



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Allegato 2 alla Delib. G.R. n. xx/xx del gg.mm.2015

## D.M. 2 novembre 2011 – Ricetta dematerializzata

Linee guida per i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta della Regione Sardegna



## Sommario

<b>1 Premesse</b>	<b>3</b>
1.1 Introduzione	3
1.2 Scopo del documento	3
1.3 Riferimenti normativi principali	3
1.4 Acronimi e termini	4
1.5 Definizioni	4
<b>2 Descrizione del processo</b>	<b>4</b>
2.1 Modalità di dematerializzazione della prescrizione	4
2.2 Modalità di erogazione dei farmaci	5
2.3 Servizi telematici disponibili per il medico prescrittore	6
2.4 Schema tipo di promemoria per prescrizione farmaceutica RAS	6
2.5 Schema tipo di promemoria per prescrizione generica	7
<b>3 Requisiti del sistema informatico del medico</b>	<b>7</b>
3.1 Dotazione tecnologica	8
3.2 Connettività	8
3.3 Identificazione del medico sui sistemi informatici	8
3.4 Anagrafica dei pazienti sui sistemi informatici	8
3.5 Prescrizioni a STP, ENI, assistiti SASN, extraeuropei in temporaneo soggiorno	8
3.6 Specifiche della stampa del promemoria	9
<b>4 La procedura di prescrizione con la ricetta dematerializzata</b>	<b>9</b>
4.1 Predisposizione della prescrizione	9
4.2 Validazione dei dati della prescrizione	9
4.3 Gestione del Numero di Ricetta Elettronica (NRE)	10
4.4 Stampa e consegna del promemoria	10
4.5 Errori di comunicazione verso il SAC	11
4.6 Errori o mancanze nella prescrizione	11
4.7 Errori nell'erogazione	11
4.8 Sostituzione del medico titolare	11
<b>5 Prescrizione dematerializzata farmaceutica</b>	<b>12</b>
5.1 Farmaci prescrivibili ed erogabili con la ricetta dematerializzata	12
5.2 Sostituibilità dei farmaci	12
<b>6 Prescrizione dematerializzata specialistica</b>	<b>13</b>
<b>7 Prescrizione dematerializzata di esami</b>	<b>13</b>



## D.M. 2 novembre 2011 – Ricetta dematerializzata

### Linee guida per i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta della Regione Sardegna

---

## 1 Premesse

### 1.1 Introduzione

In questo documento viene descritto il processo organizzativo legato alla dematerializzazione della prescrizione medica, previsto dal DM 2 novembre 2011. Il cambiamento introdotto ha un impatto notevole sia sui sistemi informativi già in essere in Regione che nell'organizzazione e nel processo di prescrizione ed erogazione farmaceutica e specialistica.

Nel prosieguo del documento, col termine **prescrizione (o ricetta) elettronica** si indicherà la soluzione di prescrizione prevista dal DPCM 26 marzo 2008, che conserva la forma cartacea, mentre il termine **prescrizione (o ricetta) dematerializzata** indicherà la prescrizione prevista dal DM del 2 novembre 2011. Il promemoria contenente i dati della prescrizione viene stampato dal medico prescrittore, o da questi trasmesso con altri mezzi al paziente.

### 1.2 Scopo del documento

Il presente documento descrive quali sono le procedure di prescrizione di farmaci o prestazioni specialistiche ed esami attraverso la ricetta dematerializzata. Per quanto non specificato nel presente documento occorre far riferimento alla normativa nazionale e regionale e al portale del Sistema TS (<http://www.sistemats.it>).

Le disposizioni indicate nel presente documento devono essere rispettate dai medici e dai farmacisti a decorrere dal **15 aprile 2015**.

### 1.3 Riferimenti normativi principali

- [1] D.M. 2 novembre 2011 - Dematerializzazione della ricetta medica cartacea, di cui all'articolo 11, comma 16, del decreto-legge n. 78 del 2010 (Progetto Tessera Sanitaria).
- [2] D.P.C.M. 26 marzo 2008 - Applicazione delle disposizioni di cui al comma 5-bis dell'articolo 50 legge 24 novembre 2003, n. 326 - Regole tecniche per il collegamento in rete dei medici del SSN di cui al comma 2 per la trasmissione telematica dei dati delle ricette al Ministero dell'economia e delle finanze e delle certificazioni di malattia all'INPS. (Gazzetta Ufficiale n. 124 del 28 maggio 2008).
- [3] DECRETO 21 luglio 2011 - Trasmissione telematica delle ricette del servizio sanitario nazionale da parte dei medici prescrittori e la ricetta elettronica (Progetto Tessera Sanitaria). Avvio a regime del Sistema presso le Regioni Toscana, Puglia, Sardegna e la provincia autonoma di Trento. (G.U. n. 183 – 8 agosto 2011)
- [4] Articolo 50 - Legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2003, n. 326 e successive modifiche, relativi alle "Disposizioni in materia di monitoraggio della spesa nel settore sanitario e di appropriatezza delle prescrizioni sanitarie".
- [5] Art. 11, comma 16 del D.L. 78/2010, il quale prevede che nelle more dell'emanazione dei decreti attuativi di cui all'articolo 50, al fine di accelerare il conseguimento dei risparmi derivanti dall'adozione delle modalità telematiche per la trasmissione delle ricette mediche di cui all'art. 50 L. 326/2003, commi 4, 5 e 5-bis, il Ministero dell'economia e delle finanze, cura l'avvio della diffusione della suddetta procedura telematica, adottando, in quanto compatibili, le modalità tecniche operative di cui all'allegato 1 del decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro dell'economia del 26 febbraio 2010. Prevede, altresì, che l'invio telematico dei predetti dati sostituisce a tutti gli effetti la prescrizione medica in formato cartaceo.
- [6] L.R. 18 gennaio 1993, n. 2 "Disposizioni per la gestione unitaria dei rapporti economici delle Unità sanitarie locali con le farmacie convenzionate."



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- [7] D.L. n. 179 del 18 ottobre 2012, *Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese*
- [8] D.L. n. 69 del 21 giugno 2013, *Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia*
- [9] D.P.R. n. 371 del 8 luglio 1998, "Regolamento recante norme concernenti l'accordo collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con le farmacie pubbliche e private".
- [10] Art.11 del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, "Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività", convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, che prevede il potenziamento del servizio di distribuzione farmaceutica, accesso alla titolarità delle farmacie, modifica alla disciplina della somministrazione dei farmaci e altre disposizioni in materia sanitaria.
- [11] D.L. 18 settembre 2001, n. 347 "Interventi urgenti in materia di spesa sanitaria.", convertito con modificazioni dalla L. 16 novembre 2001, n. 405.
- [12] D.L. 6 luglio 2012, n. 95 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini", convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135. L'art. 15 reca "Disposizioni urgenti per l'equilibrio del settore sanitario e misure di governo della spesa farmaceutica".

