



4 maggio 2016  
Sala conferenze  
Ospedale San Francesco

# **DAL BILANCIO SOCIALE AL BILANCIO DELLA SALUTE**

## **LA RAGIONI DI UN PERCORSO**

Dott. Mario Carmine Antonio Palermo

Commissario Straordinario ASL Nuoro

## RENDERE CONTO AI CITTADINI

Il principale obiettivo della rendicontazione sociale in ambito pubblico è **incrementare la trasparenza** dell'azione amministrativa, superando i limiti informativi e comunicativi della tradizionale rendicontazione economico-finanziaria per **favorire la partecipazione dei cittadini** alle politiche territoriali.

Il principio di riferimento è quello dell'**accountability**, che può essere definito come la responsabilità di spiegare, giustificare a chi ne ha diritto (*stakeholder*) cosa si sta facendo per rispettare gli impegni presi (rendicontare), sia sul piano economico-reddituale che su altri punti di vista.

## SOCIALMENTE RESPONSABILI PER DEFINIZIONE?

Un'organizzazione pubblica può certamente dirsi **socialmente responsabile per definizione** e in questo senso:

- le forme del controllo e del *reporting* devono essere coerenti ai fini;
- l'attività deve essere misurata con strumenti appropriati;
- i modelli di descrizione-controllo devono essere di tipo sociale;
- il principio di efficienza deve essere correlato agli interessi dei principali *stakeholder*, detti anche portatori di interessi.

Se anche le PA italiane hanno ormai fatto propri i principali strumenti di rendicontazione sociale e di sostenibilità, **anche in sanità sono sempre più diffusi i bilanci sociali**, che si affiancano al bilancio di missione nel patrimonio informativo e comunicativo delle più importanti aziende sanitarie e ospedaliere, pubbliche e private.

## L'ESPERIENZA DELLA ASL DI NUORO

La **ASL di Nuoro** non è nuova alla rendicontazione sociale.

È del **2005**, infatti, il suo **primo bilancio sociale**, pubblicato in due edizioni successive e inteso come:

- **strumento di comunicazione** per far conoscere l'attività svolta rendendo sistematico il dialogo;
- **strumento di gestione** per misurare le *performance* economiche e sociali e per assumere decisioni, controllarle e valutarle.



## ALLARGARE IL “PERIMETRO” DELLA RENDICONTAZIONE

Il progetto presentato oggi mira a **rilanciare il bilancio sociale** su nuove basi, **allargando il perimetro della rendicontazione** per arrivare a un vero e proprio “bilancio della salute”: un'evoluzione rispetto alle prassi consolidate, capace di considerare **tutti gli attori co-responsabili** del livello di benessere del territorio.

L'intervento prenderà avvio dalla **costruzione di un modello unitario** di rendicontazione e sarà sostenuto dalla creazione di **gruppi di lavoro misti** e da un processo di coinvolgimento dei principali *stakeholder*.



## IL VALORE DEL TERRITORIO IN UN MOMENTO DI TRANSIZIONE

Tale scelta, insieme di metodo e di merito, offrirà **nuove chiavi interpretative** sul campo d'azione della ASL, presentandone il ruolo in relazione a quello degli altri “**attori della salute**” in una prospettiva di **responsabilità sociale di territorio**.

### **LA NUOVA** Nuova Sardegna

Sei in: [HOME](#) > [SARDEGNA](#) > [RIFORMA SANITARIA, VIA LIBERA DELLA...](#)

## Riforma sanitaria, via libera della Regione alla Asl unica

*Il governatore riesce a compattare la maggioranza e porta a casa la riforma essenziale per ridurre i costi. Alla fine di luglio spariranno le otto aziende  
di Umberto Aime*

 [SANITÀ](#)  [ASL UNICA](#)  [REGIONE SARDEGNA](#)

Una prospettiva che darà **maggiore evidenza al valore della sanità nuorese in un contesto regionale** caratterizzato da un importante processo di trasformazione.

## GLI OBIETTIVI, IN SINTESI

- **“Mappare” il sistema complesso** in cui interagiscono i diversi attori della salute nuorese, pubblici e privati
- **Creare un contesto facilitante** l’attivazione di nuove forme di dialogo, collaborazione e partnership
- **Costruire un nuovo modello di rendicontazione** e adottare strumenti condivisi
- **Raccontare le buone pratiche** e, nel contempo, gli aspetti migliorabili
- **Evidenziare l’impatto sociale del sistema sanitario nuorese** e il servizio reso alla sanità regionale
- **Definire un percorso** comune nel nuovo scenario