

"Obiettivi 2014-2016 - ASL di Nuoro - Piani Operativi"

codice	obiettivo	specifica	Dir. Mediche Presidio	Dip. Cure Mediche	Dip. Cure Chirurgiche	Dip. Servizi Ospedalieri	Dip. Emergenze Urgenze	Dip. Radio Oncologia	DISTRETTI - Nu/Sin/Sor/Mac	DPR -Dip. Prevenzione	DSM - Dip. Sal. Mentale	(DAS) RIAB - Serv. Riab.	(DAS) FARM - Serv. Farm.	(DAS) Altre Unità Dip. Att. Sanitarie	AMM - Dip. Ammin.vo	Staff
AS1	valutazione quali-quantitativi dei volumi di attività e dei dati di mobilità	miglioramento quali-quantitativo dato storico	mon itora ggio	Valutazione congiunta con indicatori H	93.7%	100%	100%	100%	100%	97.7%	93.7%	93.66 %				
SO1	ottimizzazione dipartimentale uso sala operatoria	puntualità inizio primo intervento; incremento n. interventi x seduta; valore DRG chirurgici; minimizzazione liste e tempi di attesa della chir. Programmata; Produttività (vedere nota a piè pagina)	mon itora ggio		81.4%		81%									
F1	Rapporto spesa farmaci e mat. sanitario / produzione DRG (o valore produzione)	riduzione incidenza	Risultato Aziendale 2014: 33.92% su valore produzione (-2% rispetto al 2013); 46.2% su valore DRG (-1.4% rispetto al 2013)													
F2	Rapporto spesa farmaci / produzione DRG (o valore produzione)	riduzione incidenza	Risultato Aziendale 2014: 4.83% su valore produzione (-0.89% rispetto al 2013); 6.58% su valore DRG (-1% rispetto al 2013)													
F3	Rapporto spesa presidi m.c. e mat. protesici / produzione DRG (o valore produzione)	riduzione incidenza	Risultato Aziendale 2014: 20.19% su valore produzione (-0.47% rispetto al 2013); 27.51% su valore DRG (+0.12% rispetto al 2013)													

F4	Spesa Presidi medico chirurgici e Materiale Protesico imputati a blocco operatorio / produzione DRG (o valore produzione)	riduzione entità "costi comuni"	Risultato aziendale 2014: spesa costi comuni dispositivi chirurgici usati nel Blocco Operatorio € 789.841 (-78.54% rispetto al 2013)
F5	Rapporto spesa materiale diagnostico (lab-rad) / valore produzione	riduzione entità "costi comuni"	Risultato Aziendale 2014: 33.08% su valore produzione (lab/rad) (-1.99% rispetto al 2013)
F6	Rapporto spesa farmaci / popolazione	riduzione spesa farmaceutica lorda procapite territoriale. Incremento percentuale sul totale della spesa netta della spesa territoriale dei farmaci equivalenti di classe A	Risultato Aziendale 2014: spesa procapite popolazione ASL € 181.36 (-1.4% rispetto al 2013)
H1	% Ricoveri diurni medici con finalità diagnostica	tendenza <= 23%	Risultato Aziendale 2014: 29.56% (nel 2013 il dato era 35.62%)
H2	% Ricoveri ordinari medici brevi	tendenza <= 17%	Risultato Aziendale 2014: 19.19% (nel 2013 il dato era 19.75%)
H3	% di ricoveri effettuati in Day-Surgery e RO 0-1 giorno	tendenza >= 87%	Risultato Aziendale 2014: 72.82% (nel 2013 il dato era 67.10%)
H4	% re_ricoveri entro 30 giorni per la stessa MDC	tendenza <= 4%	Risultato Aziendale 2014: 4.51% (nel 2013 il dato era 4.77%)
H5	Peso DRG	tendenza >= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 1.1095 (nel 2013 il dato era 1.0820)
H6	% DRG alto rischio inappropriatezza	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 14.01% (nel 2013 il dato era 14.02%)
H7	Percentuale di fughe in punti DRG	tendenza <= anni precedenti	Indicatore sospeso per difficoltà di calcolo
H8	% ricoveri con degenza oltre 30 gg	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 1.91% (nel 2013 il dato era 1.73%)