### 1.4 Acronimi e termini

Acronimo	Descrizione
AIC	Autorizzazione all'Immissione in Commercio di medicinali
CF	Codice Fiscale
CSV	Comma-Separated Values
DCR	Distinta Contabile Riepilogativa
MEF	Ministero Economia e Finanze
NRE	Numero di Ricetta Elettronica
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
SAC	Sistema di Accoglienza Centrale
SAR	Sistema di Accoglienza Regionale
TS	Tessera Sanitaria
XML	eXtensible Markup Language

### 1.5 Definizioni

**Medici prescrittori.** Si intendono i medici dipendenti o in regime di convenzione con il SSN, nell'ambito dei rispettivi compiti istituzionali (L. 531/87 art. 2 comma 1), che impiegano ricettari per la prescrizione erogabile dal SSN.

---

## 2 Descrizione del processo

In questo paragrafo viene descritto il processo organizzativo legato alla dematerializzazione della prescrizione medica, che comprende anche la gestione del ciclo di vita della ricetta, così come previsto dal DM 2 novembre 2011.

### 2.1 Modalità di dematerializzazione della prescrizione

Il processo di dematerializzazione della prescrizione secondo il citato Decreto 2 novembre 2011, prevedono che il **medico prescrittore**:



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- secondo quanto normato dall'art. 1, comma 3 del Decreto 2 novembre 2011, tenuto conto anche di quanto previsto dal paragrafo 5.5 del Disciplinare tecnico del DPCM 26/3/2008, **invii** al SAC, tenuto conto degli eventuali SAR, i **dati della ricetta dematerializzata** comprensivi eventualmente del numero di ricetta elettronica (NRE), del codice fiscale (CF) dell'assistito titolare della prescrizione (o altro codice nei casi previsti dalla legge: STP, stranieri, ecc.) e dell'eventuale esenzione dalla compartecipazione dalla spesa sanitaria a fronte del verificarsi di ogni evento di prescrizione, ponendo la ricetta nello stato "da erogare";
- secondo quanto normato dall'art. 1, comma 4 del Decreto 2 novembre 2011, **rilasci** all'assistito, al momento della prescrizione, il **promemoria** cartaceo della ricetta dematerializzata. Su richiesta dell'assistito, tale promemoria può essere trasmesso tramite i canali alternativi, fermo restando che, allo stato attuale della normativa, l'assistito deve comunque presentare in farmacia il promemoria in formato cartaceo di cui al Decreto suddetto.

Nel caso di malfunzionamento dei sistemi informatici o di impossibilità di comunicare telematicamente con il SAC è previsto che il medico debba stampare la propria prescrizione sulla ricetta rossa e inviarne i dati in un secondo momento al SAC, ricadendo nel caso della ricetta elettronica come previsto dal DPCM 2008 e quindi nel caso descritto nel paragrafo precedente. Come eventualità residuale è possibile utilizzare la ricetta rossa per la prescrizione esclusivamente cartacea nei casi previsti dal Decreto.

Il formato di stampa della ricetta dematerializzata deve seguire quello indicato nel successivo paragrafo e adottato da tutti i prescrittori limitatamente al territorio regionale. Il DM 2 novembre 2011 ha stabilito anche il formato del promemoria generico, utilizzabile sia per i farmaci che per le prestazioni specialistiche ed esami, mostrato nel paragrafo successivo. Le farmacie devono erogare i farmaci accettando promemoria strutturati secondo entrambi gli schemi.

### 2.2 Modalità di erogazione dei farmaci

Il processo di erogazione del farmaco deve prevedere tutte le tipologie di prescrizioni descritte nel paragrafo precedente:

- Prescrizione tradizionale su ricetta rossa
- Prescrizione elettronica (DPCM 26.03.2008)
- Prescrizione dematerializzata (DM 02.11.2011) – promemoria.

Le prime due casistiche prevedono l'utilizzo della ricetta cartacea su ricettario rosso stampato dal Poligrafico e non comportano modalità per l'erogazione differenti rispetto a quanto fino ad oggi effettuato dalle farmacie.

Nella terza ipotesi di ricetta dematerializzata, invece, l'erogazione farmaceutica si attua – salvo casi eccezionali – utilizzando i servizi previsti dal D.M. 02.11.2011 e dalle successive specifiche attuative pubblicate da SOGEI per il SAC, al fine di:

- recuperare i dati della prescrizione ed eventualmente rilasciare o sospendere l'erogazione
- registrare l'erogazione parziale o totale dei farmaci prescritti
- correggere e/o annullare un'erogazione

In particolare, all'atto dell'utilizzazione della prescrizione dematerializzata (ossia il promemoria) le specifiche tecniche del citato Decreto 2 novembre 2011 prevedono che l'erogatore:

- rilevi dal promemoria il Numero di Ricetta Elettronica (NRE) e il codice fiscale dell'assistito al fine di poter prelevare dal SAC, tenuto conto degli eventuali SAR, i dati della prestazione da erogare comprensivi dell'indicazione dell'eventuale esenzione dalla compartecipazione dalla spesa sanitaria;
- se la ricetta dematerializzata risulta ancora "da erogare":
  - la riservi in maniera esclusiva per non consentire l'accesso ad altri erogatori;
  - ritiri contestualmente il promemoria presentato dall'assistito;
  - concluda l'erogazione inviando i dati al SAC, tramite il SAR.
- se la ricetta dematerializzata risulta "erogata", oppure è già stata riservata in maniera esclusiva da un altro erogatore, non proceda all'erogazione;
- se si verifica l'indisponibilità dei dati del sistema SAC:
  - segnali l'anomalia al Sistema Tessera Sanitaria,







### 3.1 Dotazione tecnologica

Per la prescrizione delle ricette dematerializzate il medico può utilizzare il proprio software gestionale, purché adeguatamente aggiornato dal produttore per la gestione delle prescrizioni dematerializzate, o le apposite funzioni disponibili sul portale web del Sistema TS. La dotazione informatica deve essere adeguata a sostenere le descritte modalità.

