

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL  
**“SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI DA E VERSO LE STRUTTURE DELLA ASL DI NUORO”**  
 LOTTO 1 CIG 5395574883 - LOTTO 2 CIG 539558733F

ALLEGATO

	Critério	Punti	Metodo di attribuzione del punteggio	<b>PROGETTO H</b>	Punti
A	Esperienza curriculare del Responsabile del Servizio	2 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito al curriculum dal quale emergerà la maggiore esperienza nel settore del coordinamento di servizi di trasporto disabili. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con scarti minimi di 0,25 punti	Dal 1995 coordinatore serv. Trasporto disabili per ASL Di Nuoro – Licenza Media (19 anni di servizio)	<b>2</b>
B	Sistema e modalità Di gestione del servizio	10 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla proposta che risulterà più convincente sul piano del sistema complessivo di gestione delle chiamate e del trasporto, con particolare riferimento alle richieste telefoniche o via e-mail e il riscontro all’utenza, alla gestione dei ritardi o delle interruzioni del servizio per cause di forza maggiore. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con scarti minimi di 0,25 punti	Reperibilità telefonica negli orari di apertura Del centro di riabilitazione LUN-VEN dalle h. 7:30/14:00 LUN-GIOV dalle h. 14:30/17:00	<b>6</b>
C	Sistema e procedure operative per rendere Efficace il servizio	6 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la proposta più convincente in termini di ottimizzazione dei tempi di viaggio e di minimizzazione dei tempi di attesa. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale Con scarti minimi di 0,25 punti	Pianificazione in collaborazione con il coordinatore del centro di riabilitazione per la pianificazione dei trasporti, con relativi tempi di permanenza ai centri di riabilitazione Inserimento di nuovi utenti il giorno lavorativo seguente	<b>4</b>
D	Qualità del servizio	10 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la proposta più convincente relativamente Ai seguenti aspetti: customer satisfaction gestione reclami miglioramento continuo, metodologie e tempistiche analisi dati, gestione risultati Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con scarti Minimi di 0,25 punti	<b>Customer satisfaction:</b> rilevazione attraverso questionario di gradimento elaborazione del disegno dell’indagine per definire gli obiettivi di intervento, la raccolta dei dati per l’individuazione di problemi <b>Reclami:</b> apposita modulistica che verrà registrata e archiviata in una banca dati report distinti per categoria per procedere alle azioni di miglioramento Inoltre via fax, oralmente, via email	<b>8</b>

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL  
**“SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI DA E VERSO LE STRUTTURE DELLA ASL DI NUORO”**  
 LOTTO 1 CIG 5395574883 - LOTTO 2 CIG 539558733F

ALLEGATO

	Critério	Punti	Metodo di attribuzione del punteggio	PROGETTO H	Punti
E	Caratteristiche mezzi di trasporto in materia antinquinamento. Verranno valutati massimo 5 automezzi	10 punti	<p>Il punteggio sarà attribuito nel seguente modo:</p> <p>1) mezzi euro 4 : punti 1 per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio</p> <p>2) mezzi euro 5: punti 2 per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio sarà necessaria copia autentica della carta di circolazione di ciascun mezzo posto a disposizione. Almeno 3 mezzi dovranno essere di proprietà dell'Azienda o comunque a totale disposizione della ditta offerente; per i restanti 2 mezzi la Ditta potrà produrre un'offerta vincolante con descrizione del mezzo che si vorrebbe acquisire e sul quale verrà fatta la valutazione. In caso di aggiudicazione, la ditta dovrà procedere all'acquisizione entro 3 mesi dalla stipula del contratto.</p>	<p>EP921RC: Euro 5 B</p> <p>DF764FA: Euro 4</p> <p>CF975BL: Euro 3</p>	<b>3</b>
F	Anno di immatricolazione dei mezzi Verranno valutati Massimo 5 automezzi	10 punti	<p>Il punteggio sarà attribuito nel seguente modo:</p> <p>immatricolazioni anteriori all'anno 2011: punti 0</p> <p>immatricolazioni anno 2011 : punti 1</p> <p>per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio</p> <p>immatricolazioni anno 2012-2013: punti 2</p> <p>per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio</p> <p>Per l'attribuzione del punteggio sarà necessaria copia autentica della carta di circolazione di ciascun mezzo posto a disposizione. Almeno 3 mezzi dovranno essere di proprietà dell'Azienda o comunque a totale disposizione della ditta offerente; per i restanti 2 mezzi la Ditta potrà produrre un'offerta vincolante con descrizione del mezzo che si vorrebbe acquisire e sul quale verrà fatta la valutazione. In caso di aggiudicazione, la ditta dovrà procedere all'acquisizione entro 3 mesi dalla stipula del contratto.</p>	<p>EP921RC: Matr. 27.06.2013 (&lt;1 anno)</p> <p>DF764FA: Matr. 02.03.2009 (4 anni)</p> <p>CF975BL: Matr. 11.03.2004 (9 anni)</p>	<b>2</b>
	<b>Critério</b>	<b>Punti</b>	<b>Metodo di attribuzione del punteggio</b>	<b>PROGETTO H</b>	<b>Punti</b>

