



SISTEMA SANITARIO DELLA SARDEGNA



Report Customer Satisfaction 2016

legenda:

aspetto soddisfacente
aspetto non soddisfacente
criticità media
criticità severa

parametro > 3
parametro > 2,5
parametro > 2,5
parametro ≤ 2

modello	aree oggetto di monitoraggio
BO	<i>Benessere organizzativo</i>
H1	<i>Area degenze</i>
H2T	<i>Area ambulatoriale</i>
SPDC	<i>Area salute mentale</i>
HPS	<i>Area pronto soccorso</i>
LAB	<i>Laboratori analisi</i>
RAD	<i>Radio-diagnostica</i>
RB	<i>Riabilitazione</i>
AS	<i>Area amministrativa e accessoria</i>
PV	<i>Area Veterinaria</i>
ADI	<i>Assistenza domiciliare</i>
AP	<i>Assistenza penitenziaria</i>

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA AMBULATORIALE

report con dati aggregati di Macro-Struttura

AREA AMBULATORIALE MOD H2T <i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	P.O. S. FRANCESCO				P.O. S. CAMILLO	DISTRETTO NUORO	DISTRETTO SINISCOLA	DISTRETTO MACOMER	DISTRETTO SORGONO	MEDIA AZIENDALE
	DIP. CURE CHIRUR.	DIP. CURE MEDICHE	DIP. RADIO ONC.	DIP. EM. URG.						
Segnaletica e accesso al servizio	3,14	2,81	3,01	2,00	3,05	3,11	3,19	3,09	2,78	2,91
La disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	3,05	2,77	2,90	2,50	3,15	3,14	3,13	3,41	3,36	3,05
Tempi di attesa	2,50	2,47	2,53	2,00	3,08	2,92	2,78	3,26	2,52	2,67
Durata e gestione delle code	2,66	2,58	2,45	2,13	3,11	2,99	2,99	3,27	2,37	2,73
Orario e organizzazione nel servizio	2,96	2,97	2,97	2,57	3,27	3,15	3,22	3,55	2,75	3,05
Pulizia dei servizi igienici	3,18	2,90	3,35	3,25	3,33	3,19	3,36	3,42	3,40	3,26
Assistenza medica	3,33	3,21	3,55	3,13	3,48	3,42	3,27	3,65	3,50	3,39
Informazioni ricevute dai medici su stato di salute	3,43	3,25	3,41	3,43	3,45	3,31	3,30	3,61	3,48	3,41
Assistenza infermieristica	3,61	3,30	3,54	3,00	3,58	3,32	3,30	3,67	3,27	3,40
Informazioni ricevute dagli infermieri	3,50	3,26	3,48	3,38	3,50	3,24	3,39	3,60	3,33	3,41
Cortesìa del personale in servizio	3,42	3,31	3,55	2,50	3,51	3,39	3,35	3,66	3,23	3,32
Prontezza nel soddisfare le sue necessità	3,30	3,08	3,24	3,38	3,38	3,24	3,14	3,53	3,14	3,27
Precisione nell'eseguire le attività sanitarie	3,38	3,23	3,38	3,38	3,45	3,20	3,27	3,56	3,19	3,34
Disponibilità al dialogo del personale	3,39	3,28	3,35	3,00	3,50	3,37	3,34	3,66	3,22	3,35
Relazioni umane	3,39	3,29	3,48	3,25	3,47	3,39	3,30	3,68	3,32	3,40
Atmosfera di reparto o servizio	3,33	3,17	3,33	3,13	3,39	3,30	3,16	3,67	3,34	3,31
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e sul servizio ricevuto	3,31	3,15	3,28	2,75	3,42	3,38	3,34	3,63	3,13	3,27
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dalla ASL di Nuoro?	2,88	2,69	2,79	2,75	3,11	2,86	3,02	3,41	2,89	2,93
indice di sintesi 2016	3,22	3,07	3,22	2,87	3,33	3,24	3,23	3,53	3,29	3,22
indice di sintesi 2015	3,13	3,08	2,99	1,93	3,32	3,28	3,10	3,54	3,29	3,07

