodulare la propria Dotazione Organica in funzione del nuovo assetto organizzativo derivante dall'ultimo Atto Aziendale.

### **Area della Prevenzione**

Si proseguirà nella realizzazione dei **progetti relativi al Piano della Salute** con attività di educazione sanitaria (miglioramento degli stili di vita per ridurre l'obesità, malattie cardiovascolari, diabete, incidenti domestici, sostegno per allattamento al seno); l'attivazione della Cardiologia Sportiva di 1° e 2° livello; il completamento degli screening oncologici (carcinoma uterino, colon retto e mammografico attraverso percorsi integrati per un approccio assistenziale interdisciplinare e multiprofessionale - Breast Unit); il mantenimento delle vaccinazioni obbligatorie e l'estensione delle vaccinazioni facoltative, in particolare si conferma, entro il 2016, il raggiungimento dell'obiettivo regionale legato alla copertura del vaccino antinfluenzale per gli abitanti di età superiore a 65 anni, pari al 70% della popolazione "bersaglio", nonché l'orientamento per una maggiore diffusione del vaccino antipneumococcico.

Inoltre, sono in fase di potenziamento l'attività dello Spresal per accrescere la sicurezza nei luoghi di lavoro e la qualità lavorativa, e le attività di vigilanza veterinaria per la salvaguardia del patrimonio zootecnico, facendo anche fronte alle emergenze legate alla peste suina, e mediante l'informazione sulla trasmissione animale-uomo di determinate malattie e sulla sicurezza della catena alimentare, informando gli operatori e le famiglie sui corretti comportamenti e stili da adottare per un idoneo processo di trasformazione e consumo delle carni.

### **Area Socio - sanitaria**

Particolare valore strategico si intende riservare all'Area Socio-Sanitaria, nella convinzione che il suo completo sviluppo e la sua maggiore diffusione in termini di incidenza nei rapporti con gli Enti Locali e con il mondo no-profit, possa rappresentare per l'azienda un reale ed incontestabile valore aggiunto.

In tale contesto operativo il Servizio Socio-Sanitario dovrà vigilare sulle porte di ingresso al sistema sanitario, facilitando l'appropriatezza dei percorsi di diagnosi e cura, coordinando e rendendo omogenea l'azione dei P.U.A. e delle varie U.V.T. territoriali. Ciò diventerà propedeutico

a qualsiasi azione di collaborazione con la rete socio assistenziale presente nel territorio, nel senso di indirizzare correttamente verso i diversi livelli di assistenza gli utenti.

Il Servizio Socio Sanitario continuerà inoltre a curare e coordinare i progetti di Servizio Civile promossi all'interno della ASL in un'ottica di salute e benessere, oltre che di formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani volontari impegnati nei progetti stessi.

### **Area Territoriale**

In conformità agli obiettivi stabiliti a livello regionale, si conferma l'impegno dell'Azienda nel potenziare l'attività di prevenzione in ambito territoriale al fine di conseguire importanti obiettivi assistenziali relativi all'assistenza domiciliare, alla riduzione dei ricoveri per la Bronco Pneumopatie Cronico Ostruttive e del tasso di ospedalizzazione in genere.

Nell'ambito della rivisitazione organizzativa assumerà notevole significato strategico la creazione del Dipartimento Funzionale dell' Assistenza Primaria, con il compito di coordinare le attività territoriali istituzionalmente demandate ai Distretti Sanitari, lasciando all'ambito ospedaliero il compito di focalizzare l'attenzione esclusivamente sulla patologia e sull'evento acuto.

Tale obiettivo prevede un maggiore coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale; la realizzazione delle Case della Salute; la riorganizzazione della specialistica ambulatoriale ed il monitoraggio delle patologie più ricorrenti e a maggiore prevalenza, creando percorsi preferenziali diagnostici e terapeutici; il contenimento dei tempi di attesa secondo le linee guida nazionali e regionali; lo sviluppo di percorsi One Day Service Ambulatoriale PCCA (Pacchetto Complesso di Chirurgia Ambulatoriale) e PACC (Pacchetto Ambulatoriale Complesso e Coordinato); il rafforzamento della Riabilitazione Globale di Macomer e la razionalizzazione della Riabilitazione Territoriale, attraverso il potenziamento dei centri di maggior riferimento e l'accorpamento di alcune sedi periferiche; la realizzazione di un Centro Diurno Integrato (Comune di Sorgono) e la realizzazione di Residenze Sanitarie Assistite (Rsa) nella provincia di Nuoro con sede a Macomer, Nuoro e Desulo.