Sul promemoria il codice NRE e il CF del cittadino sono rappresentati con codici a barre, che devono poter essere letti in maniera automatica dalla struttura erogatrice (farmacia o clinica) con appositi dispositivi lettori di codici a barre. Pertanto il medico dovrà disporre di una stampante con una risoluzione adeguata alla stampa che consenta una agevole lettura automatica. Si ricordi che i promemoria che non sono leggibili automaticamente non sono validi.

### 3.2 Connettività

La ricetta dematerializzata può essere prescritta solo in presenza di una connessione in tempo reale al SAC, al fine di verificare i dati e ricevere il NRE ed il codice di autorizzazione. Lo studio del medico deve quindi essere continuamente connesso ad internet negli orari di esercizio, con connettività adeguata per l'accesso ai portali e ai servizi telematici specificati nel DM 2 novembre 2011.

### 3.3 Identificazione del medico sui sistemi informatici

Le credenziali per l'accesso del medico ai sistemi telematici deputati alla gestione del ciclo di vita della ricetta dematerializzata sono le stesse di quelle utilizzate per l'accesso al Sistema TS e l'invio dei certificati di malattia (codice utente e password o Smart Card - CNS). Dove richiesto, il PIN CODE in possesso del soggetto abilitato all'invio è quello in possesso del medico stesso che lo ha ricevuto con le credenziali per l'invio dei dati delle ricette elettroniche si utilizzerà il sistema SAR, con accesso tramite VPN.

### 3.4 Anagrafica dei pazienti sui sistemi informatici

Il SAC verifica che il CF del paziente a cui si sta prescrivendo un farmaco o una prestazione corrisponda ad un assistito dal SSN, altrimenti non consente la stampa del promemoria. Quindi è importante che il medico curi l'anagrafica dei propri pazienti, verificando i dati e soprattutto il codice fiscale. Sarà disponibile un servizio di verifica anagrafica e aggiornamento sul portale del medico (<http://medir.sardegna salute.it>) a cui si può accedere con le stesse modalità di utilizzo di Medir (CNS e PIN).

In caso di necessità, se il SAC blocca la prescrizione a causa dell'anagrafica non corretta, il medico potrà prescrivere utilizzando il ricettario cartaceo. Dovrà successivamente e senza indugio risolvere il problema eventualmente contattando il servizio di assistenza al numero verde.

### 3.5 Prescrizioni a STP, ENI, assistiti SASN, extraeuropei in temporaneo soggiorno

Per le prescrizioni a pazienti che non sono assistiti dal SSN in possesso di Tessera Sanitaria, è necessario specificare il tipo di ricetta, secondo la tabella seguente, e compilare i dati relativi all'assistito:

- il campo contenente il codice dell'assistito, il quale deve essere vuoto per i soggetti stranieri privi di codice fiscale,
- i campi con le informazioni per i soggetti assicurati dalle istituzioni estere, che devono essere riempiti per i soggetti stranieri privi di codice fiscale.

Tabella dei tipo ricetta:

Tipo ricetta	Denominazione
Valore "null"	Assistiti del Servizio Sanitario Nazionale provvisti i codice fiscale
EE	Assicurati extra-europei in temporaneo soggiorno



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

UE	Assicurati europei in temporaneo soggiorno
NA	Assistiti SASN con visita ambulatoriale
ND	Assistiti SASN con visita domiciliare
NE	Assistiti da istituzioni europee
NX	Assistiti SASN extraeuropei
ST	Stranieri in temporaneo soggiorno

### 3.6 Specifiche della stampa del promemoria

Il ciclo di vita della prescrizione dematerializzata è stato descritto nei paragrafi precedenti e richiede diversi trattamenti sia informatici che non informatici. Pertanto è necessario che il promemoria consegnato al cittadino abbia dei requisiti meccanici e di qualità tali da facilitare il trattamento nelle fasi successive.

A tal fine sarà cura del medico stampare il promemoria con questi requisiti tecnici:

- Foglio con dimensioni A5 (148mm × 210mm)
- Carta bianca da 80g/m<sup>2</sup>
- Inchiostro o toner nero
- Stampante impostata per la stampa ad alta risoluzione in B/N

Si ricorda che i codici a barre devono essere leggibili con un normale lettore ottico e devono rispettare le specifiche tecniche riportate nell'apposita sezione del portale del Sistema TS. In caso di problemi con la lettura ottica, l'erogatore potrà chiedere al medico la ristampa del promemoria.

---

## 4 La procedura di prescrizione con la ricetta dematerializzata

In questo paragrafo è descritta la procedura per eseguire una prescrizione di farmaci o di prestazioni ed esami con la ricetta dematerializzata.

### 4.1 Predisposizione della prescrizione

Nell'ambito della prescrizione della ricetta dematerializzata, il medico dovrà attenersi alle modalità e regole definite dalle normative vigenti, compreso il limite del numero massimo di farmaci prescrivibili e l'eventuale esenzione alla compartecipazione alla spesa nonché tutte le altre direttive in materia.

Solo i dati messi a disposizione del SAC, acquisibili attraverso il codice fiscale e il NRE, attestano le informazioni inserite dal medico e riportate nel promemoria.

Le normative vigenti, compresa la deontologia professionale, che regolamentano le modalità di prescrizione e di erogazione dei farmaci e delle prestazioni sanitarie a carico del SSN non cambiano con l'utilizzo della ricetta dematerializzata

Nelle more della completa attuazione del piano di diffusione della ricetta dematerializzata, i dati delle stesse devono essere trasmessi al sistema TS tramite gli attuali flussi previsto dal DM 18 marzo 2008, attuativo del Comma 5 dell'art. 50.

### 4.2 Validazione dei dati della prescrizione

Una volta completata la ricetta e prima della stampa, il medico deve inviare telematicamente i dati della prescrizione al SAC, mediante il proprio software gestionale, per la validazione e l'attribuzione di un Numero di Ricetta Elettronica (NRE). I dati da inviare telematicamente e le modalità di connessione sono individuati dal DM 2.11.2011.

Il sistema SAC effettua una serie di controlli sui dati inviati, tra cui:

- 1) Verifica dell'assistito (CF, STP, ENI);



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- 2) Correttezza dei dati del medico prescrittore
- 3) Corrispondenza con i codici di esenzione
- 4) Verifica sui codici AIC dei farmaci o dei principi attivi, nel caso di prescrizioni farmaceutiche;
- 5) Verifica dei codici delle prestazioni su nomenclatore regionale;
- 6) Correttezza formale di tutti i campi della ricetta (tipo, priorità, ecc.)