AREA DELLE DEGENZE

report con dati aggregati di Macro-Struttura

AREA DELLE DEGENZE MOD H1 <i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	P.O. S. F				P.O. S. CAMILLO	MEDIA AZIENDALE
	DIP. CURE CHIRURGICHE	DIP. CURE MEDICHE	DIP. EM. URGENZA	DIP. RADIO O. EMATOL.		
Segnaletica e accesso al reparto	3,04	2,89	3,30	3,20	3,24	3,14
Orario e organizzazione nel reparto	3,07	3,10	2,93	3,20	3,41	3,14
Assistenza medica	3,35	3,21	3,68	4,00	3,66	3,58
Informazioni ricevute dai medici su stato di salute	3,36	3,15	3,67	3,60	3,54	3,46
Assistenza infermieristica	3,58	3,39	3,67	4,00	3,68	3,66
Informazioni ricevute dagli infermieri	3,45	3,47	3,52	3,60	3,62	3,53
Cortesìa del personale di reparto	3,57	3,52	3,52	4,00	3,69	3,66
Prontezza nel soddisfare le Sue necessità	3,34	3,29	3,29	3,80	3,51	3,45
Precisione nell' eseguire le attività sanitarie	3,36	3,19	3,30	3,80	3,53	3,44
Disponibilità al dialogo del personale	3,46	3,47	3,26	3,75	3,46	3,48
Atmosfera di reparto	3,33	3,30	3,50	3,80	3,43	3,47
Relazioni umane	3,37	3,37	3,45	4,00	3,65	3,57
Pulizia delle camere	3,34	3,34	3,33	3,60	3,41	3,41
Pulizia dei servizi igienici	3,28	3,11	3,25	3,40	3,39	3,29
Caratteristiche della stanza di degenza	2,85	2,90	3,30	3,20	3,50	3,15
Qualità del cibo	2,61	2,68	3,30	2,80	3,28	2,94
Quantità del cibo	2,94	3,00	3,33	3,60	3,36	3,25
Orario pasti	2,92	3,03	3,18	3,00	3,42	3,11
Grado di soddisfazione del Suo ricovero	3,24	3,31	3,45	3,60	3,55	3,43
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dall'ASL di Nuoro?	2,95	2,98	3,25	3,80	3,31	3,26
indice di sintesi 2016	3,25	3,20	3,39	3,57	3,48	3,38
indice di sintesi 2015	3,08	3,18	2,45	3,42	3,62	3,15

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

PRONTO SOCCORSO

report con dati aggregati di Macro-Struttura

PRONTO SOCCORSO	PRONTO SOCCORSO S.FR.	P. SOCC. PEDIATRICO S.FR.	MEDIA P. SOCCORSI
MOD HPS			
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>			
Segnaletica e accesso al Pronto Soccorso	3,20	3,25	3,23
La disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	2,50	3,28	2,89
Tempi di attesa per la visita medica di Pronto Socc.	1,60	3,21	2,41
Durata visita medica di Pronto Soccorso	2,50	3,16	2,83
□ tempi di attesa per eventuali esami di laboratorio successivi alla visita	2,20	2,64	2,42
□ tempi di attesa per eventuali esami radiologici successivi alla visita	1,80	2,92	2,36
□ tempi di attesa per eventuali altre visite specialistiche presso altri reparti	1,25	2,54	1,89
Durata e gestione delle code	1,60	2,85	2,23
Orario e organizzazione del servizio	2,00	3,11	2,55
Pulizia dei servizi igienici	2,00	3,00	2,50
Accuratezza visita da parte del medico	3,25	3,53	3,39
Informazioni ricevute dal medico sullo stato di salute	2,80	3,58	3,19
Assistenza infermieristica	2,75	3,55	3,15
Informazioni ricevute dagli infermieri	2,40	3,40	2,90
Prontezza nel soddisfare le Sue necessità	2,25	3,40	2,83
Cortesìa e disponibilità del personale in servizio	2,80	3,30	3,05
Cortesìa e disponibilità del personale in servizio	2,50	3,45	2,98
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e sul servizio ricevuto	2,25	3,45	2,85
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dall'ASL di Nuoro?	1,80	3,10	2,45
indice di sintesi 2016	2,31	3,24	2,77
indice di sintesi 2015	2,5	3,15	2,90

