

**Direzione P.O. Cesare Zonchello**  
Direttore: Dott.ssa Maria Carmela Dessì

Centro di Psiconcologia – Responsabile Dott.ssa Nadia Brusasca

## Comunicazione difficile: la gestione della cattiva notizia



**16/17 Dicembre 2016**

### PROGRAMMA

#### Venerdì

15.00/15.30 - Registrazione partecipanti

**15.30/16.30** - La Comunicazione in Sanità: Cosa si intende per comunicazione, C. interpersonale, C. verbale/non verbale, Test: come comunico, Perché è difficile comunicare – Comunicazione terapeutica, Cosa comunicare?

**16.30/17.30** - Stili e Contesti della Comunicazione: Screening, Diagnosi, Prognosi, Fine vita

**17.45/19.45** - Gestione della Comunicazione della cattiva notizia. Tecniche comunicative: Spikes, Ascolto efficace, Abilità umane, Assertività

#### Sabato

8.45/9.00 - Registrazione partecipanti

**9.00/10.30** - Proiezione film

**10.45/12.15** - Analisi dei contenuti del film

**12.15/13.15** - Formazione dei gruppi di lavoro

13.15/14.30 - Pausa pranzo

**14.30/17.00** – Esercitazione in gruppi e Role Playing

**17.30/19.00** – Analisi del Role Playing

**19.00/19.30**- Somministrazione questionari e Test Apprendimento ECM

*N.B. Saranno formati dei gruppi di lavoro omogenei per il raggiungimento degli obiettivi formativi*

### DESTINATARI

Il corso è gratuito ed è rivolto a un numero massimo di 25 partecipanti: Medici, Infermieri, Ostetriche, Assistenti Sociali, Assistenti Sanitari. **N. 1 edizione:**

**16/17 Dicembre 2016**

Crediti assegnati: n. 15,1

### ISCRIZIONE AL CORSO

Il corso è destinato ai dipendenti della Asl di Nuoro. Il modulo d'iscrizione è scaricabile dal sito aziendale alla pagina:

*Formazione/Formazione  
Ospedaliera/Modulistica e Documenti*

Le domande d'**iscrizione**, regolarmente vidimate dal Responsabile della Struttura di appartenenza, dovranno pervenire alla Segreteria Organizzativa del corso **entro: 09/12/2016**

### SEDE CORSO E CONTATTI

Il corso si terrà presso il P.O. C. Zonchello  
Centro di Psiconcologia, Pad. C

**Docente e Responsabile Scientifico**  
*Dott.ssa Nadia Brusasca*

**Responsabile U. O. Formazione**  
*Dott.ssa Caterina Capillupo*

**Segreteria Organizzativa corso:** 0784 240833  
fax 0784 240862 [francescafenu@aslnuoro.it](mailto:francescafenu@aslnuoro.it)