In caso di verifica effettuata con successo, il sistema attribuisce il NRE alla ricetta, che deve essere considerata "prescritta" e quindi "in attesa di erogazione". A questo punto può essere generato il promemoria, stampato e consegnato al paziente. L'assistito può chiedere di ricevere il promemoria anche via email.

In caso di errori sulla prescrizione, il sistema riporta un errore che indica il problema. Se l'errore è bloccante occorre correggere l'errore e riprovare con l'invio dei dati. In caso di errore non bloccante (gli avvisi) la ricetta presenta qualche anomalia ma risulta correttamente prescritta e si può procedere con la stampa. La lista completa dei possibili errori bloccanti e non bloccanti si trova descritta nell'Appendice 1.

In caso di indisponibilità tecnica ad accedere ai servizi online si veda il relativo paragrafo. Il medico può in ogni caso ricorrere alla ricetta cartacea, se ritiene sia necessario.

### 4.3 Gestione del Numero di Ricetta Elettronica (NRE)

Il Numero Ricetta Elettronica (NRE) è l'elemento fondamentale per la numerazione delle prescrizioni elettroniche dematerializzate, avente lo stesso significato del codice a barre stampato dal Poligrafico dello Stato sulle ricette del Servizio Sanitario Nazionale. Il NRE è un numero assegnato dal Sistema di Accoglienza Centrale (SAC) per identificare univocamente a livello nazionale una prescrizione elettronica e poterne seguire il ciclo di vita.

La struttura dell'NRE è la seguente:

**AAA BB C DDDDDDD EE** per un totale di 15 caratteri così suddivisi:

**AAA** = codice della Regione / Prov. Autonoma che richiede il lotto (200 per la RAS);

**BB** = codice raggruppamento lotto, ossia codice alfanumerico assegnato automaticamente dal SAC, che contraddistingue ricette con protocolli uguali;

**C** = identificativo del lotto, in base al quale il richiedente decide quanti NRE deve contenere il lotto, da un minimo di 100 ad un massimo di 1 miliardo di numeri;

**DDDDDD** = codice del lotto assegnato dal SAC (nella sua lunghezza massima);

**EE** = numero di protocollo singolo all'interno del lotto (nella sua lunghezza minima).

### 4.4 Stampa e consegna del promemoria

Se i dati della prescrizione inviati telematicamente al SAC superano i controlli di validazione alla ricetta viene attribuito un NRE e un codice di autorizzazione. Il medico può quindi procedere con la stampa del promemoria e consegnarlo al paziente, o, dove il paziente lo richiama, ad inviarlo secondo altri canali di comunicazione. Occorre però ricordare che allo stato attuale per l'erogazione di farmaci è necessario che l'assistito si presenti in farmacia con il promemoria cartaceo. Non è necessario che il medico firmi e timbri il promemoria, perché l'invio telematico dei predetti dati sostituisce a tutti gli effetti la prescrizione medica in formato cartaceo (art. 11 comma 16 del DL 31 maggio 2010, n. 78, convertito con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122).

L'assistito consegna il promemoria alla farmacia o alla struttura di erogazione delle prestazioni, che acquisiscono il codice di ricetta elettronica (NRE) e codice fiscale (CF) del paziente mediante lettura ottica del codice a barre. L'erogatore deve sempre attenersi esclusivamente ai dati telematici resi disponibili attraverso la funzione di presa in carico (comprese note AIFA, diagnosi, esenzioni, ecc.) senza poter modificare o integrare in alcun modo i dati disponibili.

Se il codice a barre del NRE non è leggibile, non è in alcun modo consentito l'inserimento manuale sul sistema. Pertanto i promemoria che non consentono la corretta acquisizione del NRE non possono essere considerati validi. Se invece risulta illeggibile sul promemoria il CF del paziente, si può usare – in alternativa – il codice a barre contenuto nella Tessera Sanitaria, se esibita, previa verifica da parte dell'operatore della corrispondenza tra il nominativo della TS e l'intestatario della ricetta.



#### 4.5 Errori di comunicazione verso il SAC

Qualora all'atto della prescrizione si verifichi una indisponibilità tecnica ad inviare i dati telematici della ricetta dematerializzata, il medico deve utilizzare una ricetta rossa del proprio ricettario per stampare la propria prescrizione e inviarne i dati in un secondo momento al SAC, ricadendo nel caso della ricetta elettronica come previsto dal DPCM 2008.

Il medico deve segnalare l'anomalia al Sistema TS tramite le apposite funzionalità messe a disposizione dal gestore del sistema stesso. La prima segnalazione è valida anche per le successive prescrizioni e fino al ripristino dell'operatività.

#### 4.6 Errori o mancanze nella prescrizione

Nel caso in cui il farmacista o il paziente si rendano conto di errori o mancanze nella prescrizione riportata nel promemoria, anche in seguito a segnalazioni del sistema telematico SAC, **non è consentita al farmacista nessuna modifica o integrazione della ricetta**, nemmeno per aggiungere il codice di esenzione anche se attestata dal paziente con apposita certificazione. Qualora il farmacista abbia già preso in carico la ricetta, dovrà annullare sul sistema la presa in carico del NRE e rimandare il promemoria nello stato "da erogare".

La ricetta dematerializzata può essere annullata solo dal medico che l'ha prescritta, pertanto in caso di errori o mancanze della prescrizione, su richiesta del paziente, il medico prescrittore dovrà annullare lo specifico promemoria per il tramite del NRE e del CF del paziente.

#### 4.7 Errori nell'erogazione

Sono previsti controlli sui dati inviati dalla farmacia al SAC relativamente all'erogazione di una ricetta dematerializzata che vengono segnalati dal sistema in fase di presa in carico e non consentono la chiusura dell'erogazione. A titolo di esempio si riporta una ridotta casistica:

E' possibile che il paziente o il farmacista si rendano conto della presenza di errori nella prescrizione o nel prodotto consegnato dopo che l'erogazione sia stata completata e la ricetta sia stata posta nello stato di "erogata".

In tal caso occorre che il farmacista provveda ad annullare l'erogazione per riportare la ricetta nello stato "in corso di erogazione" e rimuovere la fustella dal promemoria, per poi effettuare l'erogazione corretta.

Se non è possibile procedere alla corretta dispensazione per indisponibilità del medicinale corretto o per qualsiasi altro motivo, occorre che il farmacista svincoli la prescrizione tramite il sistema informatico, riportandola nello stato "da erogare", e provveda a restituire il promemoria al cliente. Tale promemoria sarà così erogabile nuovamente, anche presso un'altra struttura.