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA DELLA SALUTE MENTALE

report con dati aggregati di Macro-Struttura

MOD SPDC DSMD	CSM SORGONO	SERD NUORO	SERD SINISCOLA	SERD MACOMER	CDD NUORO	CDD SORGONO	NPIA OSPEDALIERA	MEDIA DIP.LE
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>								
Segnaletica e accesso al servizio	3,11	2,95	2,80	2,44	2,44	3,14	2,73	2,80
Orario di accesso al servizio	3,27	2,97	3,03	2,81	3,18	3,14	3,23	3,09
Pulizia ambienti	3,52	3,12	3,27	2,69	2,84	3,14	3,30	3,12
Cura e comfort degli ambienti	3,15	2,97	3,10	2,47	2,93	3,19	3,03	2,98
Pulizia dei servizi igienici	3,37	2,91	3,17	2,80	2,43	3,10	3,19	2,99
Competenza professionale medica percepita	3,42	3,38	3,45	3,43	3,22	3,19	3,30	3,34
Chiarezza e comprensibilità informazioni ricevute dagli psichiatri sullo stato di salute	3,35	3,34	3,17	3,50	3,04	3,24	3,18	3,26
Chiarezza e comprensibilità del percorso terapeutico da seguire dopo la dimissione	3,38	3,24	3,27	3,47	3,00	3,19	3,13	3,24
Cortesìa del personale medico	3,46	3,52	3,34	3,31	3,33	3,14	3,50	3,37
Competenza infermieristica percepita	3,39	3,45	3,41	3,63	3,21	3,19	3,55	3,40
Chiarezza e comprensibilità informazioni ricevute dagli infermieri	3,29	3,48	3,33	3,56	3,11	3,19	3,43	3,34
Cortesìa personale infermieristico	3,39	3,53	3,39	3,75	3,50	3,15	3,47	3,46
Prontezza di tutto il personale nel soddisfare le Sue necessità	3,38	3,45	3,28	3,27	3,34	3,14	3,30	3,31
Disponibilità al dialogo del personale	3,38	3,38	3,37	3,38	3,43	3,19	3,23	3,34
Armonia tra gli operatori del reparto	3,48	3,26	3,34	2,93	3,22	3,19	3,28	3,24
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e sul servizio ricevuto	3,36	3,17	3,27	3,25	3,18	3,19	3,13	3,22
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dalla ASL di Nuoro?	3,24	2,83	3,07	2,93	2,96	3,14	2,97	3,02
indice di sintesi 2016	3,35	3,26	3,25	3,16	3,1	3,19	3,25	3,22
indice di sintesi 2015	3,45	2,97	3,14	3,22	3,29	3,15	3,30	3,28

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA DEI LABORATORI

report con dati di Struttura

DIP.DEI SERVIZI OSPEDALIERI AREA AMBULATORIALE MOD LAB <i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	LAB. ANALISI S. CAMILLO	SIT SORGONO	SIT S.FR.	LABORATORIO ANALISI	MEDIA AZIENDALE
Prenotazione della prestazione	3,16	3,44	3,00	3,27	3,22
Disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	3,45	3,00	2,95	3,13	3,13
Tempi di attesa della prestazione	3,06	3,13	2,50	3,13	2,95
Segnaletica e accesso al servizio	2,80	2,78	2,45	3,10	2,78
Orari e organizzazione del servizio	3,06	2,89	2,36	3,37	2,92
Atteggiamento e professionalità operatori	3,53	3,22	2,81	3,47	3,26
Chiarezza delle informazioni preliminari e per la	3,40	3,22	2,76	3,57	3,24
Durata e gestione delle code	3,00	2,89	2,14	3,12	2,79
Cortesia del personale in servizio	3,63	3,61	3,05	3,63	3,48
Atteggiamento e professionale e disponibilità da parte di	3,75	3,56	2,95	3,68	3,48
Tempi di attesa del referto, orari e semplicità del ritiro	3,40	3,00	2,30	3,16	2,96
Chiarezza e semplicità del referto	3,42	2,89	2,52	3,40	3,06
Comfort e sale d'attesa; igiene degli ambienti e dei	3,25	2,78	2,25	2,77	2,76
Valutazione complessiva sulla prestazione ricevuta	3,58	3,22	2,45	3,31	3,14
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta	3,00	3,22	1,86	2,60	2,67
indice di sintesi 2016	3,32	3,12	2,63	3,30	3,09
indice di sintesi 2015	2,95		3,46	3,02	3,20