HC1	Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati	tendenza <= anni precedenti	Indicatore sospeso per difficoltà di calcolo
HC2	Indice di sepsi chirurgica in elezione ogni 1000 pz	tendenza <= anni precedenti	Indicatore sospeso per difficoltà di calcolo
HC4	Indice di performance degenza media - DRG Chirurgici	miglioramento dato storico espresso in gg di degenza aggiuntive rispetto alla media nazionale con standard pari a 0	Risultato Aziendale 2014: 1.24 gg (nel 2013 il dato era 0.69 gg)
HC5	Percentuale di colecistectomie laparoscopiche effettuate in Day Surgery e Ricovero ordinario di 0-1 giorno	tendenza >= 64% (media nazionale)	Risultato Aziendale 2014: 33.55% (nel 2013 il dato era 39.51%)
HC6	Percentuale di parti cesarei	tendenza <= 26% (media nazionale)	Risultato Aziendale 2014: 38.84% (nel 2013 il dato era 37.42%)
HC7	Percentuale di fratture del femore operate entro 2 giorni dall'ammissione	tendenza >= 45.7% (media nazionale con standard atteso pari a 80%)	Risultato Aziendale 2014: 35.91% (nel 2013 il dato era 23.73%)
HE1	attività di emergenza	Numero interventi di emergenza o per l'accettazione di Pronto Soccorso. Numero interventi e procedure varie (di terapia antalgica, impianti di sistemi vari per neuromodulazione, ecc.); Numero e significatività degli Eventi "Sentinella" in terapia intensiva e/o dimissione. indicatori di qualità clinica.	Indicatore sospeso per difficoltà di calcolo
HE2	% pz in codice giallo visitati entro 30'	incremento dato storico (standard naz. 20 min +/- 5 min)	Risultato Aziendale 2014: 58.4% (non disponibile dato 2013)
HE3	% pz in codice verde visitati entro 60'	tendenza >= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 61.2% (nel 2013 il dato era 64.2%)
HE4	% pz in codice bianco visitati entro 90'	tendenza >= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 68.3% (nel 2013 il dato era 69.3%)
HT1	Tasso di ricovero per BPCO per 100.000 residenti di età 50-74 anni	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 50.88 (nel 2013 il dato era 57.96)

HT2	Tasso di ricovero per diabete globale per 100.000 residenti 20-74 anni	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 38.62 (nel 2013 il dato era 42.32)
HT3	Tasso di ricovero per scompenso cardiaco per 100.000 residenti 50-74 anni	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 181.99 (nel 2013 il dato era 211.85)
HT4	Tasso di ospedalizzazione standardizzato	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014: 155.01 (nel 2013 il dato era 154.04)
HT5	Entità codici bianchi dei Pronto Soccorso ospedalieri	tendenza <= anni precedenti	Risultato Aziendale 2014 PS PO San Francesco: 4.857 (nel 2013 il dato era 4.930) PS Pediatrico San Francesco: 3.146 (nel 2013 il dato era 4.013) PS PO San Camillo: 208 (nel 2013 il dato era 239)
Q1 a	customer satisfaction degenze	>= 3	Risultato Aziendale 2014: 3.19 (nel 2013 il dato era 3.27)
Q1 b	customer satisfaction ambulatoriale	>= 3	Risultato Aziendale 2014: 2.92 (nel 2013 il dato era 3.14)
Q1	customer satisfaction altre aree	>= 3	Risultato Aziendale 2014: area amministrativa 2.96 (nel 2013 il dato era 3.31) area pronto soccorso 2.66 (nel 2013 il dato era 2.67) area radiologica 3.07 (nel 2013 il dato era 2.47) area laboratori 2.73 (nel 2013 il dato era 3.20) area riabilitativa 3.48 (nel 2013 il dato era 3.37) area psichiatrica 3.25 (nel 2013 il dato era 3.18) area domiciliare 3.48 (nel 2013 il dato era 3.58) area della prevenzione 3.17 (nel 2013 il dato era 3.27) area penitenziaria 2.75 (n.d. nel 2013)
Q2	benessere organizzativo	>= 3	Risultato Aziendale 2014: 3.23 (nel 2013 il dato era 3.16)
LA1	liste e tempi di attesa specifici	miglioramento dato storico delle liste di attesa; utilizzo parametri di priorità clinica / emergenza; attivazione di PDTA, PAC e Day service	Indicatore sospeso per insufficiente supporto (strumentale e professionale) aziendale alle strutture
LA2	refertazione per codici colore priorità	riduzione dato storico tempi attesa PS	Applicazione nuovo protocollo per codici colore priorità
P1	efficienza organizzativa: implementazione PDTA, PAC e Day service centrati sul paziente	incremento n. percorsi attivati e n. pazienti gestiti	Avvio gruppi di lavoro multidisciplinari su PDTA relativi a scompenso cardiaco, BPCO, frattura anca, diabete, piede diabetico, SLA, stroke, sclerosi multipla

