



**Oggetto: Comunicazione nuovo fornitore ausili assorbenti**

Gentile utente,

siamo lieti di informare che la fornitura degli ausili assorbenti per conto della sua ASL di appartenenza è cambiata ed è effettuata dalla ditta **Fater S.p.A.**, azienda italiana leader nel mercato dell'assorbente con i marchi **Lines Specialist, Lines e Pampers**.

La informiamo che è attivo un servizio di consulenza telefonica al **numero verde**

**800 902 649**

**attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00.**

Scegliendo il **tasto 1** sarà possibile parlare con un operatore sanitario per:

- **Attivare o sospendere** la fornitura;
- Individuare il **prodotto più adeguato**;
- Richiedere **variazioni di taglia e di prodotto**
- Ricevere molte **altre informazioni** sul piano terapeutico.

Scegliendo il **tasto 2** sarà possibile:

- Ricevere informazioni sulla **data** indicativa **di consegna dei prodotti**;
- Concordare una **nuova data di consegna**;
- Comunicare **variazioni anagrafiche**.

Le prossime consegne verranno concordate con qualche giorno di anticipo attraverso una telefonata di preavviso con la quale, tramite una voce automatica, si chiederà di **confermare la data proposta digitando il tasto 1 sulla tastiera del telefono**. In alternativa, per concordare una nuova data di consegna, basterà contattare il numero verde sopra indicato.

Vi invitiamo pertanto a salvare nella vs rubrica i seguenti numeri telefonici dai quali potreste essere contattati per comunicazioni in merito alla fornitura:

- **070.3791234** per comunicazioni sulle consegne
- **070.3791236** per comunicazioni sul piano terapeutico.

Cordiali Saluti,  
Fater S.p.A