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA RADIO-DIAGNOSTICA

report con dati aggregati di Macro-Struttura

MOD RAD	
DIP.DEI SERVIZI OSPEDALIERI	
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	RADIOLOGIA S.F.
Tempi attesa per la prestazione prenotata	2,00
Disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	2,80
Segnaletica e accesso al servizio	2,75
Orari e organizzazione del servizio	2,67
Atteggiamento e professionalità operatori dell'accettazione	3,67
Durata e gestione delle code	2,25
Cortesia del personale in servizio	3,09
Atteggiamento e professionale e disponibilità da parte dei medici	2,91
Atteggiamento e professionale e disponibilità da parte di tecnici e infermieri	3,09
Tempi di attesa del referto, orari e semplicità del ritiro	2,64
Comfort e sale d'attesa; igiene degli ambienti e dei servizi	2,92
Valutazione complessiva sulla prestazione ricevuta	2,64
Capacità di 'prendersi cura' del suo bisogno	3,00
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dalla ASL di Nuoro?	2,00
indice di sintesi 2016	2,78
indice di sintesi 2015	2,79

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA DELLA RIABILITAZIONE

report con dati aggregati di Macro-Struttura

MOD RB AREA RIABILITAZIONE <i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	RIABILITAZ. MACOMER	RIABILITAZ. ARITZO	RIABILITAZ. SINISCOLA	MEDIA DIP.LE
Segnaletica e accesso al servizio	3,00	3,33	2,80	3,04
Disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	2,96	3,17	2,86	3,00
Tempi di attesa	2,43	3,00	3,13	2,85
Orari e organizzazione del servizio	3,64	3,33	3,47	3,48
Pulizia ambienti e palestre	3,46	3,50	2,93	3,30
Pulizia dei servizi igienici	3,36	3,40	2,54	3,10
Prestazione medica	3,57	3,33	2,53	3,15
Informazioni ricevute dai medici su stato di salute	3,85	3,50	2,79	3,38
Prestazione infermieristica/fisioterapica	3,79	3,67	3,87	3,77
Informazioni ricevute dagli infermieri / fisioterapisti	3,77	3,67	3,90	3,78
Cortesìa del personale in servizio	3,71	3,33	3,87	3,64
Prontezza nel soddisfare le Sue necessità	3,71	3,33	3,47	3,50
Precisione nell'eseguire le attività sanitarie	3,64	3,67	3,60	3,64
Disponibilità al dialogo del personale	3,64	3,33	3,67	3,55
Relazioni umane	3,82	3,50	3,67	3,66
Atmosfera di reparto o servizio	3,62	3,33	3,33	3,43
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e	3,57	3,67	3,47	3,57
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta	2,92	3,33	2,67	2,97
indice di sintesi 2016	3,49	3,419	3,293	3,40

indice di sintesi 2015	3,65	3,563	ND	3,51
-------------------------------	-------------	--------------	-----------	-------------