Se si tratta di un errore della prescrizione rilevato solo ad erogazione effettuata (es. la confezione non corrisponde a quanto assunto dal paziente regolarmente, colore della scatola differente) si procede ad annullare sia l'erogazione sia la presa in carico e si invita il paziente a far annullare la ricetta dal medico prescrittore analogamente a quanto descritto nel paragrafo sull'errore nella prescrizione.

#### 4.8 Sostituzione del medico titolare

La ricetta dematerializzata può essere effettuata da qualsiasi medico, anche non convenzionato con il SSN, purché utilizzi le impostazioni di accesso del titolare della convenzione in modo che gli NRE siano associati al CF del medico titolare. Nel SAC è gestita la possibilità che il medico associato con il NRE sia differente da quello che effettua la prescrizione, a condizione che il software gestionale utilizzato preveda le due modalità e che il titolare abbia le credenziali sul SAC. In caso di sostituzione occorre accertarsi che nel promemoria della prescrizione compaia in calce, al posto dei dati del titolare, il nominativo e il CF del medico sostituto.

Nel caso in cui l'applicativo del titolare non gestisca la presenza del sostituto allora quest'ultimo non può prescrivere con la ricetta dematerializzata e dovrà utilizzare la tradizionale ricetta rossa, con il ricettario assegnato al medico titolare, ed apporre il proprio timbro e firma.



## 5 Prescrizione dematerializzata farmaceutica

In questo paragrafo è descritta la procedura per la prescrizione di farmaci con la ricetta dematerializzata. Si ricorda che secondo il DL 18 ottobre 2012, n. 179, art. 13 comma 2, dal **1° gennaio 2014**, le prescrizioni farmaceutiche generate in formato elettronico sono valide su tutto il territorio nazionale. Con successivo decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, saranno definite le modalità di attuazione. La durata di validità della prescrizione di farmaci è fissata a 30 giorni dalla data di prescrizione del medico.

### 5.1 Farmaci prescrivibili ed erogabili con la ricetta dematerializzata

Nelle more di ulteriori specificazioni normative circa le modalità di gestione e di trattamento di alcune categorie di farmaci, sono escluse dalla prescrizione su ricetta dematerializzata, e quindi devono necessariamente essere **prescritte utilizzando la ricetta rossa**, le seguenti categorie di farmaci:

- a) Farmaci di classe C a favore di invalidi di guerra e vittime del terrorismo;
- b) Ossigeno terapeutico;
- c) Farmaci sottoposti a prescrizione limitativa RL (prescrizione diretta specialistica o ospedaliera);
- d) Distribuzione per conto (DPC) ed integrativa;
- e) Farmaci esclusi dall'art. 3 del DM 2 novembre 2011 (medicinali stupefacenti e sostanze psicotrope).

Eventuali promemoria recanti prescrizioni per le summenzionate categorie di farmaci non possono essere considerati validi.

### 5.2 Sostituibilità dei farmaci

L'indicazione del nome commerciale di uno specifico medicinale o del principio attivo seguito dal marchio o nome della ditta è vincolante per il farmacista soltanto ove nella ricetta sia inserita, corredata obbligatoriamente da una sintetica motivazione, la clausola di "non sostituibilità" di cui all'art.11, comma 12 del DL 24 gennaio 2012, n. 1 nel testo risultante dalla conversione di cui alla legge 24 marzo 2012, n. 27. L'indicazione "non sostituibile" è vincolante per il farmacista anche quando il farmaco indicato abbia un prezzo di vendita al pubblico superiore a quello di rimborso, nel qual caso la differenza sarà pagata dal paziente.

Viceversa, in mancanza di clausola di "non sostituibilità" l'indicazione nel promemoria di uno specifico medicinale non è vincolante per il farmacista, fatta comunque salva la diversa richiesta del cliente.

Le **clausole giustificative ammesse** che possono accompagnare la non sostituibilità sono:

1. Ipersensibilità, intolleranza, interazione o controindicazione ad eccipienti;
2. Problemi di complessità della terapia o di particolare fragilità cognitiva del paziente;
3. Problemi relativi alla *compliance*, difficoltà di assunzione;
4. Terapia già in atto per il trattamento di patologia cronica o non cronica (continuità terapeutica, art. 15 comma 11-bis DL 95/2012).

Anche in presenza della nota di non sostituibilità, il farmacista può erogare un farmaco con AIC diverso da quello prescritto purché si tratti del "medesimo farmaco" da cui differisce solo per l'AIC (esempi: farmaco ad esaurimento scorte, farmaco di importazione regolarmente autorizzato dall'AIFA). Allo stesso modo può operare una sostituzione in base alla Convenzione Nazionale (DPR 371/98, art. 6 commi 2 o 3: medicinale irreperibile nel normale ciclo di distribuzione; casi di urgenza assoluta o manifesta con consegna di medicinale di uguale composizione e di pari indicazione terapeutica).

Deve consegnare il medicinale avente il prezzo più basso (art. 7 del DL 347/2001), fatti salvi i casi in cui il paziente faccia espressa richiesta di un medicinale a prezzo più alto oppure nel caso in cui nella ricetta il medico abbia apposto la dicitura "non sostituibile". In queste ultime due ipotesi il farmacista deve erogare esattamente il farmaco indicato e incassare dal paziente la differenza di prezzo.

E' possibile erogare parzialmente una ricetta dematerializzata, ad esempio in caso di indisponibilità di alcuni pezzi, effettuando tramite il sistema telematico l'erogazione parziale. In tal caso la ricetta sarà registrata come "erogata parzialmente" e le successive erogazioni potranno essere effettuate solo nella



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

farmacia che ha effettuato la presa in carico. Al termine di tutte le dispensazioni la ricetta può essere chiusa e diventare una ricetta "erogata". L'erogazione completa deve avvenire entro 30 giorni dalla data di prescrizione del medico, altrimenti verrà chiusa con le sole confezioni effettivamente erogate nei termini.

---

### **6 Prescrizione dematerializzata specialistica**

In questo paragrafo sarà descritta la procedura per la prescrizione di prestazioni specialistiche con la ricetta dematerializzata.

Nella prima fase della realizzazione del progetto di dematerializzazione della ricetta medica non è prevista la gestione delle prescrizioni specialistiche. Pertanto fino a diversa disposizione della Regione le prescrizioni di prestazioni specialistiche dovranno essere prescritte su ricetta cartacea. Eventuali promemoria recanti prescrizione di prestazioni specialistiche non saranno considerati validi.

