

## **Tabella obiettivi strategici**

### **DEFINIZIONE OBIETTIVI DI AREA STRATEGICA**

#### **AREA OSPEDALIERA**

- ▶ Riduzione delle Liste di Attesa
- ▶ Umanizzazione dell'assistenza ospedaliera e miglioramento degli indici di Customer Satisfaction
- ▶ Riduzione ospedalizzazione ordinaria e diurna inappropriata o domiciliabile
- ▶ Riduzione attività di natura ambulatoriale e di ricovero diurno (DH e DS) inappropriata
- ▶ Estensione orario di lavoro per le attività ambulatoriali rivolte a pazienti esterni ed interni
- ▶ Ottimizzazione dell'organizzazione e allocazione del personale per intensità e tipologie di cure
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Completezza sistema dei flussi informativi

#### **AREA TERRITORIALE**

- ▶ Riduzione delle Liste di Attesa
- ▶ Potenziamento gestione patologie domiciliabili
- ▶ Miglioramento appropriatezza prescrittiva
- ▶ Potenziamento controlli quali quantitativi sulla committenza esterna
- ▶ Integrazione "ospedale-territorio" e percorsi in Day Service
- ▶ Miglioramento della qualità dei servizi e dell'umanizzazione nel rapporto col paziente e con i familiari
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Completezza sistema dei flussi informativi

#### **AREA DELLA PREVENZIONE**

- ▶ Rispetto standard regionali sulle vaccinazioni e sugli screening
- ▶ Pieno utilizzo fondi a destinazione vincolata su progetti regionali
- ▶ Rispetto obiettivi regionali e ministeriali di sanità animale e produzione zootecnica
- ▶ Miglioramento della qualità dei servizi e dell'umanizzazione nel rapporto con le utenze e le aziende oggetto di controllo
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Completezza sistema dei flussi informativi

#### **AREA AMMINISTRATIVA**

- ▶ Miglioramento della qualità dei servizi interni e di supporto, ottimizzazione dei processi e dei tempi di risposta agli utenti interni
- ▶ Riduzione costi variabili e diretti, controllabili dalle Unità Operative
- ▶ Semplificazione documentale e snellimento dei tempi burocratici per gli utenti esterni

### **OBIETTIVO GENERALE E TRASVERSALE**

- ▶ Azioni di Prevenzione della corruzione ed applicazione prescrizioni del PTPC
- ▶ Miglioramento dell'efficacia e tempestività dell'area strategica: capacità dei dirigenti di "farsi carico" della risoluzione effettiva delle problematiche assegnate, con un'ottica incentrata sul risultato finale conseguito
- ▶ Responsabilizzazione del personale; rispetto codice di comportamento dipendenti; selettività dei sistemi di valutazione
- ▶ Miglioramento del benessere organizzativo, della comunicazione e del clima collaborativo nelle singole Unità Operative

### **ASPETTI TECNOLOGICO STRUTTURALI**

L'Azienda intende realizzare l'ammmodernamento tecnologico e strutturale soprattutto attraverso lo strumento della Finanza di Progetto. Gli interventi comprendono i lavori di ristrutturazione, ammodernamento tecnologico e riqualificazione delle degenze e dei

servizi sanitari, coerentemente con i requisiti strutturali e tecnologici di cui alle norme sull'accreditamento istituzionale e nel rispetto di quelle sulla sicurezza, superando così i problemi di carattere strutturale tutt'ora presenti nei vari siti aziendali.

Una fase strategica del progetto di finanza, oltre il già citato completamento strutturale, è rappresentata dalla riorganizzazione logistica dei servizi sanitari e amministrativi nei presidi sanitari e ospedalieri di Nuoro, Sorgono, Macomer e Siniscola.

Si intende infatti cogliere l'occasione fornita dagli interventi sulle strutture, per meglio ridisegnare e rivisitare anche la dislocazione degli spazi assegnati alle singole Unità Operative principalmente nell'ottica di una maggiore funzionalità e sicurezza degli ambienti di lavoro.

In particolare, nel 2014 è previsto per gli Ospedali un primo riassetto funzionale che ne segni più marcatamente la funzione strategico assistenziale di ciascuno.

Promozione efficienza sanitaria e manageriale

- Governo del personale
- Governo degli acquisti di beni e servizi
- Controllo interno
- Valutazione performance
- Management processi
- Innovazione
- Prevenzione Corruzione

DIRETTIVE E INDIRIZZI REGIONALI E NAZIONALI



ESAME CONTESTO ESTERNO E INTERNO



ESAME OFFERTA SANITARIA AZIENDALE



**STRATEGIA AZIENDALE**



**OUTCOME** - Miglioramento stato salute e soddisfazione esigenze dei cittadini

**STRATEGIA AREA OSPEDALIERA**

Gestione in via esclusiva delle acuzie  
Gestione della medio-alta complessità  
Innovazione dei processi e dei percorsi di cura

**STRATEGIA AREA TERRITORIALE**

Governo della domanda e dell'accesso ai servizi  
Gestione della cronicità  
Gestione della bassa criticità  
Presenza in carico differenziale in base al bisogno  
Integrazione sociosanitaria

**STRATEGIA AREA DELLA PREVENZIONE**

Azioni pervasive di prevenzione  
Comunicazione azioni per fasce sensibili  
Tempestività azioni  
Incisività azioni