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA SERVIZI ACCESSORI

report con dati aggregati di Macro-Struttura

MOD AS	FARMACIA OSPED.	FARMACIA TERRIT.	DIP. PREVENZIONE	CEA	FORMAZIONE OSPED.	UFFICIO COMUNICAZ.	PERSONALE	AFFARI GEN. E LEG.	DISTRETTO NUORO	DS MACOMER	DS SORGONO	DS SINISCOLA	MEDIA AZIENDALE
AREA AMMINISTRATIVA <i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>													
Segnaletica e accesso al servizio	3,48	2,83	2,71	2,82	3,37	3,03	2,64	2,62	2,70	3,21	2,90	2,88	2,93
Disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	3,43	3,15	3,29	2,97	3,45	3,26	3,00	3,17	3,03	3,43	3,10	3,25	3,21
Tempi di attesa	3,27	3,02	3,22	3,03	3,31	2,79	2,55	3,00	2,65	3,23	3,00	2,13	2,93
Orari e organizzazione del servizio	3,32	3,07	3,23	2,97	3,48	3,17	2,64	2,92	3,04	3,51	3,25	2,14	3,06
Qualità tecnico professionale del servizio	3,42	3,13	3,46	3,07	3,55	3,20	2,91	3,08	3,15	3,61	3,10	2,63	3,19
Precisione delle informazioni	3,36	3,28	3,40	3,03	3,45	3,21	3,18	3,08	3,07	3,65	3,25	2,75	3,23
Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica	3,30	3,14	3,25	3,04	3,54	3,03	2,82	3,00	2,83	3,39	2,95	2,71	3,08
Disponibilità modulistica presso uffici o su internet	3,03	2,99	3,23	2,96	3,38	2,93	3,27	3,00	2,66	3,42	3,00	2,63	3,04
Riservatezza allo sportello e/o con il personale in genere	3,48	3,22	3,40	3,18	3,45	3,17	3,00	3,23	3,02	3,55	3,20	3,50	3,28
Possibilità di ottenere diverse informazioni in un unico ufficio	3,05	2,94	3,34	2,96	3,34	3,23	3,18	3,13	2,93	3,46	3,00	3,06	3,14
Cortesìa del personale in servizio	3,47	3,39	3,55	3,25	3,57	3,28	3,36	3,46	3,31	3,65	3,30	3,88	3,46
Prontezza e disponibilità nel soddisfare le Sue necessità	3,38	3,35	3,41	3,07	3,52	3,33	3,36	3,23	3,29	3,56	3,35	3,00	3,32
Relazioni umane	3,54	3,26	3,46	3,04	3,64	3,27	3,18	3,23	3,30	3,64	3,35	3,50	3,37
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e sul servizio ricevuto	3,30	3,22	3,39	2,96	3,59	3,17	3,09	3,08	2,99	3,62	3,23	2,75	3,20
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dalla ASL di Nuoro?	3,00	2,81	2,93	2,21	3,25	3,03	2,50	2,18	2,80	3,09	3,15	2,25	2,77
indice di sintesi	3,20	3,15	3,32	3,02	3,47	3,16	3,01	3,09	3,00	3,50	3,14	2,91	3,17
indice di sintesi 2015	3,06	3,06	3,05	3,30	2,82	2,90	3,01	3,11	3,18	3,31	3,31		3,10

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA SERVIZI VETERINARI

report con dati aggregati di Macro-Struttura

MOD PV - SERVIZI VETERINARI DIPARTIMENTO PREVENZIONE	SANITA' ANIMALE NUORO	SANITA' ANIMALE OROSEI	MEDIA
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>			
SERVIZIO SANITA' ANIMALE			
Segnaletica e accesso al servizio	2,81	1,50	2,15
La disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	2,60	1,50	2,05
Tempi di attesa	2,81	3,50	3,15
Orario e organizzazione nel servizio	2,42	3,50	2,96
Prestazioni Veterinarie	2,81	4,00	3,40
Informazioni ricevute dai Veterinari	2,80	4,00	3,40
Disponibilità al dialogo del personale in servizio	2,36	4,00	3,18
indice di sintesi 2016	2,66	3,14	2,90

indice di sintesi 2015 per strutture equivalenti	3,33	ND	3,33
---	------	----	------