---

### **7 Prescrizione dematerializzata di esami**

In questo paragrafo sarà descritta la procedura per la prescrizione di esami con la ricetta dematerializzata.

Nella prima fase della realizzazione del progetto di dematerializzazione della ricetta medica non è prevista la gestione delle prescrizioni di esami. Pertanto fino a diversa disposizione della Regione le prescrizioni di esami dovranno essere prescritte su ricetta cartacea. Eventuali promemoria recanti prescrizione di esami o prestazioni specialistiche non saranno considerati validi.



## Appendice 1 – Codici di errore

Codice	Descrizione	Tipo
0	Operazione correttamente eseguita	
1001	Pincode assente o indecifrabile	Bloccante
1002	Pincode errato	Bloccante
1003	Utente non autorizzato	Bloccante
1004	Il CF indicato in cfMedico1 e/o i dati a lui collegati appartengono ad un soggetto non presente in anagrafica oppure che non è più in attività	Bloccante
1005	Avviso: Il CF indicato in cfMedico2 non è presente in anagrafica: se il medico è "non convenzionato" non tenere conto dell'avviso, altrimenti accertarsi del perché presso la propria ASL.	Avviso
1006	Regione non abilitata all'invio delle ricette	Bloccante
1007	Il campo cfMedico1 deve coincidere con il CF dell'utente inviante	Bloccante
1008	Il codice regione dell'nre non coincide con la regione in cui opera il medico prescrittore	Bloccante
1009	Numero di ricetta elettronica formalmente errato - Codice regione non valido	Bloccante
1010	Numero di ricetta elettronica formalmente errato - Lunghezza errata	Bloccante
1011	Numero di ricetta elettronica formalmente errato - Raggruppamento errato	Bloccante
1012	Inserire il cf dell'assistito per poter visualizzare la ricetta	Bloccante
1013	NRE non fa parte di un lotto richiesto	Bloccante
1014	Il codice Asl indicato non coincide con la asl che ha richiesto il lotto	Bloccante
1015	Il CF del campo cfMedico1 non coincide con il CF associato al lotto	Bloccante
1016	NRE già utilizzato	Bloccante
1017	Numero di ricetta elettronica obbligatorio	Bloccante
1018	Codice regione medico obbligatorio	Bloccante
1019	Codice Asl medico obbligatorio	Bloccante
1020	Codice Asl medico non valido	Bloccante
1021	Codice struttura medico non valido	Bloccante
1022	Codice specializzazione non valido	Bloccante
1023	Codice Fiscale del campo cfMedico formalmente errato	Bloccante
1024	Il check digit del Codice Fiscale del campo cfMedico risulta errato	Bloccante
1025	Codice specializzazione obbligatorio	Bloccante
1026	Codice regione medico non valido	Bloccante
1027	Codice Fiscale del campo cfMedico2 formalmente errato	Bloccante
1028	Il check digit del Codice Fiscale del campo cfMedico2 risulta errato	Bloccante
1029	Numero di ricetta elettronica non previsto	Bloccante
1030	Il codice specializzazione indicato non coincide con la specializzazione associata al lotto	Bloccante
1031	Il codice struttura indicato non coincide con la struttura associata al lotto	Bloccante
1032	Valore del tipo ricetta non ammesso	Bloccante
1033	Inserire un CF/STP/ENI a fronte del tipo ricetta selezionato	Bloccante



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Codice	Descrizione	Tipo
1034	Codice fiscale assistito non decifrabile	Bloccante
1035	Codice fiscale assistito non cifrato	Bloccante
1036	Codice fiscale o STP o ENI formalmente errato	Bloccante
1037	Avviso: Il soggetto con CF non è un assistito del SSN	Avviso
1038	Il CF dell'assistito non deve essere impostato a fronte del tipo ricetta selezionato	Bloccante
1039	Inserire un codice STP a fronte del tipo ricetta selezionato	Bloccante
1040	Impostare il tipo ricetta corretto a fronte del codice ENI inserito	Bloccante
1041	Il valore del campo oscuramento dati non è valido	Bloccante
1042	N° tessera SASN e Soc navigazione devono essere entrambi compilati o lasciati vuoti	Bloccante
1043	Per il tipo ricetta selezionato compilare N° tessera SASN e Soc navigazione	Bloccante
1044	Il tipo prescrizione deve essere valorizzato con "F" oppure "P"	Bloccante
1045	Flag ricetta interna non valido	Bloccante
1046	La ricetta da erogare internamente può essere solo una prestazione di tipo specialistico	Bloccante
1047	La tipologia prescrizione può essere valorizzata con "S" o "H"	Bloccante
1048	Il tipo prescrizione selezionato non ammette il valore inserito per la tipologia prescrizione	Bloccante
1049	La classe priorità può essere valorizzata con "U" o "D" o "B" o "P"	Bloccante
1050	Il tipo prescrizione farmaceutica non ammette la classe priorità	Bloccante
1051	Il tipo prescrizione è un campo obbligatorio	Bloccante
1052	Il tipo visita è un campo obbligatorio	Bloccante
1053	Il tipo visita deve essere valorizzato con "A" oppure "D"	Bloccante
1054	Per il soggetto assistito da istituzioni estere è necessario compilare tutti i campi, compreso il tipo ricetta appropriato	Bloccante
1055	Sigla stato estero non esistente	Bloccante
1056	La data compilazione non è stata inserita nel formato richiesto (aaaa-mm-gg HH:mm:ss)	Bloccante
1057	La data compilazione deve essere quella odierna e non può essere futura	Bloccante
1058	La data compilazione è obbligatoria	Bloccante
1059	La data nascita estero non è stata inserita nel formato richiesto (aaaa-mm-gg)	Bloccante
1060	La data scadenza tessera non è stata inserita nel formato richiesto (aaaa-mm-gg)	Bloccante
1061	Sigla provincia assistito non esistente	Bloccante
1062	Sigla provincia e cod asl dell'assistito devono essere compilati entrambi o nessuno dei due	Bloccante
1063	Sigla asl dell'assistito non esistente per la provincia indicata	Bloccante
1064	Avviso: Sigla provincia dell'assistito risultante a sistema diversa da quella inviata	Avviso
1065	Avviso: Sigla asl dell'assistito risultante a sistema diversa da quella inviata	Avviso
1066	Sigla asl e provincia non devono essere indicati per un assistito straniero	Bloccante
1067	Non inserire alcun codice esenzione essendo stato selezionato il campo soggetto non esente	Bloccante
1068	Indicare se l'assistito è non esente oppure un codice esenzione valido	Bloccante
1069	E' stato inserito un codice esenzione da reddito diverso da quelli comunicati dalla Regione per l'assistito	Bloccante
1070	Soggetto assente in Anagrafe Tributaria	Bloccante



