

Tabella obiettivi strategici

DEFINIZIONE OBIETTIVI DI AREA STRATEGICA

AREA OSPEDALIERA

- ▶ Riduzione delle Liste di Attesa
- ▶ Umanizzazione dell'assistenza ospedaliera e miglioramento degli indici di Customer Satisfaction
- ▶ Riduzione ospedalizzazione ordinaria e diurna inappropriata o domiciliabile
- ▶ Riduzione attività di natura ambulatoriale e di ricovero diurno (DH e DS) inappropriata
- ▶ Estensione orario di lavoro per le attività ambulatoriali rivolte a pazienti esterni ed interni
- ▶ Ottimizzazione dell'organizzazione e allocazione del personale per intensità e tipologie di cure
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Completezza sistema dei flussi informativi

AREA TERRITORIALE

- ▶ Riduzione delle Liste di Attesa
- ▶ Potenziamento gestione patologie domiciliabili
- ▶ Miglioramento appropriatezza prescrittiva
- ▶ Potenziamento controlli quali quantitativi sulla committenza esterna
- ▶ Integrazione "ospedale-territorio" e percorsi in Day Service
- ▶ Miglioramento della qualità dei servizi e dell'umanizzazione nel rapporto col paziente e con i familiari
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Completezza sistema dei flussi informativi

AREA DELLA PREVENZIONE

- ▶ Rispetto standard regionali sulle vaccinazioni e sugli screening
- ▶ Pieno utilizzo fondi a destinazione vincolata su progetti regionali
- ▶ Rispetto obiettivi regionali e ministeriali di sanità animale e produzione zootecnica
- ▶ Miglioramento della qualità dei servizi e dell'umanizzazione nel rapporto con le utenze e le aziende oggetto di controllo
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Completezza sistema dei flussi informativi

AREA AMMINISTRATIVA

- ▶ Miglioramento della qualità dei servizi interni e di supporto, ottimizzazione dei processi e dei tempi di risposta agli utenti interni
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Semplificazione documentale e snellimento dei tempi burocratici per gli utenti esterni

OBIETTIVO GENERALE E TRASVERSALE

- ▶ Azioni di Prevenzione della corruzione ed applicazione prescrizioni del PTPC
- ▶ Miglioramento dell'efficacia e tempestività dell'area strategica: capacità dei dirigenti di "farsi carico" della risoluzione effettiva delle problematiche assegnate, con un'ottica incentrata sul risultato finale conseguito
- ▶ Responsabilizzazione del personale; rispetto codice di comportamento dipendenti; selettività dei sistemi di valutazione
- ▶ Miglioramento del benessere organizzativo, della comunicazione e del clima collaborativo nelle singole Unità Operative

ASPETTI TECNOLOGICO STRUTTURALI

L'Azienda intende realizzare l'ammmodernamento tecnologico e strutturale soprattutto attraverso lo strumento della Finanza di Progetto. Gli interventi comprendono i lavori di ristrutturazione, ammodernamento tecnologico e riqualificazione delle degenze e dei

servizi sanitari, coerentemente con i requisiti strutturali e tecnologici di cui alle norme sull'accreditamento istituzionale e nel rispetto di quelle sulla sicurezza, superando così i problemi di carattere strutturale tutt'ora presenti nei vari siti aziendali.

Una fase strategica del progetto di finanza, oltre il già citato completamento strutturale, è rappresentata dalla riorganizzazione logistica dei servizi sanitari e amministrativi nei presidi sanitari e ospedalieri di Nuoro, Sorgono, Macomer e Siniscola.

Si intende infatti cogliere l'occasione fornita dagli interventi sulle strutture, per meglio ridisegnare e rivisitare anche la dislocazione degli spazi assegnati alle singole Unità Operative principalmente nell'ottica di una maggiore funzionalità e sicurezza degli ambienti di lavoro.

In particolare, nel 2014 è previsto per gli Ospedali un primo riassetto funzionale che ne segni più marcatamente la funzione strategico assistenziale di ciascuno.

Promozione efficienza sanitaria e manageriale

- Governo del personale
- Governo degli acquisti di beni e servizi
- Controllo interno
- Valutazione performance
- Management processi
- Innovazione
- Prevenzione Corruzione

DIRETTIVE E INDIRIZZI REGIONALI E NAZIONALI



ESAME CONTESTO ESTERNO E INTERNO



ESAME OFFERTA SANITARIA AZIENDALE



STRATEGIA AZIENDALE



OUTCOME - Miglioramento stato salute e soddisfazione esigenze dei cittadini

STRATEGIA AREA OSPEDALIERA

Gestione in via esclusiva delle acuzie
Gestione della medio-alta complessità
Innovazione dei processi e dei percorsi di cura

STRATEGIA AREA TERRITORIALE

Governo della domanda e dell'accesso ai servizi
Gestione della cronicità
Gestione della bassa criticità
Presenza in carico differenziale in base al bisogno
Integrazione sociosanitaria

STRATEGIA AREA DELLA PREVENZIONE

Azioni pervasive di prevenzione
Comunicazione azioni per fasce sensibili
Tempestività azioni
Incisività azioni