			DMP	DCM	DCC	DSO	DEU	DRO	DISTR	DPR	DSM	DSA Riab	DSA Farm	DSA Altro	AMM	STAFF	
PR1	Massimizzazione del grado di copertura per vaccino antinfluenzale per 100 abitanti di età >= 65 anni	incremento dato storico e tendenza a raggiungere il 100% dell'attività programmata o necessaria								56%							
PR2	Massima estensione e adesione ai programmi screening mammella, colon-retto e cervice uterina nella popolazione "bersaglio"	rispetto prescrizioni regionali sulla programmazione della diagnosi precoce dei tumori; incremento dato storico e tendenza a raggiungere le soglie citate in premessa, nella sezione "epidemiologia"	Risultato Aziendale 2014: estensione inviti 100% (dato 2013 90%) adesione inviti 33.52% (dato 2013 n.d.) esami di II livello 2.93% (dato 2013 n.d.)														
T1	appropriatezza prescrittiva	funzionamento delle Commissioni A.P. e riduzione spesa farmaceutica convenzionata	Convocazione mensile commissioni distrettuali appropriatezza prescrittiva														
T2	presa in carico pazienti UVT	incremento n. percorsi attivati e n. pazienti inseriti	Distretto di Nuoro: + 100% Distretto di Siniscola: + 40.57% Distretto di Macomer: + 3.82% Distretto di Sorgono: + 33.53%														
T3	pazienti over 65 anni trattati in ADI	tendenza >= 5%	Distretto di Nuoro: 5.52% Distretto di Siniscola: 7.10% Distretto di Macomer: 8.49% Distretto di Sorgono: 18.50%														
AM1	valutazione attività istituzionale	tempestività; correttezza; precisione; efficacia; accuratezza; rispetto norme, contratti, regolamenti e programmi in ordine di priorità													90%	90%	90%
AM2	razionalizzazione e revisione dei processi amministrativi gestiti e incremento della produttività	analisi costo/beneficio dei processi; eventuali attività di reingegnerizzazione														90%	90%
AM3	monitoraggio costi aziendali di competenza	supporto nel monitoraggio diffuso della spesa di competenza (report e analisi di monitoraggio)														100%	
AM4	investimenti strutturali e supporto tecnico amministrativo	rispetto tempi ed assenza reclami / richiami / non conformità														n.d.	
AM5	rispetto del debito informativo ministeriale, regionale, aziendale	rispetto dei tempi ed esatta compilazione di quanto previsto														n.d.	n.d.
AM6	autorizzazioni di spesa	andamento spesa	Procedura implementata														
AM7	semplificazione documentale, informatizzazione e reportistica online	alimentazione area web dedicata di ciascuna U.O.; utilizzo moduli SISAR	Aggiornamento area web "amministrazione trasparente"														

DM1	svolgimento attività istituzionale e strategica (ambito strutturale)	puntuale risoluzione delle problematiche emergenti; n. non conformità riscontrate e formalizzate dal gruppo tecnico regionale per le autorizzazioni e gli accreditamenti; n. prescrizioni documentali ricevute/ n. trasferimenti	Gestione lavori in corso di ristrutturazione
DM2	svolgimento attività istituzionale e strategica (strumenti e processi)	puntuale risoluzione delle problematiche emergenti; n. non conformità riscontrate e formalizzate dal gruppo tecnico regionale per le autorizzazioni e gli accreditamenti	2 rilevazioni annuali di prevalenza per Infezioni Ospedaliere previste.
GR1	Gestione risorse umane e strumentali	supporto alla puntuale gestione dei fabbisogni di risorse umane, apparecchiature e tecnologie. Contenimento della spesa.	Obiettivo non rendicontabile a livello aziendale ma di singola unità operativa

Legenda codici obiettivi: **AS** (attività sanitaria); **SO** (sale operatorie); **F** (area farmaci e presidi medico chirurgici); **H** (indicatori sanitari ospedalieri generali); **HC** (indicatori sanitari ospedalieri chirurgici); **HE** (indicatori sanitari ospedalieri area emergenza); **HT** (indicatori sanitari ospedaliero territoriali); **Q** (qualità); **LA** (liste di attesa); **P** (processi); **E** (economicità); **GF** (gestione farmaceutica); **PR** (prevenzione); **T** (territorio); **AM** (processi ammin.vi); **DM** (direzione medica presidio); **GR** (gestione risorse).