

## MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Inviare la scheda di iscrizione (Scaricabile dal sito Aslnuoro al link formazione ospedaliera – moduli ) correttamente compilati in tutte le sue parti ed inviata al numero di fax 0784862 oppure alla mail [selloni.mariateresa@aslnuoro.it](mailto:selloni.mariateresa@aslnuoro.it)

Si prega di inoltrare le iscrizioni rispettando la scadenza del **19 ottobre 2015**, non saranno accettate richieste incomplete.

Gli ammessi verranno avvisati telefonicamente.

## DESTINATARI

Per ogni edizione n. 25 tra coord. Infermieristici, infermieri, infermieri pediatrici, ostetriche, assistenti sanitari.

## CREDITI ECM RICHIESTI

## OBIETTIVI

Migliorare la qualità delle cure con la responsabilità personale del professionista sanitario nel lavoro integrato di cura

*“Ad Auschwitz ho notato spesso un fenomeno curioso: il bisogno del lavoro ben fatto è talmente radicato da spingere a fare bene anche il lavoro imposto, schiavistico.*

*Il muratore italiano che mi ha salvato la vita, portandomi cibo di nascosto per sei mesi, detestava i tedeschi, il loro cibo, la loro lingua, la loro guerra, ma quando lo mettevano a tirar su muri, li faceva dritti e solidi, non per obbedienza ma per dignità”.*

( Primo Levi, Se questo è un uomo)



**Servizio infermieristico e delle professioni sanitarie.  
Direzione Sanitaria Zonchello**

## IL CONTRIBUTO PERSONALE DEL PROFESSIONISTA AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE CURE



**Prima Edizione 22 Ottobre 2015  
Seconda Edizione 23 Ottobre 2015**

**Sala Conferenze  
P. O. San Francesco**

**U.O. Formazione  
Dott.ssa Caterina Capillupo**

## PROGRAMMA

### Mattina

**8.30** Saluti e apertura lavori

**8.45** Presentazione del corso e obiettivi

Coord. Infermieristica Sig.ra M. Contu

**9.15** Introduzione al corso: customer satisfaction e benessere organizzativo: spunti analitici per azioni di miglioramento.

Dott. E. Manzoni

**9.00** Presentazione del corso

- Il contributo personale
- La qualità delle cure

Dott. E. Manzoni

**10.00** La responsabilità personale del professionista sanitario nel lavoro integrato della cura.

Dott. E. Manzoni

**11.00** Analisi di un incidente critico  
(Lavori di Gruppo).

Dott. E. Manzoni – Dott.ssa L. Marongiu

## PROGRAMMA

### Pomeriggio

**14.30** Presentazione dei Lavori di analisi del caso.

Dr. E. Manzoni – Dott.ssa L. Marongiu

**15.30** La responsabilità: senso e significato per me e per coloro che assisto

Dott. E. Manzoni

**18.00** Dibattito

Dott. E. Manzoni – Dott. L. Marongiu  
Sig.ra M. Contu

**18.30** Questionario ECM

## DOCENTI

**Dott. Edoardo Manzoni**  
Direttore Generale  
Istituto Palazzolo, Bergamo

**Dott.ssa Lucia Marongiu**  
Servizio Infermieristico  
Posizione Organizzativa  
Formazione comparto

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Dott.ssa Maria Teresa Selloni  
U.O. Formazione  
0784/240177 – Fax 0784 240862  
[selloni.mariateresa@aslnuoro.it](mailto:selloni.mariateresa@aslnuoro.it)

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Martina Contu  
Serv. Infermieristico  
Posizione Organizzativa  
P.O. Zonchello