



**ASL**Nuoro



## PROGETTO “RETE DI SOLIDARIETÀ ATTIVA”

Con il progetto di Servizio Civile Garanzia Giovani denominato “Rete di solidarietà attiva”, si attiverà uno sportello presso il Centro prelievi del Presidio Ospedaliero C. Zonchello, nel quale il cittadino/utente in temporanea difficoltà può trovare un aiuto funzionale. L'utente che si è recato in ospedale per effettuare esami di laboratorio o altri esami diagnostici, o ex degente che dimesso dall'ospedale si trova in temporanea difficoltà ad assolvere autonomamente compiti di semplice esecuzione, può chiedere l'aiuto del volontario. L'aiuto pratico può consistere nella consegna domiciliare gratuita dei referti o dei farmaci e nel disbrigo di pratiche di semplice esecuzione. Il raggio d'azione è la città di Nuoro e poiché si prevedono degli spostamenti frequenti, si doteranno i ragazzi di tessere di abbonamento ai mezzi di trasporti pubblici, in collaborazione con l'Azienda Trasporti Pubblici (ATP) con la quale l'Azienda ASL ha sottoscritto un Protocollo d'Intesa.

È possibile anche l'invio domiciliare dei referti tramite posta, su richiesta esplicita dell'utente e previa consegna al volontario del francobollo necessario. I volontari avranno in dotazione le buste, che verranno messe a disposizione dal laboratorio analisi e/o dal Socio-Sanitario.

Il servizio di consegna dei referti può essere attivato nei seguenti modi:

1. L'utente redige un semplice modulo di richiesta e lo consegna al personale del Centro prelievi unitamente alla impegnativa delle analisi
2. L'utente redige e consegna direttamente il modulo presso la postazione di Servizio Civile.

La sottoscrizione da parte dell'utente della richiesta rappresenta la liberatoria verso il volontario.

Durante lo svolgimento del servizio, i volontari saranno seguiti dall'Operatore Locale di Progetto, un dipendente dell'ASL con capacità e professionalità specifiche inerenti le principali azioni e gli obiettivi del progetto, che ne seguirà le attività presso la sede di propria pertinenza in raccordo con il responsabile locale dell'ASL per il Servizio Civile.

Tutte le attività svolte quotidianamente, saranno registrate su un'apposita scheda dove andranno segnalate anche eventuali criticità riscontrate.

I volontari sono tenuti al rispetto delle norme sulla privacy e al corretto e puntuale utilizzo delle informazioni apprese. È inoltre richiesta la disponibilità alla flessibilità oraria (30 ore settimanali) per rispondere meglio alle esigenze dell'utenza.

Tutti i volontari debbono obbligatoriamente indossare, durante il servizio, la divisa che sarà loro consegnata dall'ASL. Inoltre dovranno curare gli spazi degli sportelli e custodire le attrezzature che saranno loro affidate

Prima dell'avvio al servizio presso gli sportelli, i volontari saranno impegnati in attività formative (in totale 114 ore che si svolgeranno a Nuoro) rivolte all'acquisizione di conoscenze e competenze riguardo alla Repubblica Italiana, al Servizio Civile Nazionale e all'organizzazione dell'ASL.