



## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Al Commissario Straordinario  
Al Direttore Amministrativo  
Al Direttore Sanitario

### DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Sanitaria n. 3 di Nuoro, ai sensi dell'art. 14, c. 4, lettera c) del D.lgs. 150/2009, ha preso in esame la bozza di Relazione sulla Performance 2014, inviata dalla struttura tecnica permanente in data 19/10/2016 congiuntamente ai seguenti allegati (non numerati): Report sul benessere organizzativo e bilancio di genere; Report sulla customer satisfaction 2014; Report su differenziazione valutazioni 2014 del personale.

A tal fine l'O.I.V. ha agito in coerenza con la metodologia e gli strumenti contenuti nella Delibera CIVIT n. 6/2012, come aggiornata in data 04/07/2013 relativamente agli Allegati.

Rispetto ai documenti prodotti, l'OIV ha inizialmente rilevato il rispetto sostanziale delle Linee Guida relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance, di cui all'art. 10, c. 1, lettera b) del d.lgs. 150/2009, contenute nella Delibera CIVIT n. 5/2012. Tuttavia ha riscontrato la mancanza, per l'area di verifica "Obiettivi, risultati raggiunti e scostamenti", di una piena corrispondenza con le citate Linee Guida con specifico riferimento al punto 3.1 "Albero della performance"; L'Organismo ha altresì chiesto al RPC di fornire le informazioni di rilievo con riguardo al processo di "Prevenzione della corruzione".

A seguito di specifica richiesta da parte dell'OIV, la Relazione sulla Performance 2014 è stata pertanto integrata dal Servizio Programmazione e Controllo con un ulteriore allegato contenente la valutazione degli obiettivi 2014, in coerenza con il citato punto 3.1 per quanto inerente nella sostanza all'Albero delle performance.

La medesima è stata infine completata in data 01/12/2016 con la nota della Responsabile della Prevenzione della Corruzione, che ne diventa ulteriore allegato, nella quale sono riportate le considerazioni di sintesi del RPC, con riferimento all'anno 2014.

Sulla base della metodologia adottata per la validazione, l'OIV ha proceduto all'analisi rivolta alla verifica della comprensibilità, della conformità e attendibilità dei dati riportati nella relazione.

Inoltre l'OIV nell'espletamento dell'attività in oggetto ha preso in debita considerazione il Piano Triennale delle Performance 2014-2016, i Piani Operativi dipartimentali 2014-2016, il Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016, nonché i contenuti della Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, misurazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Tutto ciò premesso, l'OIV attesta la conformità della Relazione sulla Performance 2014 alle disposizioni contenute nel d.lgs. n. 150/2009 ed alle indicazioni di cui alla delibera CIVIT n. 5/2012, nonché l'attendibilità

dei dati e delle informazioni prodotti. La suddetta Relazione esplicita con chiarezza le principali informazioni di interesse generale per gli stakeholder di riferimento, sia nella sintesi che attraverso documenti di dettaglio. In particolare la Relazione illustra in maniera esaustiva:

- i principali risultati assistenziali realizzati, aggregati per dipartimenti, realizzati alla luce degli obiettivi regionali;
- i risultati in termini di efficienza ed economicità nell'utilizzo delle risorse;
- i risultati delle singole aree di attività nelle indagini di customer satisfaction e benessere organizzativo;
- le azioni auspicabili per il miglioramento del sistema di misurazione e valutazione delle performance.

L'OIV, esprime pertanto un giudizio positivo e valida la Relazione sulla Performance relativa all'anno 2014.

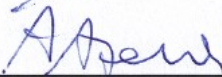
Si allega alla presente la sezione di sintesi delle carte di lavoro.

Sassari, 05/12/2016

Dr. Luigi Spanu (Presidente)



Prof. Antonio Alfredo Azara



Prof. Ludovico Marinò

