

## **OSPEDALE CESARE ZONCHELLO**

### **HOSPICE**

**Direttore Dott. Salvatore Salis**

**Sede:** Ospedale Zonchello – Padiglione Hospice – Piazza Sardegna 1 Nuoro

Hospice Sala Infermieri Tel. 0784 240770 FAX 0784 240783

Direttore Dott. Salvatore Salis - Studio Tel. 0784 240539

Studio Medici palliativisti Tel. 0784 240367

Coordinatrice Infermieristica Tel. 0784 240771

E-mail : [personalehospice@aslnuoro.it](mailto:personalehospice@aslnuoro.it)

#### **Medici**

Direttore  
Dott. Salvatore Salis

Medici palliativisti  
Dott.ssa Luisa Bandinu  
Dott.ssa M.Teresa Gallus  
Dott.ssa M.Caterina Mudu  
Dott. Giuseppe Satiri

Coordinatrice Infermieristica  
Dott.ssa Rossella Meloni

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

L' Hospice è un reparto di 8 posti letto piu' 2 di Day-Hospice; le camere di degenza sono stanze singole con televisore, aria condizionata, dispositivo di chiamata, frigorifero, letti regolati elettronicamente e poltrona reclinabile per gli ospiti, servizi igienici attrezzati.

E' una struttura residenziale territoriale per le cure palliative.

### A CHI SI RIVOLGE

E' destinato all'ospitalita' dei malati affetti da patologie ad andamento irreversibile, in fase avanzata a rapida evoluzione, per le quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della malattia non risulta possibile.

### LE CURE PALLIATIVE

Sono cura attiva, totale, di persone la cui malattia di base non risponde piu' a trattamenti specifici .

Lo scopo è di assicurare al paziente la migliore qualita' di vita possibile nel rispetto della dignita' della persona .

Le Cure Palliative affermano la vita e considerano la morte un evento naturale, danno importanza alla correzione dei sintomi della malattia e integrano gli aspetti fisici, psicologici e spirituali.

Sono di sostegno alla famiglia e danno al paziente la possibilita' di trascorrere il fine vita in un ambiente confortevole che li aiuti ad affrontare e gestire al meglio le problematiche psicologiche, relazionali, sociali e spirituali.

### EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

E' composta dal medico, infermiere, psicologo, assistente sociale, oss, ausiliario, assistente spirituale, volontario ed ha come obiettivo quello di garantire un'assistenza multidisciplinare e qualificata che possa far fronte a tutte le esigenze del paziente .

Si attua quindi una presa in carico " Globale " dell'ospite malato e con lui dei suoi familiari.

E' garantita l'assistenza infermieristica sulle 24 ore supportata da personale O.S.S.

L'assistenza Medica è assicurata solo in alcune fasce orarie del giorno, mentre nelle giornate festive, prefestive e nelle restanti ore del giorno al di fuori del normale orario di servizio compresa la notte è prevista una pronta reperibilita' per i pazienti in regime di ricovero.

Come immediata conseguenza di questo, e considerata la locazione territoriale della struttura, i ricoveri e le visite ambulatoriali dovranno avvenire solo ed esclusivamente su base programmata.

## **NORME COMPORTAMENTALI**

### **ORARIO DI VISITA**

L'accesso per le visite agli ospiti è libero dalle ore 9.00 alle ore 21.00

Le visite sono possibili in qualsiasi momento della giornata con la raccomandazione di non interferire con le attività di reparto.

E' possibile, per la persona che assiste il malato, pernottare nella struttura al di fuori dell'orario di visita utilizzando la poltrona reclinabile presente nelle camere.

### **PASTI**

E' possibile per un familiare o accompagnatore, che assiste il paziente nella giornata, consumare i pasti senza onere alcuno.

### **ATTIVITA' DI REPARTO**

Durante lo svolgimento delle attività di reparto ( terapia, igiene del malato, visita medica ), i familiari in visita sono pregati di uscire dalla stanza e non sostare in piedi nel corridoio; possono invece accomodarsi nel salottino ricordandosi di conversare con un tono di voce rispettoso e in linea con il luogo nel quale ci si trova. La stanza di degenza è pensata per il comfort del paziente e del familiare che lo assiste, pertanto gli arredi, e quanto in essa contenuto, vanno trattati con cura e rispetto dovendo essere nel futuro utilizzati da altri. Plastica, carta, vetro e indifferenziato vanno gettati nei rispettivi contenitori posti nel corridoio.

### **FARMACI**

Al momento del ricovero, è necessario consegnare i farmaci personali del paziente all'infermiere di turno.

### **CELLULARI**

In tutti gli spazi dell'Hospice i cellulari vanno tenuti in modalità silenziosa.

### **SEGNALAZIONE ACUSTICA**

Per contattare il personale sanitario suonare il campanello situato al letto del paziente, evitando di accedere direttamente presso la guardiola e, ancor meno, di entrare nelle stanze degli altri pazienti.

### **RAPPORTI E COMUNICAZIONI CON I FAMILIARI**

Le informazioni riguardanti le condizioni cliniche del paziente, l'esito degli esami o la prognosi della malattia, verranno fornite esclusivamente dal medico presente in reparto, la mattina dal lunedì al venerdì, al familiare indicato dal paziente al momento del ricovero.

I familiari dovranno quindi fornire il proprio o i propri recapiti, ed ogni eventuale variazione anche se temporanea.

### **VOLONTARI**

All'interno dell' Hospice è previsto e attivo un servizio di volontariato appositamente formato, con funzione di sostegno al paziente e ai familiari tramite una valida ed efficace relazione d'aiuto.

Tutti i volontari vengono istruiti mediante corsi aziendali appositamente organizzati.

## ACCESSO ALLA STRUTTURA

Si accede alla struttura per visita ambulatoriale o ricovero, forniti di regolare impegnativa, su richiesta del MMG, Oncologo o altro Specialista ospedaliero ; tali richieste devono essere presentate in reparto dal lunedì al venerdì mattina negli orari in cui il medico è presente, considerato che sia l'attività ambulatoriale che i ricoveri sono programmati .

Per accedere alla struttura sono richiesti :

•Documenti quali :

1.documento d' identita'

2.tessera sanitaria

3.esenzione ticket

4.documentazione sanitaria

5.regolare impegnativa rilasciata dal Medico Medicina Generale o dallo Specialista che ha in carico il paziente .

•Effetti personali quali:

1.abbigliamento consono alla degenza ( pigiama, biancheria intima con ricambi, pantofole etc

2.prodotti per l'igiene personale ( spazzolino da denti , shampoo, saponi )

3.eventuali ausili

La struttura fornisce indistintamente ai pazienti ed ospiti accompagnatori corredi per i letti e tovagliati, mentre gli asciugamani vengono garantiti per il solo paziente.