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Codice	Descrizione	Tipo
1071	Valore del flag non esente non valido	Bloccante
1072	Il codice diagnosi ha un valore non esistente	Bloccante
1073	Valore del flag reddito non valido	Bloccante
1074	Il codice fiscale indicato è obsoleto	Bloccante
1075	Il soggetto non possiede nessuna esenzione	Avviso
1076	La ricetta deve contenere almeno una prescrizione	Bloccante
1077	Il codice della prestazione risulta errato o non più valido	Bloccante
1078	Compilare la quantità a fronte della prescrizione	Bloccante
1079	Avviso: Il soggetto non è più assistito dal SSN	Avviso
1080	Avviso: Il codice STP non risulta assegnato ad alcun soggetto	Avviso
1081	Il flag testo libero è obbligatorio se non è indicato il codice prestazione	Bloccante
1082	Il valore del flag testo libero non valido	Bloccante
1083	Superata dimensione massima consentita (256 caratt.) per la descrizione prescrizione	Bloccante
1084	Superata dimensione massima consentita (100 caratt.) per i dati cognome, nome dell'assistito	Bloccante
1085	Superata dimensione massima consentita (200 caratt.) per l'indirizzo dell'assistito	Bloccante
1086	Superata dimensione massima consentita (256 caratt.) per la descrizione diagnosi	Bloccante
1087	Superata dimensione massima consentita (8 caratt.) per le disposizioni regionali	Bloccante
1088	Superata dimensione massima consentita (3 caratt.) per la nota AIFA	Bloccante
1089	Superata dimensione massima consentita (28 caratt.) per l'istituzione competente	Bloccante
1090	Superata dimensione massima consentita (20 caratt.) per il numero identificazione personale	Bloccante
1091	Superata dimensione massima consentita (20 caratt.) per il numero identificazione tessera	Bloccante
1092	Superata dimensione massima consentita (2 caratt.) per lo stato estero	Bloccante
1093	La descrizione libera della prestazione specialistica è obbligatoria se è impostato il flag testo libero	Bloccante
1094	Il flag testo libero e la descrizione testo libero non devono essere impostati se presente il codice prestazione	Bloccante
1095	Codice regione non valido oppure non compatibile con l'utente richiedente	Bloccante
1096	Regione non attivata o lotti non richiedibili	Bloccante
1097	Identificativo lotto non valido	Bloccante
1098	Dati medico incompleti (cf - asl - struttura - specializzazione)	Bloccante
1099	Non risulta una posizione valida a fronte dei dati del medico inseriti	Bloccante
1100	Errore durante l'assegnazione del lotto	Bloccante
1101	Selezionare il tipo ricetta NA o ND a fronte dei dati SASN impostati	Bloccante
1102	Codice asl del medico non compatibile con il codice asl dell'utente richiedente	Bloccante
1103	Il medico e/o i dati a lui collegati appartengono ad un soggetto non presente in anagrafica oppure che non è più in attività	Bloccante
1104	Tipologia di specializzazione non abilitata all'invio delle ricette	Bloccante
1105	Il tipo visita è un campo obbligatorio	Bloccante
1106	La nota AIFA può essere impostata solo per la ricetta farmaceutica	Bloccante



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Codice	Descrizione	Tipo
1107	Avviso: Il codice esenzione ha un valore non esistente	Avviso
1108	Numero di farmaci non pluriprescrivibili maggiori del consentito	Bloccante
1109	Numero di farmaci pluriprescrivibili maggiori del consentito	Bloccante
1110	Numero di farmaci totali maggiori del massimo consentito	Bloccante
1111	Codice esenzione valido solo per STP e ENI	Bloccante
1112	Farmaco di classe C non consentito	Bloccante
1113	Quantità farmaco Nimesulide superiore al consentito	Bloccante
1114	Nella ricetta sono presenti farmaci di mutuabilità diverse	Bloccante
1115	Soggetto deceduto	Bloccante
1116	Codice fiscale non valido	Bloccante
1117	Codice fiscale non utilizzabile	Bloccante
1118	Codice fiscale base di omocodice	Bloccante
1119	Codice fiscale formalmente errato	Bloccante
1120	Operazione non consentita - Annullamento ricetta, stato non valido	Bloccante
1121	Flag non sostituibilità non valido	Bloccante
1122	Valore Altro non valido. Deve essere valorizzato con A	Bloccante
1123	Il campo cfMedico deve coincidere con il CF dell'utente inviante	Bloccante
1124	Il codice regione associato all'NRE è diverso da quello dell'utente connesso	Bloccante
1125	Visualizzazione non consentita - cf medico non valido, diverso da quello associato NRE	Bloccante
1126	Superata dimensione massima consentita (9 caratt.) per il codice prescrizione	Bloccante
1127	Ricerca - Il CF del medico è un campo obbligatorio	Bloccante
1128	Ricerca - Codice lotto non valido	Bloccante
1129	Ricerca - Le date di inizio e fine compilazione sono obbligatorie	Bloccante
1130	Ricerca - Le date di inizio e fine compilazione non possono superare un mese solare e non possono comprendere giorni di mesi diversi	Bloccante
1131	Ricerca - Il CF del medico deve coincidere con l'utente inviante	Bloccante
1132	Ricerca - Il codice regione è un campo obbligatorio	Bloccante
1133	Ricerca - Il codice regione deve coincidere con l'utente inviante	Bloccante
1134	Ricerca - E' possibile ricercare solo lotti di tipo 0	Bloccante
1135	Ricerca - La data DAL non è stata inserita nel formato richiesto	Bloccante
1136	Ricerca - La data AL non è stata inserita nel formato richiesto	Bloccante
1137	Codice diagnosi non ammesso in presenza di note	Bloccante
1138	Note diagnosi non ammessa in presenza del codice	Bloccante
1139	Campi relativi al principio attivo non ammessi per la ricetta specialistica	Bloccante
1140	Campi relativi al testo libero non ammessi per la ricetta farmaceutica	Bloccante
1141	Superata dimensione massima consentita (60 caratt.) per la descrizione libera della prestazione specialistica	Bloccante
1142	Superata dimensione massima consentita (3 caratt.) per il codice gruppo equivalenza	Bloccante
1143	Superata dimensione massima consentita (200 caratt.) per la descrizione del gruppo	Bloccante