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL  
**“SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI DA E VERSO LE STRUTTURE DELLA ASL DI NUORO”**  
 LOTTO 1 CIG 5395574883 - LOTTO 2 CIG 539558733F

ALLEGATO

G	Caratteristiche mezzi con riferimento al Sistema salita, discesa E trasporto dell’utente	10 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la maggiore e migliore dotazione di strumenti atti a garantire l’accesso, la discesa, e il trasporto dell’utenza. In particolare si terrà conto delle migliori soluzioni tecnologiche e meccaniche specie in relazione alla sicurezza e alla velocità delle operazioni. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con Scarti minimi di 0,25 punti	<p><b>Discesa:</b> Sollevatore doppio braccio, gradino elettrico laterale, scorrevole, antiscivolo, maniglia di salita, pavimento antisdrucciolevole con annesse guide ancoraggio carrozzine, pedana elevatrice elettro-idraulica, sistema di autostop elettronico e striscia fluorescente</p> <p><b>Trasporto:</b> Cinture di sicurezza con protezione a doppia bretella, sistema ancoraggio carrozzine, appoggiatesta origliera, sistema di condizionamento/riscaldamento Anteriore e posteriore <b>Montascale a ruote Cmax</b></p>	<b>6</b>
H	Piani di formazione ed aggiornamento professionali che la ditta intende programmare In favore del proprio personale	2 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la proposta formativa più convincente in relazione all’effettiva utilità della formazione nel contesto del servizio in appalto. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con Scarti minimi di 0,25 punti	<p><b>Piano di formazione:</b> Miglioramento delle competenze, esigenze specifiche del personale compatibilmente con le attività svolte, attivazione di nuovi servizi o ampliamento di quelli Esistenti, rispondenza alle normative (sicurezza, primo soccorso, antincendio)</p>	<b>2</b>
<b>TOTALE</b>					<b>33</b>

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL  
**“SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI DA E VERSO LE STRUTTURE DELLA ASL DI NUORO”**  
 LOTTO 1 CIG 5395574883 - LOTTO 2 CIG 539558733F

ALLEGATO

	Criterio	Punti	Metodo di attribuzione del punteggio	PROGETTO UOMO	Punti
A	Esperienza curriculare del Responsabile del Servizio	2 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito al curriculum dal quale emergerà la maggiore esperienza nel settore del coordinamento di servizi di trasporto disabili. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con scarti minimi di 0,25 punti	Dal 1993 coordinatore serv. Trasporto disabili per comune Di Nuoro – Diploma Ragioneria (21 anni di servizio)	2
B	Sistema e modalità Di gestione del servizio	10 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla proposta che risulterà più convincente sul piano del sistema complessivo di gestione delle chiamate e del trasporto, con particolare riferimento alle richieste telefoniche o via e-mail e il riscontro all’utenza, alla gestione dei ritardi o delle interruzioni del servizio per cause di forza maggiore. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con scarti minimi di 0,25 punti	<p><b>Chiamate:</b> LUN-VEN dalle h. 8/13:30 dalle 13:30/19                      SAB dalle h. 8:30/12:30                      Numero dedicato                      Utilizzo del Mod. REC (registrazione chiamate)                      Prenotazione via email entro le h. 18 del giorno prima                      Dell'intervento</p> <p><b>Ritardi:</b> non &gt; 15/20 minuti gestiti con                      Rilevazione satellitare mezzo, comunicazione ritardo a utente e Centro di riabilitazione, collegamento tempo reale con gli operatori</p> <p><b>Interruzioni di servizio:</b> gestito con un tempestivo contatto via Telefono, mail o sms</p>	10
C	Sistema e procedure operative per rendere Efficace il servizio	6 punti	Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la proposta più convincente in termini di ottimizzazione dei tempi di viaggio e di minimizzazione dei tempi di attesa. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale Con scarti minimi di 0,25 punti	<p><b>orario di servizio:</b> h. 7:00/14:00 e h. 15:00/19:00  <b>tempi di viaggio/attesa:</b> &lt;20 minuti</p>	6

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL  
**“SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI DA E VERSO LE STRUTTURE DELLA ASL DI NUORO”**  
 LOTTO 1 CIG 5395574883 - LOTTO 2 CIG 539558733F

