

Rilevazione dei procedimenti amministrativi ai sensi dell'art.35 commi 1 e 2 del D.L.GS 33/2013	
Denominazione del procedimento	Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
Struttura competente	Area Amministrativa Territoriale Via Romagna,16 Pad. C - Cagliari
Orari e giorni di ricevimento al pubblico	Mattina : dal lunedì al venerdì 08.30 -12.00 pomeriggio martedì e giovedì 15-16,30
Descrizione sintetica e destinatari del procedimento	Tutti i cittadini iscritti nell'elenco degli assistibili o temporaneamente domiciliati nel territorio dell'ASL 8 di Cagliari, hanno diritto all'assistenza sanitaria di base da parte del Medico di medicina generale o del Pediatra (per gli utenti d'età inferiore a 14 anni). I medici possono essere scelti tra quelli che non hanno già in carico il numero massimo previsto di assistiti. Il cittadino esercita il suo diritto di scelta tra i medici iscritti in un apposito elenco disponibile negli Uffici Scelta e Revoca del Medico presso i Distretti aziendali.
Per i procedimenti a istanza di parte, modalità di presentazione della richiesta	Gli utenti interessati che si presentano negli Uffici della UOC Area Amministrativa Territoriale, vengono accolti da un operatore preposto all'orientamento e alle informazioni all'utenza, il quale dopo aver accertato la tipologia della richiesta, consegna la modulistica necessaria per l'operazione da compiere e se richiesto, assiste gli utenti nella compilazione della stessa (es: cittadini stranieri); successivamente, gli operatori dell'Ufficio Scelta e Revoca procedono alla verifica dei requisiti dichiarati o certificati e all'inserimento degli stessi nella procedura informatica Anags S/R (unica per tutta la Sardegna).
Riferimenti normativi (Collegamenti a www.normativa.it)	Accordo stato Regioni del 08/05/2003, Accordo Stato Regioni 21/12/2011, circolare Min. Salute 1000.116 pubblicata nella G.U. 25/05/1984, n. 145, AIR 2010 per la Medicina Generale. ACN Medicina generale, ACN Pediatri di Libera Scelta.
Riferimenti ad atti aziendali rilevanti (regolamenti, direttive, delibere, ecc.)	Direttive comitato Aziendale per la Medicina generale e per la Pediatria di Libera Scelta
Nome e cognome del Responsabile del procedimento, telefono ed e-mail istituzionale	Piero Piras, Titolare Posizione Organizzativa Tel.070. 47443617 pieropiras@asl8cagliari.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (se diverso) , indicazione del responsabile e relativi recapiti	Ufficio scelta e Revoca del medico – Distretto 1 Cagliari Area Vasta
Ufficio a cui rivolgersi per informazioni sul procedimento (nome responsabile, indirizzo, orari al pubblico telefono ed e-mail)	Ufficio scelta e Revoca del medico – Distretto 1 Cagliari Area Vasta via Romagna 16 – Pad. C- Mattina : dal lunedì al venerdì 08.30 -12.00 pomeriggio martedì e giovedì 15-16,30 saucagliari@asl8cagliari.it – tel.070.47443626
Per i procedimenti ad istanza di parte, modulistica (link alla pubblicazione sito istituzionale)	http://www.aslcagliari.it/documenti/8_64_20140522163155.pdf
Per i procedimenti ad istanza di parte, documenti richiesti	Autocertificazione di residenza, tessera sanitaria, documento identità personale, permesso di soggiorno.
Termine previsto dalla normativa per la conclusione del procedimento e eventuali altri termini rilevanti	La conclusione del procedimento avviene in tempo reale se l'assistito è provvisto della documentazione richiesta
Modalità per la conclusione del procedimento con indicazione, se previsti, dei casi in cui il provvedimento può essere sostituito dichiarazione dell'interessato o silenzio assenso	Di norma il procedimento si chiude con l'emissione del certificato di scelta o revoca del medico, ovvero rilascio certificato provvisorio della Tessera Sanitaria..
Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale nel corso del procedimento e avverso il provvedimento finale	Responsabile UOC Area Amministrativa Territoriale
Link ad eventuali servizi on-line	Per la scelta del medico on line : http://www.sardegna salute.it/sceltamedico/
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti	
Nome cognome del soggetto cui è attribuito il postere sostitutivo in caso di inerzia, telefono e mail istituzionale.	Dr.ssa Marisa Udella – 070.4744.3723 marisaudella@asl8cagliari.it
Tempi medi di definizione del procedimento	immediato
Risultati dell'indagine di customer satisfaction	