MOD PV - SERVIZI VETERINARI DIPARTIMENTO PREVENZIONE	IGIENE ALLEVAM. NUORO	IGIENE ALLEVAM.MACOMER	IGIENE ALLEVAM. OROSEI	MEDIA
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>				
SERVIZIO IGIENE ALLEVAMENTI				
Segnaletica e accesso al servizio	2,90	3,00	3,50	3,13
La disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	2,64	3,50	3,50	3,21
Tempi di attesa	2,79	3,31	3,00	3,03
Orario e organizzazione nel servizio	2,58	3,10	3,00	2,89
Prestazioni Veterinarie	2,85	3,43	3,50	3,26
Informazioni ricevute dai Veterinari	2,81	3,60	3,50	3,30
Disponibilità al dialogo del personale in servizio	2,52	3,67	3,50	3,23
indice di sintesi 2016	2,73	3,36	3,36	3,15

indice di sintesi 2015 per strutture equivalenti	2,81		3,38	3,09
---	------	--	------	------

MOD PV - SERVIZI SANITARI DIPARTIMENTO PREVENZIONE	SIAOA NUORO
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	
SERVIZIO IGIENE ALIMENTI	
Segnaletica e accesso al servizio	2,68
La disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	2,98
Tempi di attesa	2,86
Orario e organizzazione nel servizio	2,75
Prestazioni Veterinarie	3,33
Informazioni ricevute dai Veterinari	3,33
Disponibilità al dialogo del personale in servizio	3,17
indice di sintesi 2016	3,01

indice di sintesi 2015 per strutture equivalenti	3,22
---	-------------

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

AREA SERVIZI ACCESSORI

report con dati aggregati di Macro-Struttura

AREA AMBULATORIALE	IGIENE PUBBLICA
MOD H2T	
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	
Segnaletica e accesso al servizio	2,88
La disponibilità nel fornire informazioni telefoniche	3,44
Tempi di attesa	3,50
Durata e gestione delle code	3,31
Orario e organizzazione nel servizio	3,38
Pulizia dei servizi igienici	3,06
Assistenza medica	3,50
Informazioni ricevute dai medici su stato di salute	3,38
Assistenza infermieristica	3,50
Informazioni ricevute dagli infermieri	3,59
Cortesia del personale in servizio	3,60
Prontezza nel soddisfare le sue necessità	3,50
Precisione nell' eseguire le attività sanitarie	3,63
Disponibilità al dialogo del personale	3,56
Relazioni umane	3,56
Atmosfera di reparto o servizio	3,50
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e sul servizio ricevuto	3,56
Cosa pensa in generale dell'assistenza sanitaria offerta dalla ASL di Nuoro?	3,08
indice di sintesi 2016	3,44

CUSTOMER SATISFACTION - 2016

ATTIVITA' DOMICILIARE

report con dati aggregati di Macro-Struttura

MOD ADI				
AREA ASSISTENZA DOMCILIARE				
<i>nota - parametro soddisfacente se il valore è > 3</i>	ADI DS NUORO	ADI DS MACOMER	ADI DS SORGONO	MEDIA AZIENDALE
Accesso al Servizio ADI	3,33	3,75	3,27	3,45
La disponibilità a fornire informazioni telefoniche	3,17	3,65	3,12	3,31
Tempi di attesa	3,17	3,71	3,00	3,29
Orario delle prestazioni e organizzazione del Servizio	3,17	3,53	3,33	3,34
Qualità tecnico professionale del Servizio	3,33	3,85	3,50	3,56
Precisione delle informazioni	3,17	3,83	3,17	3,39
Riservatezza allo sportello e/o con il personale in genere	3,33	3,65	3,00	3,33
Possibilità di ottenere più informazioni in un unico ufficio	3,17	3,47	2,93	3,19
Cortesìa del personale in Servizio	3,33	3,74	3,53	3,53
Prontezza e disponibilità nel soddisfare le Sue necessità	3,50	3,60	3,37	3,49
Relazioni umane	3,50	3,95	3,57	3,67
Grado di soddisfazione complessiva sulla prestazione e sul Servizio ricevuto	3,50	3,79	3,30	3,53
Cosa pensa in generale dell'organizzazione della ASL di Nuoro?	3,40	3,05	2,38	2,94
indice di sintesi 2016	3,31	3,71	3,26	3,42
indice di sintesi 2015	3,04	3,33	3,49	2,47