ALLEGATO

	Critero	Punti	Metodo di attribuzione del punteggio	PROGETTO UOMO	Punti
D	Qualità del servizio	10 punti	<p>Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la proposta più convincente relativamente Ai seguenti aspetti:                      customer satisfaction                      gestione reclami                      miglioramento continuo, metodologie e tempistiche analisi dati, gestione risultati                      Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con scarti                      Minimi di 0,25 punti</p>	<p>certificazione UNI EN ISO 9001/2008  <b>Customer satisfaction:</b> rilevazione attraverso questionario di gradimento, Disservizi, criticità del servizio  <b>Gestione Reclami:</b> modello reclami a disposizione dell'utente, dove il resp. Del servizio Darà riscontro scritto o verbale  <b>Miglioramento continuo, metodologie e tempistiche anali dati, gestione risultati:</b>                      Chiamate REC, attività di monitoraggio tramite l'individuazione e il controllo Delle fasi di erogazione del servizio                      Carico di lavoro viene assegnato attraverso il Mod. PSO e PING (Mod. SPU dati utente) Mod. SMAT (scheda manutenzione automezzi                      Differenti figure professionali con differenti livelli di responsabilità                      Efficienza delle prestazioni misurata attraverso l'utilizzo di appositi indicatori</p>	<b>10</b>
E	Caratteristiche mezzi di trasporto in materia antinquinamento. Verranno valutati massimo 5 automezzi	10 punti	<p>Il punteggio sarà attribuito nel seguente modo:                      1) mezzi euro 4 : punti 1 per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio                      2) mezzi euro 5: punti 2 per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio                      Per l'attribuzione del punteggio sarà necessaria copia autentica della carta di circolazione di ciascun mezzo posto a disposizione. Almeno 3 mezzi dovranno essere di proprietà dell'Azienda o comunque a totale disposizione della ditta offerente; per i restanti 2 mezzi la Ditta potrà produrre un'offerta vincolante con descrizione del mezzo che si vorrebbe acquisire e sul quale verrà fatta la valutazione. In caso di aggiudicazione, la ditta dovrà procedere all'acquisizione entro 3 mesi dalla stipula del contratto.</p>	<p>CV200TL: Euro 3                      BP517KN: Euro 3                      BY156WW: Euro 3                      CT329GJ: Euro 3                      CB63ONT: Euro 3</p>	<b>0</b>

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL  
**“SERVIZIO DI TRASPORTO DI PERSONE DISABILI DA E VERSO LE STRUTTURE DELLA ASL DI NUORO”**  
 LOTTO 1 CIG 5395574883 - LOTTO 2 CIG 539558733F

ALLEGATO

	Critерio	Punti	Metodo di attribuzione del punteggio	PROGETTO UOMO	Punti
F	Anno di immatricolazione dei mezzi Verranno valutati Massimo 5 automezzi	10 punti	<p>Il punteggio sarà attribuito nel seguente modo:                      immatricolazioni anteriori all'anno 2011: punti 0                      immatricolazioni anno 2011 : punti 1                      per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio                      immatricolazioni anno 2012-2013: punti 2                      per ciascun mezzo posto a disposizione del servizio                      Per l'attribuzione del punteggio sarà necessaria copia autentica della carta di circolazione di ciascun mezzo posto a disposizione. Almeno 3 mezzi dovranno essere di proprietà dell'Azienda o comunque a totale disposizione della ditta offerente;                      per i restanti 2 mezzi la Ditta potrà produrre un'offerta vincolante con descrizione del mezzo che si vorrebbe acquisire e sul quale verrà fatta la valutazione.                      In caso di aggiudicazione, la ditta dovrà procedere all'acquisizione entro 3 mesi dalla stipula del contratto.</p>	<p>CV200TL: Matr. 29.06.2005 (9 anni)                      BP517KN: Matr. 17.07.2002 (12 anni)                      BY156WW: Matr. 21.06.2002 (12 anni)                      CT329GJ: Matr. 28.12.2004 (10 anni)                      CB63ONT: Matr. 27.12.2002 (12 anni)</p>	<b>0</b>
G	Caratteristiche mezzi con riferimento al Sistema salita, discesa E trasporto dell'utente	10 punti	<p>Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la maggiore e migliore dotazione di strumenti atti a garantire l'accesso, la discesa, e il trasporto dell'utenza. In particolare si terrà conto delle migliori soluzioni tecnologiche e meccaniche specie in relazione alla sicurezza e alla velocità delle operazioni. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con Scarti minimi di 0,25 punti</p>	<p><b>Discesa:</b>                      Gradino elettrico, rampa di accesso manuale, rampa Alluminio con sistema ancoraggio carrozzina, sollevatore elettrico idraulico, Ancoraggio 3 carrozzine, piattaforma sollevatrice "Ricon k1200"  <b>Trasporto:</b>                      cinture a doppia bretella, sedili anatomici con poggiatesta                      In SKAI, 2 sedili monoposto con cintura doppia, sistema ancoraggio                      Per 3 carrozzine e più di due sedili per passeggeri normodotati                      Sistema di condizionamento/riscaldamento, sedili ergonomici, pavimentazione Antidrucciolevole, maniglia salita, predellino laterale, ancoraggio Carrozzine</p>	<b>6</b>
H	Piani di formazione ed aggiornamento professionali che la ditta intende programmare In favore del proprio personale	2 punti	<p>Il punteggio massimo sarà attribuito alla ditta che avrà presentato la proposta formativa più convincente in relazione all'effettiva utilità della formazione nel contesto del servizio in appalto. Alle altre ditte il punteggio sarà attribuito in maniera proporzionale con Scarti minimi di 0,25 punti</p>	<p>30 ore di formazione all'anno                      Temi tecnici e sociali                      Affiancamento al personale operativo                      Incontri informativi s. qualità e D.lgs 81/08 Sicurezza</p>	<b>2</b>
				<b>TOTALE</b>	<b>36</b>