### **Area della Salute Mentale e delle Dipendenze**

E' stata avviata la fase riorganizzativa del Dipartimento Salute Mentale con dimensione extramuraria al fine di un migliore e razionale utilizzo del personale presente nelle diverse aree distrettuali in funzione degli utenti ospitati nelle strutture residenziali del territorio. Si proseguirà, inoltre, nella gestione dei *Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati (PTRP)*; ad un più razionale utilizzo delle Strutture Residenziali e nelle azioni relative al progetto "ritorno a casa" dei malati OPG presso le strutture residenziali disponibili nel territorio regionale e, quando possibile, in ambito familiare.

## Area Ospedaliera

In una prospettiva di riqualificazione dell'assistenza e razionalizzazione delle risorse disponibili, appare opportuno riqualificare l'assistenza ospedaliera attraverso una riorganizzazione strutturale e funzionale dei reparti e dei servizi dando la corretta risposta assistenziale al fabbisogno espresso dal territorio.

In particolare si opererà in previsione dei seguenti progetti:

- a) realizzazione del Polo Oncologico Nuorese con la creazione del Dipartimento Radio-Oncologico secondo il sistema hub e spoke rispetto all'area della Sardegna Centrale e alla specialistica presente nel territorio aziendale. L'esigenza di coordinare in un ambito dipartimentale, tutta l'area dell'oncologia medica e della Radioterapia, con la futura Medicina Nucleare, costituisce sempre di più un rilievo strategico primario, non solo per la complessità organizzativa propria di quest'area, ma altresì per il monitoraggio e contenimento dei costi correlati, unitamente alla indispensabile uniforme e univoca risposta sanitaria che solo l'approccio dipartimentale può garantire.
- b) completamento dell'unità operativa di Osservazione Breve Intensiva (OBI) e della Medicina d'Urgenza rivolta alla riduzione dei ricoveri impropri con evidenti vantaggi di tipo assistenziale, organizzativo ed economico.
- c) potenziamento della Unità Stroke del presidio San Francesco, che costituirà nell'ambito della rete regionale uno dei tre centri di riferimento, insieme all'Ospedale Brotzu e all'ASL di Sassari.
- d) riconoscimento del Centro Chirurgia Mininvasiva Robotica e Radiologia Interventistica che opera presso i reparti di Chirurgia, Urologia e Ginecologia del Presidio Ospedaliero San Francesco e che attualmente non trova una adeguata remunerazione dei relativi DRG. Si propone pertanto all'Assessorato di Igiene Sanità e assistenza Sociale il riconoscimento del Centro con riferimento regionale, anchè in virtù dell'incremento dei volumi di attività seguiti al potenziamento della Chirurgia Vascolare interventistica ed Endovascolare oltrechè della Chirurgia Maxillofacciale con competenze miste tra l'Otorinolaringoiatria e l'Odontostomatologia.
- e) controllo della Spesa Farmaceutica in ambito ospedaliero attraverso un uso più razionale dei benisanitari e il consolidamento della dispensazione diretta dei farmaci tra i reparti e i servizi ospedalieri.
- f) realizzazione del Laboratorio Centralizzato per le Terapie Antiblastiche presso il Presidio Ospedaliero San. Francesco attraverso una camera sterile per la preparazione di farmaci antiblastici secondo le attuali disposizioni di legge. La produzione diretta di tali farmaci consentirà di offrire maggiori garanzie dal punto di vista della sicurezza per l'utente utilizzatore attraverso la personalizzazione dei dosaggi.



Si potrà valutare, inoltre, in una fase successiva, l'ampliamento dell'attività di produzione al fine di costituire un punto di riferimento per le altre ASL regionali nella vendita dei farmaci antiblastici

g) monitoraggio e potenziamento dell'appropriatezza clinica dell'attività ospedaliera attraverso un sistema di indicatori sanitari specifici quali:

- Ricoveri diurni medici con finalità diagnostica - tendenza  $\leq 23\%$
- Ricoveri ordinari medici brevi - tendenza  $\leq 17\%$
- % di ricoveri effettuati in Day-Surgery e RO 0-1 giorno - tendenza  $\geq 87\%$
- % re\_ricoveri entro 30 giorni per la stessa MDC - tendenza  $\leq 4\%$
- Incremento Peso DRG
- Riduzione % DRG alto rischio inappropriatezza
- Riduzione % ricoveri con degenza oltre 30 gg
- Incremento % di colecistectomie laparoscopiche effettuate in Day Surgery e Ricovero ordinario di 0-1 giorno
- Riduzione incidenza di parti cesarei
- Incremento % Percentuale di fratture del femore operate entro 2 giorni dall'ammissione

Tali obiettivi verranno raggiunti con azioni tecnico-gestionali volte all'integrazione ed alla corresponsabilizzazione tra attività diagnostiche ospedaliere – reparti di degenza – servizi – pronto soccorso-OBI secondo un sistema di clinical governance (PDTA).

I principali progetti e obiettivi programmatici che si intendono perseguire nel corso dell'anno 2014 sono riepilogati nell'**allegato 11**, mentre i risultati economici e finanziari sono riportati nell'**allegato 12**.