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Codice	Descrizione	Tipo
	equivalenza	
1144	Superata dimensione massima consentita (256 caratt.) per la motivazione	Bloccante
1145	Impostare un codice AIC e/o un codice gruppo equivalenza	Bloccante
1146	Ricerca - data AL minore di data DAL	Bloccante
1147	Ricerca - Se impostato l'NRE eliminare i filtri codice lotto, CF assistito, tipo prescrizioni e le date	Bloccante
1148	Il CF del medico è un campo obbligatorio	Bloccante
1149	Superata dimensione massima consentita (5 caratt.) per il cap dell'indirizzo dell'assistito	Bloccante
1150	Superata dimensione massima consentita (60 caratt.) per il comune dell'indirizzo dell'assistito	Bloccante
1151	Superata dimensione massima consentita (2 caratt.) per la provincia dell'indirizzo dell'assistito	Bloccante
1152	Il valore del campo imposta iniziali non è valido	Bloccante
1153	Ricerca - Il tipo prescrizione è un campo obbligatorio	Bloccante
1154	Ricerca - I risultati superano il massimo consentito, occorre restringere i criteri di ricerca	Bloccante
1155	Non indicare la non sostituibilità del farmaco nel caso sia assente il suo nome commerciale o il codice AIC	Avviso
1156	La motivazione della non sostituibilità è obbligatoria	Bloccante
1157	Impostare la non sostituibilità e la motivazione "Non art. 15, comma 11-bis"	Bloccante
1158	Ricerca - Le date di inizio e fine erogazione sono obbligatorie	Bloccante
1159	Ricerca - La data DAL non è stata inserita nel formato richiesto	Bloccante
1160	Ricerca - La data AL non è stata inserita nel formato richiesto	Bloccante
1161	Ricerca - data AL minore di data DAL	Bloccante
1162	Ricerca - Se impostato l'NRE eliminare i filtri codice regione, codice asl, codice struttura e le date di inizio e fine erogazione	Bloccante
1163	Ricerca - Non impostare il CF dell'assistito se non è stato impostato l'NRE	Bloccante
1164	Ricerca - Impostare il codice regione, il codice asl e il codice struttura	Bloccante
1165	Ricerca - I risultati superano il massimo consentito, occorre restringere i criteri di ricerca	Bloccante
1166	Codice struttura obbligatorio	Bloccante
1167	Il prodotto indicato non è coerente con il gruppo di equivalenza	Bloccante
1168	Il gruppo di equivalenza indicato non esiste oppure non contiene farmaci di classe A	Bloccante
1169	Avviso: Il soggetto per cui si compila la ricetta è in carico come assistito ad un altro medico, che rappresenta solo una informazione per il prescrittore per informarlo che la sua anagrafica assistiti potrebbe non essere allineata. Si ricorda che tale situazione è normale in forme di assistenza associata e che comunque una ricetta può essere compilata anche per un assistito non proprio, quindi il diagnostico può a volte mettere in evidenza una situazione reale e possibile. Tale controllo sarà valido per i soli medici MMG e PLS, in quanto che sono gli unici ad avere assistiti in carico.	Avviso
1170	Codice esenzione non valido. Non deve contenere caratteri speciali e non deve superare i 6 caratteri	Bloccante
1171	Codice esenzione non ammesso	Bloccante
1172	Il codice esenzione inserito non esiste per la regione indicata	Avviso
1173	Inserire un codice ENI a fronte del tipo ricetta selezionato	Bloccante



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Codice	Descrizione	Tipo
1174	Il codice prodotto/prestazione non può essere ripetuto nella ricetta, utilizzare il campo quantità per indicare più prescrizioni	Bloccante
1175	Al farmaco non è associata nessuna nota AIFA	Bloccante
1176	In attesa di riscontri da parte dell'AIFA, il farmaco non può essere prescritto in assenza della nota associata	Bloccante
1177	Verificare che il codice esenzione da reddito sia valido per le ricette farmaceutiche	Avviso
1178	Non indicare la non sostituibilità del farmaco con motivazione 4 nel caso sia assente il suo nome commerciale o il codice AIC	Bloccante
1179	Impostare la non sostituibilità per la motivazione indicata	Bloccante
1180	La non sostituibilità e la sua motivazione devono essere compilati entrambi o nessuna delle due	Bloccante
1181	Totale numero di prestazioni superiore al massimo consentito	Avviso
1182	Nre utilizzato su flusso DPCM	Bloccante
1183	Tipologia di specializzazione abilitata solo all'invio delle ricette farmaceutiche	Bloccante
1184	Tipologia di specializzazione abilitata solo all'invio delle ricette specialistiche	Bloccante
1185	La nota AIFA indicata non è corretta	Bloccante
1186	La motivazione di non sostituibilità indicata non prevede il gruppo equivalenza	Bloccante
1187	Farmaco di una classe non consentita	Bloccante
1188	Codice prestazione obbligatorio se presente la descrizione	Bloccante
1189	Codice prescrizione obbligatorio se presente la descrizione	Bloccante
1190	Codice gruppo equivalenza obbligatorio se presente la descrizione	Bloccante
1191	Codice motivazione di non sostituibilità non valido	Bloccante
1198	Il soggetto non risulta assistito dal SSN: prescrivere su ricetta cartacea apponendo il codice fiscale, STP o ENI fornito dal soggetto con apposito documento (nb: la causa è un disallineamento regione-Sistema TS)	Bloccante
1199	Il soggetto risulta deceduto: in caso tale informazione sia errata, prescrivere su ricetta cartacea e chiedere al soggetto di regolarizzare la posizione (nb: tale informazione è validata da atti dell'Agenzia delle Entrate)	Bloccante
1200	Al soggetto è stato sostituito il codice fiscale: se disponibile utilizzare il CF sostituito per la ricetta dematerializzata o prescrivere con il vecchio cf su ricetta cartacea	Bloccante
1201	Per tale soggetto non è possibile prescrivere ricette dematerializzate, compilare ricette cartacee (nb: si tratta di soggetti emigrati oppure soggetti sensibili)	Bloccante
1202	Avviso: Il soggetto risulta deceduto da informazione della ASL: è comunque possibile prescrivere una ricetta dematerializzata (nb: può avvenire nei casi in cui solo la ASL ha fornito tale notizia e non ancora l'agenzia delle entrate, sarà sempre e solo un avviso, non diventando mai bloccante)	Avviso